PEMERINTAH KOTA BONTANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BONTANG UTARA II
TAHUN 2024

LAPORAN PERENCANAAN TINGKAT PUSKESMAS (PTP)

PUSKESMAS BONTANG UTARA II

2024

JL. ARIF RAHMAN HAKIM
NO. 40 RT. 40
KELURAHAN BELIMBING
KECAMATAN BONTANG BARAT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya sehingga Laporan Perencanaan Tingkat Puskesmas Tahun 2024 Puskesmas Bontang Utara II dapat diselesaikan tepat waktunya. Puskesmas merupakan unit pelakasana teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab terhadap pelayanan kesehatan di wilayah kerjanya. Puskesmasmas mempunyai tanggung jawab melaksanakan kebijakan kesehatan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya dalam rangka mendukung terwujudnya kecamatan dan kelurahan sehat. Dalam rangka melaksanakan tugas tersebut, Puskesmas berfungsi menyelenggarakan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan Upaya Kesehatan Perseorangan (UKP) tingkat pertama di wilayah kerjanya.

Agar upaya kesehatan terselenggara secara optimal, maka Puskesmas harus melaksanakan manajemen yang baik. Manajemen Puskesmas adalah rangkaian kegiatan yang dilaksanakan secara efektif dan efisien, terdiri dari perencanaan, penggerakan dan pelaksanaan, serta pengawasan, pengendalian, dan penilaian kinerja. Seluruh kegiatan tersebut merupakan satu kesatuan yang paling terkait dan berkesinambungan. Perencanaan Tingkat Puskesmas (PTP) disusun untuk mengatasi masalah kesehatan yang ada di wilayah kerjanya, baik upaya kesehatan wajib, upaya kesehatan pengembanagn maupun upaya kesehatan penunjang. Perencanaan ini disusun untuk kebutuhan satu tahun agar Puskesmas mampu melaksanakan secara efektif, efisien dan dapat dipertanggung jawabkan.

Pada kesempatan ini pula kami mengucapkan kepada seluruh staf Puskesmas Bontang Utara II yang telah membantu dalam menyusun PTP tahun 2024 ini sehingga dapat terselesaikan. Kamipun menyadari sepenuhnya penyusunan PTP ini masigh belum sempurna oleh karenanya kami mohon kritik dan saran yang membangun sehingga di tahun akan datang kami dapat membuat perencanaan yang lebih baik.

Bontang, 26 Mei 2023

Kepala Puskesmas Bontang Utara II

dr. Dwiyanti

NIP. 198302222014022003

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN……... 1

A. Latar Belakang

B. Landasan Hukum

C. Maksud dan Tujuan

D. Sistematika Penyajian

BAB II GAMBARAN PELAYANAN PUSKESMAS BONTANG UTARA II…. 6

A. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Puskesmas Bontang Utara II

B. Visi, Misi dan Tata Nilai Puskesmas

C. Sumber Daya Puskesmas

BAB III ANALISA SITUASI…… 16

A. Analisa Situasi Umum

B. Analisa Situasi Khusus

C. Program Inovatif Puskesmas

D. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

E. Hasil Analisis Kebutuhan Masyarakat

F. Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal

BAB IV IDENTIFIKASI DAN PRIORITAS MASALAH…… 69

A. Identifikasi Masalah

B. Penetapan Prioritas Masalah

C. Penentuan Penyebab Masalah

D. Alternatif dan Prioritas Solusi Masalah

BAB V PENYUSUNAN RENCANA USULAN KEGIATAN……. 75

A. Rencana Usulan Kegiatan (RUK) sesuai Prioritas Program Tahun 2024

B. Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK) Tahun 2024

C. Usulan Kegiatan Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Tahun 2023

D. Usulan Kebutuhan Tenaga Tahun 2024

E. Usulan Pembangunan Fisik Tahun 2024

BAB VI PENUTUP……. 77

A. KESIMPULAN

B. SARAN

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat yang dikenal dengan sebutan Puskesmas adalah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang bertanggung jawab atas kesehatan masyarakat di wilayah kerjanya pada satu atau bagian wilayah kecamatan. Dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat dinyatakan bahwa Puskesmas berfungsi menyelenggarakan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan Upaya Kesehatan Perseorangan (UKP) tingkat pertama.

Prinsip pertanggungjawaban wilayah menjadi salah satu prinsip yang harus dilaksanakan oleh Puskesmas, yaitu Puskesmas menggerakkan dan bertanggung jawab terhadap pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya. Lebih lanjut Puskesmas selalu berupaya menggerakkan dan memantau penyelenggaraan pembangunan lintas sektor termasuk oleh masyarakat dan dunia usaha di wilayah kerjanya, agar memperhatikan aspek kesehatan, yakni pembangunan yang mendukung terhadap kesehatan.

Selain itu, Puskesmas aktif memantau dan melaporkan dampak kesehatan dari penyelenggaraan setiap program pembangunan di wilayah kerjanya. Berkaitan dengan pembinaan, Puskesmas melaksanakan pembinaan teknis terhadap jaringan Puskesmas, Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, dan UKBM di wilayah kerjanya.

Puskesmas merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) tingkat Daerah Dinas Kesehatan, dimana melaksanakan tugas yang dilimpahkan kepadanya, antara lain kegiatan dalam Standar Pelayanan Minimal (SPM) bidang kesehatan kabupaten/kota dan upaya kesehatan yang secara spesifik dibutuhkan masyarakat setempat.

Perkembangan masalah kesehatan dewasa ini sangat kompleks, sehingga memerlukan strategi yang tepat untuk mengatasinya. Beberapa masalah kesehatan yang ditemukan di wilayah Puskesmas Bontang Utara II diantaranya:

1. Permasalahan gizi dan posyandu terutama dalam hal capaian D/S, tingginya kasus stunting di wilayah kerja, ditemukannya kasus gizi buruk, masalah social lainnya
2. Permasalahan remaja, pelaksanaan kegiatan posyandu remaja, kurangnya remaja berkunjung di posyandu remaja, pentingnya pemeriksaan hb terutama pada remaja putri

3. Kurangnya capaian deteksi dini usia produktif, terutama pada cakupan kunjungan posbindu di wilayah kerja, sementara berdasarkan 10 besar penyakit di Puskesmas didapatkan diagnosa penyakit tidak menular selalu berada di 3 besar penyakit (DM dan Hipertensi)

Untuk mengatasi hal masalah-masalah tersebut diperlukan suatu usaha-usaha yang bersifat proaktif dan diatur dengan baik dan sistematis untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan yaitu meningkatnya kualitas kesehatan masyarakat dan kemandirian hidup sehat. Sehingga untuk mencapai hal tersebut diperlukan terselenggara berbagai upaya kesehatan masyarakat yang sesuai dengan azas penyelenggaraan Puskesmas perlu ditunjang oleh manajemen Puskesmas yang baik untuk dapat mencapai hasil kegiatan sesuai dengan target yang ditetapkan manajemen adalah serangkaian proses terdiri atas perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan kontrol *(Planning, Organizing, Actuating, Controlling)* untuk mencapai sasaran/tujuan secara efektif dan efisien.

Perencanaan merupakan salah satu bagian manajemen yang memegang peranan penting yang merupakan suatu proses penyusunan secara sistematis kegiatan yang akan dilaksanakan untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan menggunakan sumber daya yang ada agar lebih efisien dengan memperhatikan lingkungan sosial, budaya, fisik, dan biologis.

Di tingkat Puskesmas, perencanaan diwujudkan dalam satu bentuk perencanaan tingkat Puskesmas yang merupakan suatu proses kegiatan yang sistematis untuk menyusun atau mempersiapkan kegiatan.

B. Landasan Hukum

Penyusunan Perencanaan Tingkat Puskesmas Tahun 2023 mengacu pada dasar hukum dan peraturan dalam lingkup nasional maupun daerah yang secara langsung maupun tidak langsung berkaitan terhadap ketentuan tentang penyusunan, tata cara penyusunan, muatan dan kebijakan-kebijakan yang menjadi rujukan penyusunan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5036); sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245: Tambahan Lembaran Negara Nomor 6573)

2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
4. Peraturan Walikota Bontang Nomor 3 Tahun 2021 tentang Penetapan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Bontang Tahun 2021-2026
5. Peraturan Walikota Bontang Nomor 33 Tahun 2021 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan.

C. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

   Maksud disusunnya Perencanaan Tingkat Puskesmas Tahun 202 adalah:

   a. Sebagai pedoman bagi Puskesmas dalam menyusun program dan kegiatan dalam pembangunan kesehatan di wilayah kerja
   b. Untuk menentukan sasaran, arah kebijakan, program dan kegiatan prioritas Puskesmas
   c. Untuk menjadi dasar dalam penilaian kinerja yang mencerminkan penyelenggaraan pembangunan kesehatan yang transparan dan akuntabel.

2. Tujuan

   Tujuan disusun Perencanaan Tingkat Puskesmas ini adalah:

   a. Menjamin keterkaitan dan konsistensi perencanaan, penganggaran, pelaksanaan dan pengawasan pada setiap tahun anggaran
   b. Menjamin tercapainya penggunaan sumber daya secara efektif, efisien dan berkelanjutan
   c. Menjamin terciptanya integrasi, sinkronisasi dan sinergitas antar pelaku pembangunan bidang kesehatan
   d. Menjamin tersusunnya rencana usulan kegiatan yang akan dilaksanakan tahun berikutnya dalam rangka meningkatkan cakupan dan mutu pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan dan kondisi wilayah kerjanya.
   e. Menjamin tersusunnya rencana pelaksanaan kegiatan setelah diterimanya alokasi sumber daya dari berbagai sumber dalam rangka menetapkan penggerakan pelaksanaan kegiatan dalam tahun yang sedang berjalan.

D. Sistematika Penyajian

Dalam rangka menyusun Perencanaan Tingkat Puskesmas Tahun 2024, untuk memudahkan pembahasannya disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan

   Pada Bab I Pendahuluan menguraikan tentang latar belakang perencanaan Puskesmas dan landasan hukum yang memayunginya, selain itu juga diuraikan tentang maksud dan tujuan pembuatan perencanaan tingkat Puskesmas Bontang Utara II Tahun 2023. Untuk memudahkan pembahasan diuraikan secara sistematik tentang penulisannya

2. BAB II Gambaran Pelayanan Puskesmas Bontang Utara II

   Pada Bab II Gambaran Pelayanan Puskesmas Bontang Utara II menguraikan tentang Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Puskesmas Bontang Utara II beserta sumber dayanya. Bab ini juga menjelaskan kembali visi, misi, dan tata nilai Puskesmas serta strategi yang digunakan untuk mewujudkan visi-misi, serta tata nilai tersebut.

3. BAB III Analisa Situasi

   Pada Bab III Analisa situasi menggambarkan informasi mengenai keadaan dan mengidentifikasi masalah kesehatan yang dihadapi Puskesmas, agar dapat merumuskan kebutuhan pelayanan dan pemenuhan harapan masyarakat yang rasional sesuai dengan keadaan wilayah kerja Puskesmas.

   Bab ini juga menguraikan Kinerja pelayanan Puskesmas Bontang Utara II serta melihat /menginventarisir peluang dan Tantangan Pembangunan kesehatan Puskesmas di wilayah kerjanya

4. BAB IV Identifikasi dan Prioritas Masalah

   Pada Bab IV Identifikasi dan Prioritas masalah menguraikan tentang identifikasi masalah dengan membuat daftar masalah yang dikelompokkan menurut jenis upaya, target pencapaian dan masalah yang ditemukan dengan prinsip 5W1H, lalu ditetapkan prioritas masalah dengan mempergunakan berbagai macam metode seperti USG (*Urgency, Seriousness, Growth*) dan sebagainya. Setelah mendapatkan prioritas, selanjutnya dicari akar penyebab masalah dengan diagram sebab akibat dari ishikawa/pohon masalah lalu ditentukan alternatif cara pemecahan masalah

5. BAB V Penyusunan Rencana Usulan Kegiatan (RUK)

   Pada Bab V Penyusunan Rencana Usulan Kegiatan menguraikan rencana usulan kegiatan Puskesmas Tahun 2024 dibuat berdasarkan prioritas program dalam PTP tahun 2022, dan terintegrasi kedalam sistem perencanaan daerah dan dalam tataran target pencapaian akses, target kualitas pelayanan, target pencapaian output dan outcome, serta menghilangkan kondisi yang dapat menyebabkan kehilangan peluang dan sasaran program untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang seharusnya dapat dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu pelaksanaan.

6. BAB VI Penutup

   Pada Bab VI Penutup menguraikan tentang kesimpulan dari penyusunan Perencanaan Tingkat Puskesmas yang akan dilaksanakan pada tahun 2024.

BAB II
GAMBARAN PELAYANAN PUSKESMAS BONTANG UTARA II

A. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Puskesmas Bontang Utara II

Berdasarkan Peraturan Walikota Bontang nomor 33 tahun 2021 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan, diketahui UPT Puskesmas adalah unit fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya.

UPT Puskesmas dipimpin oleh Kepala Puskesmas yang bertanggung jawab langsung kepada kepala Dinas Kesehatan. UPT Puskesmas mempunyai tugas melaksanakan kebijakan kesehatan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya. UPT Puskesmas dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi:

1. Perencanaan program dan kegiatan UPT Puskesmas
2. Pengorganisasian dan pembinaan kepada bawahan
3. Penyelenggaraan upaya kesehatan masyarakat tingkat pertama
4. Penyelenggaraan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama
5. Pengelolaan ketatausahaan kantor
6. Pengelolaan keuangan
7. Pengelolaan bangunan, prasarana dan peralatan
8. Pengevaluasian dan pelaporan pelaksanaan program dan kegiatan
9. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas terkait tugas dan fungsi UPT Puskesmas

Adapun susunan organisasi UPT Puskesmas Bontang Utara II yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut:

B. Visi, Misi dan Tata Nilai Puskesmas

Visi

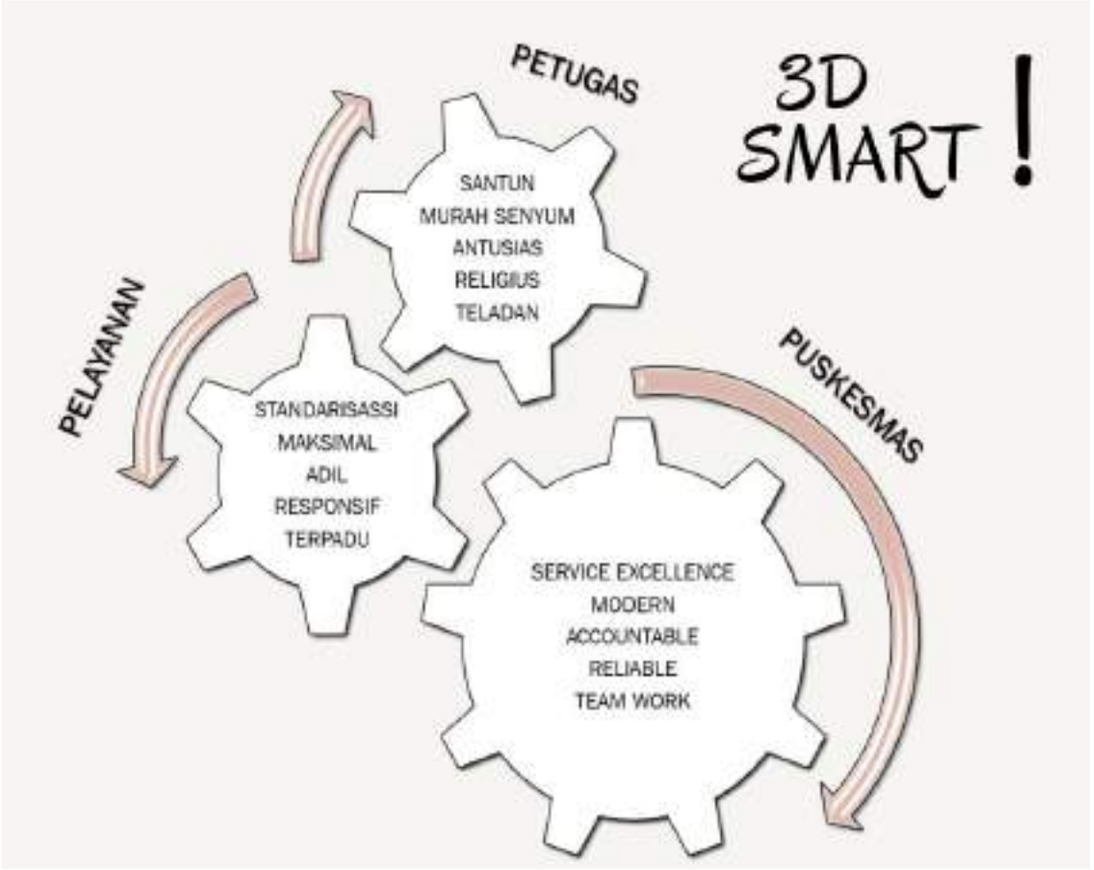
Puskesmas Handal dan Profesional dalam peningkatan kualitas kesehatan dan kemandirian hidup sehat

Misi

1. Memelihara dan meningkatkan kesehatan perorangan, keluarga dan masyarakat beserta lingkungannya
2. Menyelenggarakan upaya pemeliharaan dan pelayanan kesehatan masyarakat sesuai prosedur yang terstandarisasi
3. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) secara berkelanjutan sesuai kompetensi yang dibutuhkan
4. Memelihara dan meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan
5. Mendorong kemandirian hidup sehat masyarakat melalui pengembangan potensi bersumber masyarakat

6. Memelihara dan meningkatkan kerjasama lintas sektoral dalam upaya menggerakkan pembangunan berwawasan kesehatan.

Tata Nilai



C. Sumber Daya Puskesmas

1. Sumber Daya Manusia

Jumlah pegawai untuk mendukung tugas pokok dan fungsi Puskesmas Bontang Utara II pada tahun 2022 adalah 66 orang. Data dan kebutuhan sumber daya manusia Puskesmas Bontang Utara II dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

NO	URAIAN	JUMLAH PEGAWAI YANG ADA			JUMLAH PEGAWAI DIBUTUHKAN BERDASARKAN ANJAB-ABK	KEKURANGAN PEGAWAI
		PNS	NON PNS	JUMLAH		
1.	Dokter	3	1	4	6	-2
2.	Dokter Gigi	3	0	3	3	0
3	Perawat	10	3	13	13	0
4	Terapis Gigi dan Mulut	2	0	2	2	0
5	Bidan	5	2	7	8	-1
6	Apoteker	1	0	1	1	0
7	Asisten Apoteker	4	1	5	5	0
8	Epidomiolog Kesehatan	1	1	2	2	0
9	Sanitarian	1	1	2	2	0
10	Nutrisionis	1	1	2	2	0

11	Penyuluh Kesehatan Masyarakat	1	0	1	2	-1
12	Perekam Medis	1	0	1	1	0
	Administrasi Rekam Medis	0	4	4	4	0
13	Pranata Laboratorium	3	0	3	3	0
14	Verifikator Keuangan	0	1	1	1	0
15	Pranata Komputer	0	1	1	1	0
16	Pengelola Keuangan	1	0	1	1	0
17	Pengelola Pemanfaatan Barang Milik Negara	0	1	1	1	0
18	Pengelola Kepegawaian	1	0	1	1	0
19	Pengemudi	0	1	1	1	0
20	Administrasi Kesehatan	0	1	1	1	0
21	Pengadministrasi Umum	2	1	3	5	-2
22	Pengadministrasi Persuratan	0	1	1	1	0
23	Petugas Keamanan	0	2	2	2	0
24	Pramu Kebersihan	0	3	3	3	0
25	Pengelola Program dan kegiatan	0	0	0	1	-1
TOTAL		40	26	**66**	73	-7

Sumber: renbut.kemkes.go.id/abk/entry/tahun-2022

Dari jumlah pegawai yang ada di lingkungan UPT Puskesmas Bontang Utara II sampai tahun 2022 berdasarkan peta Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja yang dilakukan masih terdapat kekurangan pegawai sebanyak 7 orang. Pemenuhan kekurangan pegawai diharapkan dapat terakomodir dalam seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) dan Pegawai Pemerintahan dengan Perjanjian Kerja (PPPK) sampai tahun 2026.

Pada Tahun 2022 juga terdapat banyak perubahan susunan/formasi kepegawaian dikarenakan adanya pergantian kepemimpinan, penambahan PPPK, mutasi pegawai dan penambahan tenaga kontrak daerah. Sehingga banyak terjadi perubahan struktur organisasi di Puskesmas beserta penanggung jawab dan koordinatornya.

2. Aset (Sarana dan Prasarana)

Gedung Utama Puskesmas Bontang Utara II, dibagi 3 lokasi bangunan, yaitu:

a. Bangunan 1, lantai dasar/lantai utama

Bangunan ini digunakan sebagai bangunan utama pelayanan yang terdiri dari beberapa ruangan, yaitu:

- koridor utama, digunakan sebagai pintu masuk pengguna layanan, digunakan sekaligus sebagai skrining pasien, penerimaan pengunjung/pusat informasi dan melakukan pendaftaran online bpjs.

- ruang pendaftaran, digunakan sebagai konfirmasi pasien dalam mendaftar, terutama pasien yang baru berkunjung di Puskesmas Bontang Utara II, termasuk didalamnya ruang penyimpanan rekam medis.
- Ruang Farmasi/Apotek, digunakan untuk penerimaan resep, pemberian obat dan gudang farmasi.
- Ruang Pemeriksaan Gigi (RPG), ruangan ini digunakan untuk pemeriksaan gigi pasien, terdapat 2 kursi gigi, namun saat ini dalam kondisi kurang baik dan masih dalam proses usulan perbaikan.
- Ruang Pemeriksaan Umum 2 (RPU 2), ruangan ini digunakan untuk pemeriksaan pasien umum, dengan memprioritaskan pasien usia anak dan produktif.
- Ruang Pandu PTM, digunakan untuk melakukan deteksi dini Penyakit Tidak Menular pada pasien kunjungan pertama di Puskesmas. Ruangan ini juga digunakan untuk melakukan pemeriksaan pengguna layanan Puskesmas dengan keperluan pemeriksaan kesehatan.
- Ruangan Pemeriksaan Umum 1 (RPU 1), ruangan ini digunakan untuk pemeriksaan pasien umum dimana dilakukan prioritas layanan yaitu pasien lansia, dan pasien-pasien prolanis DM-HT rutin.
- Ruangan Konseling Terpadu, ruangan yang digunakan untuk melakukan konseling kepada pasien-pasien yang membutuhkan konseling khusus.
- WC pegawai dan WC pengunjung yang dibagi menjadi toilet untuk laki-laki dan perempuan.
- Ruangan Gizi, digunakan Koordinator Program Gizi untuk melakukan pelayanan, kegiatan program dan menyimpan kebutuhan program
- Ruangan Laboratorium, digunakan sebagai ruangan untuk melayani pasien yang membutuhkan pemeriksaan laboratorium, ruangan ini digunakan juga sebagai kasir untuk melayani

transaksi keuangan bagi pengguna layanan yang tidak memiliki jaminan bpjs.

- Ruangan Pemeriksaan Khusus, digunakan sebagai pelayanan pemeriksaan pasien dengan kondisi penyakit menular khusus, dimana diutamakan layanan pemeriksaan Tuberkulosis, Hiv, dan kusta.
- Ruangan Terbatas (Poned lama), didalamnya terdapat ruangan sterilisasi, gudang PMT, gudang rekam medis inaktif dan ruangan Penanggung Jawab Upaya.
- Ruang Tindakan dan Gawat Darurat, merupakan ruangan untuk melakukan layanan terhadap pasien yang membutuhkan tindakan atau kondisi gawat darurat memiliki akses cepat di depan gedung utama dan langsung mengakses ambulan jika diperlukan,
- Ruang Tunggu, sebagai ruangan yang digunakan pasien untuk menunggu antrian atau dipanggil ke ruang periksa.

b. Bangunan 2, gedung yang cukup baru, terletak di samping gedung utama dan sejajar dengan 2 bagunan rumah dinas, gedung ini kami gunakan sebagai kunjungan ibu dan balita, terdiri:
   - Ruang Imunisasi, digunakan Koordinator program imunisasi untuk melakukan pelayanan kunjungan imunisasi dasar maupun covid, digunakan juga sebagai penyimpanan atau gudang vaksin
   - Ruang KIA dan KB, digunakan sebagai ruangan pelayanan KIA dan KB serta koordinator program ibu, anak dan kontrasepsi untuk melaksanakan program
   - Ruang Pemeriksaan Umum 3 (RPU 3), digunakan sebagai ruang MTBS dan pemeriksaan Antropometri, prioritas pelayanan bayi dan balita.
   - Pojok bermain anak, digunakan sebagai ruang tunggu anak dan memfasilitasi anak untuk bermain sambil menunggu dipanggil ke ruang pelayanan.

c. Lantai 2, adalah bangunan yang digunakan sebagai urusan kantor pegawai, terdiri dari:
   - Ruang Tata Usaha dan Kepegawaian, yang terdiri dari Ruang Kepala Puskesmas, Administrasi dan kepegawaian, Sistem

Informasi Puskesmas dan Keuangan serta gudang alat/barang. Ruangan ini memiliki akses terbatas yang hanya boleh diakses pegawai Puskesmas Bontang Utara II.

- Ruang Loket, digunakan untuk melakukan administrasi pengguna layanan dalam pengesahan surat sakit, pembuatan surat sehat dan rujukan, serta penerimaan surat.
- Ruang Pertemuan, digunakan sebagai ruang rapat atau ruang pertemuan di Puskesmas Bontang Utara II
- Ruang Koordinator Program P2P, Surveilans, Kesling, Promkes
- Ruangan Gudang
- Ruang Pertemuan 2, sering digunakan sebagai tempat kelas ibu hamil dan balita.

Selain itu juga dilengkapi dengan sarana peralatan medis, peralatan laboratorium (jenis dan jumlah terbatas), peralatan promosi kesehatan, dan ditunjang dengan alat transportasi ambulance, mobil dinas, mobil imun, serta beberapa motor dinas untuk kegiatan lapangan. Dalam komplek puskesmas juga terdapat dua rumah dinas, yang memiliki halaman dengan tanaman TOGA Puskesmas dan sebuah garasi mobil dan motor serta halaman untuk parkir kendaraan.

Beberapa gedung Puskesmas mengalami kebocoran dan permasalahan di toilet serta pembuangan. Kebocoran parah terdapat di lantai 1 (awalnya ruangan Poned dan beberapa titik di koridor utama), di lantai 2 dan sisi berbatasan antara gedung lama dan gedung baru yang berlantai 2 sehingga pada saat hujan lebat ruangan kepala Puskesmas sisi tembok perbatasan akan rembes parah hingga menggenang. Ruangan Toilet di lantai 1 tidak bisa berfungsi karena saluran menggenang sehingga tidak difungsikan cukup lama, ruangan toilet pegawai lantai 2 juga tidak difungsikan cukup lama dikarenakan jika digunakan akan terjadi kebocoran parah di ruangan poned (lama).

Setelah melakukan upaya permohonan perbaikan ke Dinas Kesehatan karena tidak cukup anggaran di Puskesmas, pada triwulan akhir tahun 2022, di anggaran perubahan Dinas Kesehatan, Gedung Puskesmas Bontang Utara II mendapat kesempatan untuk dilakukan renovasi. Berdasarkan RAB Dinas Kesehatan renovasi Puskesmas Bontang Utara II, meliputi perbaikan saluran pembuangan dan penggantian plafon. Setelah renovasi, toilet di lantai 1 sudah bisa digunakan, plafon lantai 1 yang sebelumnya tampak buruk karena kebocoran di banyak tempat terganti baru, dan ruangan poned (lama) sudah bisa difungsikan kembali. Namun, tahapan renovasi ini dirasa kurang karena masih meninggalkan permasalahan kebocoran di beberapa titik di lantai 1 dan

lantai 2, serta toilet petugas di lantai 2 tidak dapat difungsikan sehingga tidak ada toilet di lantai 2 sehingga masih memerlukan usulan perbaikan lanjutan di tahun berikutnya.

Sarana di Wilayah Kerja Puskesmas Bontang Utara II Tahun 2022

NO	SARANA KESEHATAN	JUMLAH	KONDISI
1	Ambulance	1	Kurang Baik
2	Mobil Dinas	1	Kurang Baik
3	Mobil Imun	1	Baik
4	Motor Dinas	8	Baik
5	Air	1	PDAM
6	Listrik	1	6500 Watt
7	Genset	1	Baik
8	Tandon Air	2	Baik
9	Rumah Dinas	2	Baik
10	Garasi Mobil dan Motor	1	Baik
11	Lapangan Parkir	1	Sempit
12	Gedung Puskesmas	1	Baik, Rapi, dan Terawat
JUMLAH		21	

Sumber: Data Inventaris Puskesmas Bontang Utara II Tahun 2022

Letak Puskesmas Bontang Utara II cukup strategis, meski berada agak jauh dari dua wilayah kerja puskesmas akan tetapi berada tepat di pinggir jalan raya sehingga dapat dicapai oleh penduduk dengan kendaraan umum.

Puskesmas Bontang Utara II memiliki fasilitas kesehatan dan sarana lainnya untuk menunjang pelayanan kesehatan kepada masyarakat serta sasaran program.

Fasilitas Kesehatan dan Sarana lainnya yang terletak Wilayah Kerja Puskesmas Bontang Utara II Tahun 2022

NO	SARANA	LOKTUAN	GUNTUNG	TOTAL
1	Sarana Kesehatan	6	1	7
2	Posyandu Balita	14	7	21
3	Posyandu Lansia	2	1	3
4	Posyandu Remaja	1	0	1

5	Posbindu	1	1	2
6	Pos UKK	1	1	2
7	Sarana Olahraga	3	2	5
8	Perkantoran Pemerintah	3	1	4
9	Perkantoran Swasta	2	3	5
10	Tempat-tempat Umum	49	4	53
JUMLAH				

Sumber: Puskesmas Bontang Utara 2

Secara umum kondisi sarana dan prasarana alat kesehatan yang dimiliki dan dipergunakan dalam mendukung pelaksanaan kinerja UPT Puskesmas Bontang Utara II dapat dilihat pada tabel berikut:

NO	NAMA ASET / SARANA / PRASARANA			JUMLAH	
				BARANG	HARGA
A	**PUSKESMAS BONTANG UTARA II**				
	I	**TANAH**			
		1	Tanah	1	Tanah hibah
	II	**PERALATAN DAN MESIN**			
		1	Alat - Alat Besar	0	-
		2	Alat- Alat Angkutan	0	-
		3	Alat Bengkel dan Alat Ukur	0	-
		4	Alat Pertanian dan Pengolahan	0	-
		5	Alat kantor dan Rumah Tangga	22	Rp 110.850.026
		6	Alat Studio dan Komunikasi	1	Rp 2. 164.500
		7	Alat Kedokteran	25	Rp 130.908.271
		8	Alat Laboratorium	1	Rp 506.725
		9	Komputer	22	Rp 234.487.500
	III	**GEDUNG DAN BANGUNAN**			
		1	Bangunan dan Gedung (perbaikan plafon+DAK lantai 2+perbaikan saluran WC)		Rp 200.000.000
	IV	**JALAN,IRIGASI DAN JARINGAN**			
		1	Instalasi	2	Rp 158.400.000
		2	Jaringan	2	Rp 11.880.000
	V	**KONSTRUKSI**			
		1	Konstruksi dalam pengerjaan	0	-
	Jumlah				

3. Dana (Keuangan)

Pembiayaan kesehatan mempunyai peranan yang sangat penting dalam penyelenggaraan suatu kegiatan, demikian halnya dengan kegiatan operasional Puskesmas juga memerlukan dana yang cukup agar dapat dilaksanakan dengan baik dan memberikan hasil yang maksimal. Pada tahun ini pun juga banyak bantuan kegiatan program yang di bantun oleh CSR.

Pada tahun 2022 kegiatan Puskesmas diselenggarakan dengan menggunakan dana yang berasal dari berbagai sumber sebagai berikut:

No	Sumber Anggaran	Jumlah Pagu	Realisasi	Rasio
1	APBD/PAD (Pendapatan Asli Daerah) + BOK (Bantuan Operasional Kesehatan)	Rp. 1.128.628.095,-	Rp. 633.631.861,-	56%
3	Kapitasi (Dana transferan dari BPJS)	Rp. 2.496.034.665,-	Rp. 2.496.034.665,-	100%

Rasio realisasi dan anggaran untuk APBD/PAD dan BOK adalah sebesar 56%, dana tidak terserap maksimal dikarenakan:

- tidak ada payung hukum untuk insentif UKM,
- kasus situasional yang sudah dianggarkan tidak terlaksana karena tidak ada kasus
- ada beberapa kegiatan terkait transport tidak bisa dilaksanakan karena tidak adanya bhp (misal: kelambu)
- ada penganggaran ganda di Puskesmas dan Dinas kesehatan sehingga realisasi hanya pada satu mata anggaran
- anggaran covid masi tersedia, namun kasus melandai sehingga tidak dilaksanakan

BAB III
ANALISA SITUASI

A. Analisa Situasi Umum

1. Letak Geografis

Puskesmas Bontang Utara II merupakan Puskesmas Induk yang memiliki fungsi pelayanan kesehatan tidak hanya sebagai sarana kuratif tapi juga preventif dan promotif. Untuk menjalankan fungsinya dan memperluas wilayah jangkauan pelayanan kesehatan yang dibantu dengan adanya Puskesmas Pembantu (eks. Praktek Dokter Keluarga) yang terletak di Kelurahan Guntung.

Sejak berdirinya Puskesmas Bontang Utara II bernama Puskesmas Loktuan dengan wilayah kerja Kelurahan Belimbing, Loktuan, dan Guntung. Pada tahun 2011 namanya berganti menjadi Puskesmas Bontang Barat dengan wilayah kerja Kelurahan Belimbing, Kanaan, dan Telihan. Pada tahun 2012 hingga saat ini Puskesmas Bontang Utara II memiliki wilayah kerja 2 kelurahan yaitu Kelurahan Loktuan dan Guntung dengan luas wilayah sebesar 17,20 km^2 dan letak geografis berada pada koordinat 117°24'-117°28'BT dan 0°06'-0°10'.

Gedung Puskesmas Bontang Utara II terletak di wilayah Kelurahan Belimbing dengan batas-batas wilayah yaitu sebelah utara berbatasan dengan Kelurahan Belimbing, sebelah selatan berbatasan dengan Kelurahan Belimbing, sebelah timur berbatasan dengan Kabupaten Kutai Timur, dan sebelah barat berbatasan dengan kelurahan Loktuan.

Guntung Loktuan

Peta wilayah kerja Puskesmas Bontang Utara II :

2. Demografi

Wilayah kerja Puskesmas Bontang Utara II di tahun 2022 memiliki penduduk 26.902 jiwa yang meliputi 14.140 jiwa laki-laki dan 12.722 jiwa perempuan, dengan luas wilayah 1.207 km^2, jumlah kepala keluarga 5.823 jiwa dan jumlah RT ada 70 RT di kedua kelurahan.

Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, Jumlah Kepala Keluarga, dan Jumlah RT di Wilayah Kerja Puskesmas Bontang Utara II.

NO	KELURAHAN	LUAS WILAYAH (km^2)	JUMLAH PENDUDUK	JUMLAH KEPALA KELUARGA (KK)	JUMLAH RT
1	Loktuan	358	21.813	4.515	52
2	Guntung	849	5.089	1.308	18
JUMLAH		1.207	26.902	5.823	70

Sumber : Data Sasaran Program Tahun 2022

3. Data Sasaran

Data Sasaran Tahun 2022

Wilayah Kerja Puskesmas Bontang Utara II

Berdasarkan Proyeksi Penduduk Indonesia (BPS)

NO	SASARAN	KELURAHAN						PUSKESMAS BU II		
		LOKTUAN			GUNTUNG					
		LK	PR	JML	LK	PR	JML	LK	PR	JML
1	JUML. PENDUDUK BPS 2020	11454	10359	21813	2726	2363	5089	14180	12722	26902
2	JUML. PENDUDUK PROYEKSI 2022 (KEMENKES)	11601	10725	22326	2761	2447	5208	14362	13172	27534
3	IBU HAMIL	0	428	428	0	100	100	0	528	528
4	IBU KOMPLIKASI KEBIDANAN	0	86	86	0	20	20	0	106	106
5	IBU MELAHIRKAN / IBU NIFAS	0	409	409	0	95	95	0	504	504
6	BAYI 0-5 BULAN	76	71	147	18	16	34	94	87	181
7	BAYI 6-11 BULAN	121	112	233	29	26	55	150	138	288
8	BADUTA (0-11BULAN)	197	183	380	47	42	89	244	225	469
9	BADUTA (0-23BULAN)	394	368	763	94	84	178	488	452	941
10	BATITA (0 - 35 BULAN)	592	556	1148	141	127	268	733	683	1416

11	ANAK BALITA (12 - 59 BULAN)	792	754	1546	188	172	360	980	926	1906
12	BALITA (0 - 59 BULAN)	989	937	1926	235	214	449	1224	1151	2375
13	KOMPLIKASI NEONATAL	30	27	57	7	6	13	37	33	70
14	ANAK USIA KELAS 1 SD (7 TAHUN)	393			92			485		
15	ANAK USIA KELAS 2 SD (8 THN)	392			92			484		
16	ANAK USIA KELAS 3 SD (9 THN)	391			91			482		
17	ANAK USIA SD (7- 12 THN)	2338			545			2883		
18	USIA 18 THN KEATAS	15375			3586			18961		
19	USIA BELUM PRODUKTIF (0 - 14 THN)	2956	2858	5814	703	652	1355	3659	3510	7170
20	USIA 6 - 18 THN	3180	3084	6264	757	704	1461	3937	3788	7725
21	USIA PRODUKTIF (15 -59 THN)	8031	7347	15378	1911	1676	3587	9942	9023	18965
22	USIA TIDAK PRODUKTIF (65 THN KE ATAS)	596			139			735		
23	WUS (15-39 THN)		4557	4557		1063	1063		5620	5620
24	WUS (15 - 49 THN)		6408	6408		1495	1495		7903	7903
25	WUS (30 -50 THN)		3806	3806		888	888		4694	4694
26	KTR ≥ 15 THN)	8645	7868	16513	2058	1795	3853	10703	9663	20366
27	PUS	3795			885			4680		
28	USIA LANJUT (45THN SD 59 THN)	2326	1621	3947	554	370	924	2880	1991	4871
29	USIA LANJUT (60THN SD 69 THN)	213	148	361	51	34	85	264	182	445
30	USIA LANJUT RESTI (≥ 60 THN)	614	521	1135	146	119	265	760	640	1400
31	USIA LANJUT RESIKO TINGGI (70 TAHUN KEATAS)	141	142	283	34	32	66	175	174	349
32	HIPERTENSI USIA 15 TAHUN KE ATAS	798	726	1524	190	166	356	988	892	1880
33	DIABETES MELITUS 15 TAHUN KE ATAS	280	255	535	67	58	125	347	313	660
34	ODGJ	25			6			31		
35	POSYANDU	13			7			20		
36	POSBINDU	2			1			3		
37	POS UKK	1			1			2		
38	POS USILA	2			1			3		
39	REMAJA 12-13 THN	424	411	835	101	94	195	525	505	1030

40	REMAJA 12-18 THN	1436	1396	2832	342	318	660	1778	1714	3492
41	REMAJA 10 -19 THN	2051	1994	4045	488	455	943	2539	2449	4990
42	REMAJA 10 - 14 THN	1059	1028	2087	252	234	487	1311	1262	2573
43	REMAJA 15-19 THN	992	967	1959	236	221	457	1228	1188	2416

Sumber: Data Sasaran Program Tahun 2022

4. Data Peran Serta Masyarakat

Keberhasilan pembangunan kesehatan sangat ditentukan oleh peran serta aktif masyarakat, tanpa dukungan masyarakat tujuan yang kita harapkan dari pelaksanaan program kesehatan akan berjalan dengan sangat lambat. Puskesmas sebagai pusat pengembangan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan akan terus berupaya untuk mencapai tujuan tersebut.

Di wilayah kerja Puskesmas Bontang Utara II, memiliki beberapa UKBM yaitu: Posyandu balita, posyandu lansia, posyandu remaja, pos UKK dengan dibantu kader sebagai kepanjangan tangan Puskesmas untuk membantu kegiatan promotive dan preventif di masyarakat wilayah kerja Puskesmas.

Berikut ini adalah tabel mengenai peran serta masyarakat di Puskesmas Bontang Utara II Tahun 2022:

Kelurahan	Jenis UKBM	Jumlah UKBM	Jumlah Kader	Status UKBM
Loktuan	Posyandu Balita	14	72	Aktif
	Posyandu Lansia	2	10	Aktif
	Posyandu Remaja	1	10	Aktif
	Posbindu	1	5	Aktif
	Pos UKK	1	5	Aktif
	Perbantuan Kader TB, ICF dan Kusta	-	5	Aktif
	Perbantuan Kader Diare	-	3	Aktif
	Perbantuan Kader KIA/KB	-	53	Aktif
Guntung	Posyandu Balita	7	35	Aktif
	Posyandu Lansia	1	5	Aktif
	Posbindu	1	5	Aktif
	Pos UKK	1	5	Aktif
	Perbantuan Kader TB, ICF dan Kusta	-	6	Aktif

	Perbantuan Kader Diare	-	2	Aktif
	Perbantuan Kader KIA/KB	-	19	Aktif

Dalam menekan jumlah penyakit dan kejadian yang tidak diinginkan di kalangan masyarakat, memang diperlukan peran serta dari masyarakat itu sendiri, seperti pelaksanaan UKBM yang tidak bisa terlepas dari bantuan kader kesehatan di masyarakat. Kader kesehatan di masyarakat merupakan perpanjangan tangan dari fungsi promotif dan preventif Puskesmas, oleh karena itu sudah seharusnya Puskesmas berkewajibab untuk meningkatkan dan keahlian serta kompetensi mereka supaya dapat bertugas di masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2011, disebutkan Posyandu adalah salah satu bentuk upaya kesehatan bersumber daya masyarakat yang dikelola dan diselengarakan dari, oleh, untuk dan bersama masyarakat dalam penyelenggaraan pembangunan kesehatan, guna memberdayakan masyarakat dan memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan kesehatan dasar untuk mempercepat penurunan angka kematian ibu dan bayi. Sementara kader adalah anggota masyarakat yang bersedia, mampu dan memiliki waktu untuk menyelenggarakan kegiatan posyandu secara sukarela. Dimana penyelenggaraan Posyandu dan penetapan kader dibentuk melalui musyawarah mufakat desa/kelurahan dan ditetapkan dalam keputusan kepala desa/lurah.

5. Data Sekolah

Sarana pendidikan memegang peranan yang sangat penting untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat, disamping berfungsi sebagai pusat pendidikan bagi masyarakat, peran sekolah dalam bidang kesehatan sangat besar, anak sekolah merupakan potensi yang sangat besar yang dapat membantu petugas dalam menyebarluaskan informasi kesehatan.

Dari data ranting Dinas Pendidikan hingga kini tercatat 38 buah sekolah yang terdiri dari 20 TK/Paud, 11 SD, 6 SMP dan 1 SMA-LB.

SEKOLAH	LOKTUAN	**GUNTUNG**	PUSKESMAS BU II
TK/PAUD	15	5	20
SD	7	4	11

SMP	4	2	6
SLB	1	1	2

B. Analisa Situasi Khusus

Analisa situasi khusus merupakan analisis terhadap hasil kinerja puskesmas. Penilaian kinerja dilakukan dengan membandingkan terhadap standar/target yang telah ditentukan sehingga dapat diketahui tingkat keberhasilan pelaksanaannya dan masalah-masalah yang dihadapi sehigga dapat disusun rencana dan upaya tindak lanjut yang harus dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut.

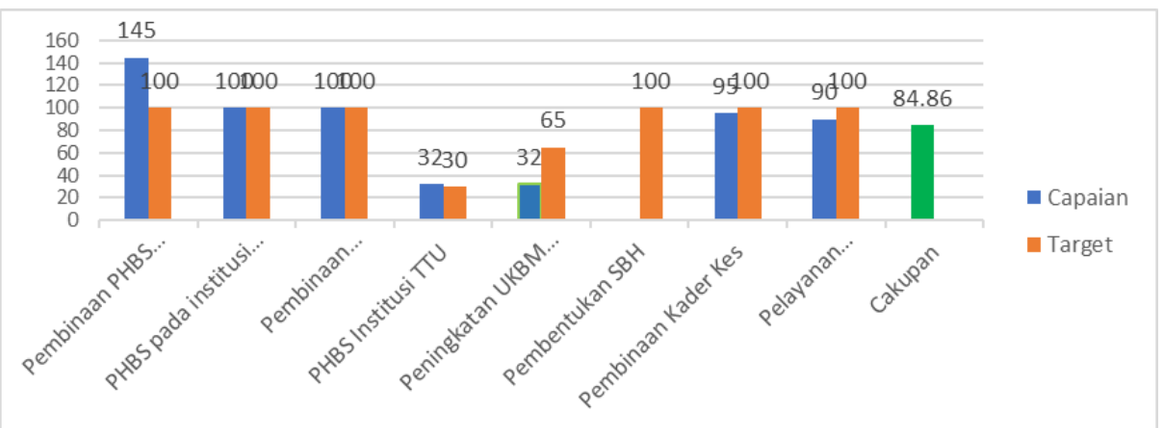
1. Capaian Upaya Kesehatan Masyarakat Essensial Tahun 2022

a. Promkes

Secara umum kegiatan-kegiatan program Promosi Kesehatan di Puskesmas Bontang Utara II adalah sebagai berikut:

1) Pembinaan PHBS pada rumah tangga
2) PHBS pada institusi sekolah (SD, SMP, SMA)
3) Pembinaan promosi kesehatan pada institusi kesehatan
4) PHBS institusi TTU
5) Peningkatan UKBM strata posyandu
6) Pembentukan SBH
7) Pembinaan kader kesehatanPelayanan kesehatan pada usia pendidikan dasar (SPM Kesehatan)

Berikut hasil cakupan pelaksanaan kegiatan Promosi Kesehatan sebagai berikut:



Dari tabel diatas diketahui hasil cakupan untuk program Promosi Kesehatan (Promkes) sebesar 84,86%, target yang belum tercapai adalah Peningkatan UKBM strata posyandu sebesar 32% dengan target sebesar 65%, Pembinaan kader Kesehatan sebesar 95% dengan target sebesar 100%,

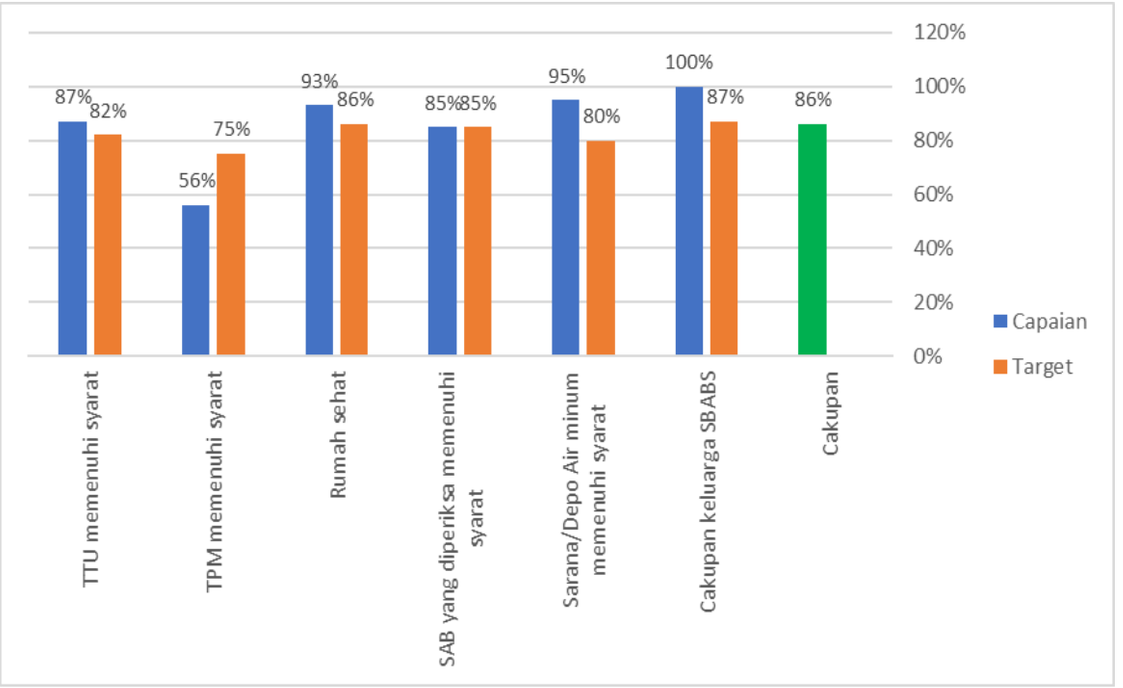
Pelayanan kesehatan pada usia pendidikan dasar (SPM Kesehatan) sebesar 90% dengan target sebesar 100%, Pembentukan SBH tidak berjalan dikarenakan tidak adanya SMA di wilayah kerja Puskesmas Bontang Utara 2.

b. Kesling

Program Kesehatan Lingkungan Yang dilaksanakan di Puskesmas Bontang Utara II meliputi:

1) TTU Memenuhi Syarat
2) TPM memenuhi syarat
3) Rumah Sehat
4) SAB yang diperiksa memenuhi syarat
5) Sarana/Depo Air minum memenuhi syarat
6) Cakupan keluarga SBABS

Berikut Hasil Cakupan dari Pelaksanaan program Kesehatan Lingkungan di Puskesmas Bontang Utara II adalah sebagai berikut:



Hasil Cakupan Kesehatan Lingkungan Puskesmas Bontang Utara II sebesar 86%, Kegiatan yang belum mencapai target adalah TPM memenuhi syarat sebesar 56% dengan target 75%.

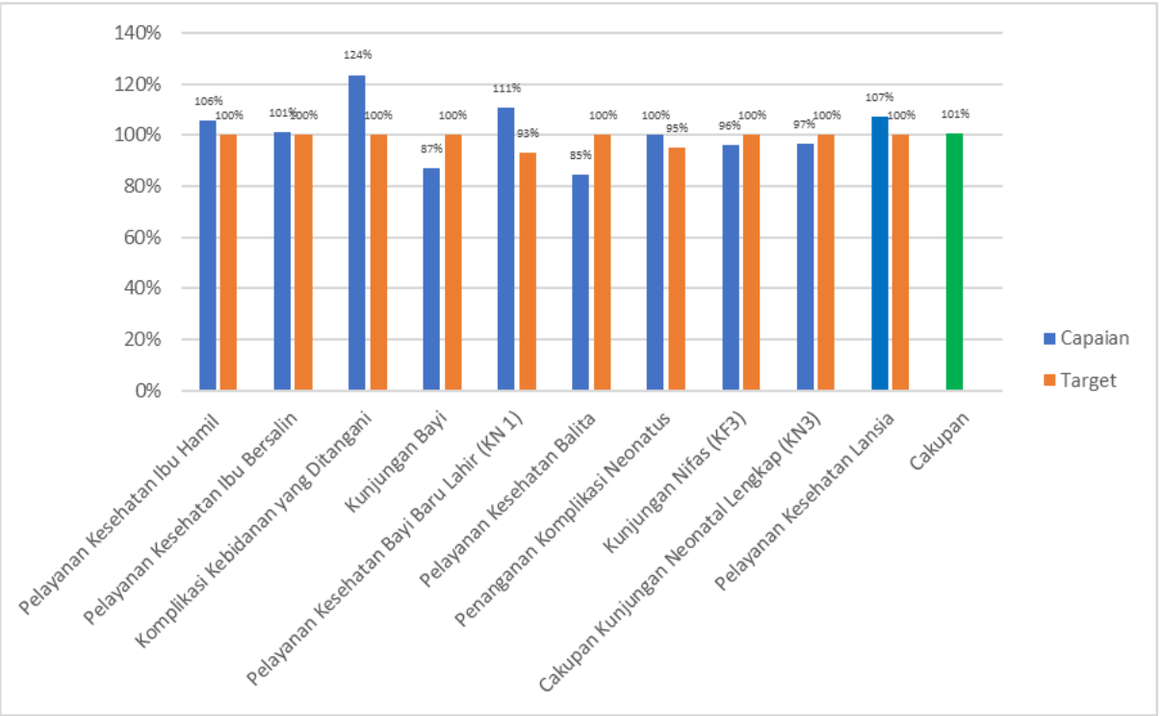
c. Kesga

Program KIA dan KB yang dilaksanakan di Puskesmas Bontang Utara II meliputi:

1) Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil

2) Pelayanan Kesehatan Ibu Bersalin
3) Komplikasi Kebidanan yang Ditangani
4) Kunjungan Bayi
5) Pelayanan Kesehatan Bayi Baru Lahir (KN 1)
6) Pelayanan Kesehatan Balita
7) Penanganan Komplikasi Neonatus
8) Kunjungan Nifas (KF3)
9) Cakupan Kunjungan Neonatal Lengkap (KN3)
10) Pelayanan Kesehatan Lansia

Berikut hasil Cakupan Program KIA dan KB Tahun 2022 Puskesmas Bontang Utara II:



Cakupan program KIA dan KB sebesar 101%, target yang belum tercapai adalah Kunjungan Bayi sebesar 87% dengan target sebesar 100%, Pelayanan Kesehatan Balita sebesar 85% dengan target sebesar 100%, Kunjungan Nifas (KF3) sebesar 96% dengan target sebesar 100%, Cakupan Kunjungan Neonatal Lengkap (KN3) sebesar 97% dengan target sebesar 100%, dan cakupan pelayanan kesehatan lansia 107% dengan target sebesar 100%.

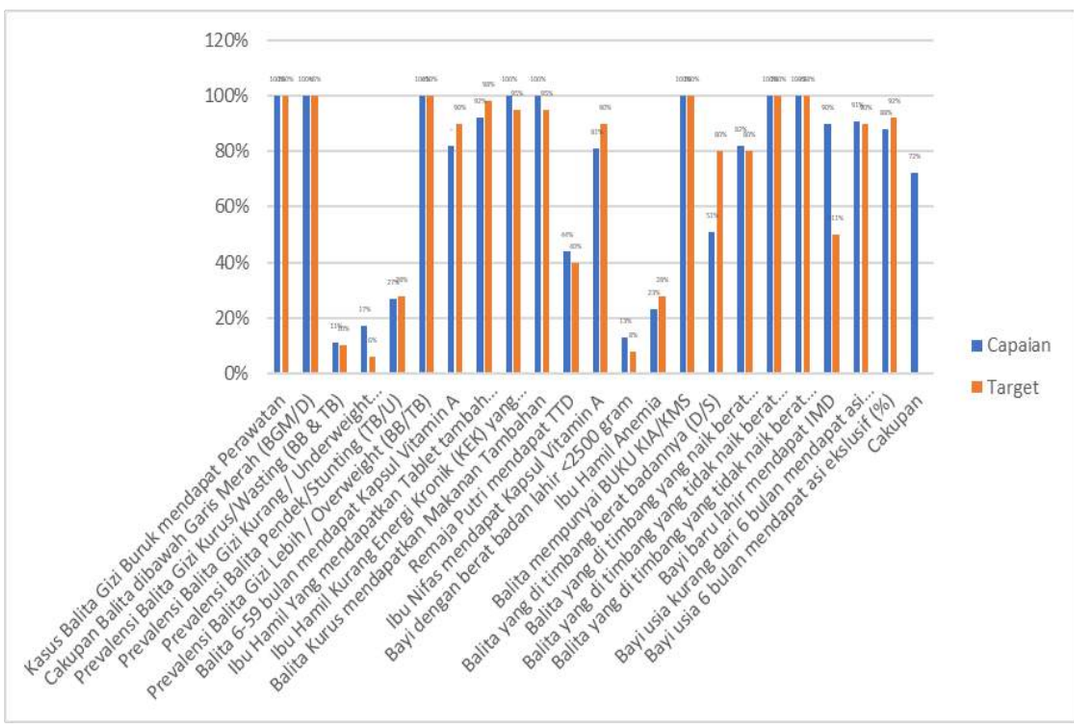
d. Gizi

Program Gizi Masyarakat yang dilaksanakan di Puskesmas Bontang Utara II adalah sebagai berikut:

1) Kasus Balita Gizi Buruk mendapat Perawatan
2) Cakupan Balita dibawah Garis Merah (BGM/D)
3) Prevalensi Balita Gizi Kurus/Wasting (BB & TB)

4) Prevalensi Balita Gizi Kurang / Underweight (BB/U)
5) Prevalensi Balita Pendek/Stunting (TB/U)
6) Prevalensi Balita Gizi Lebih / Overweight (BB/TB)
7) Rumah Tangga Mengkonsumsi Garam Yodium
8) Balita 6-59 bulan mendapat Kapsul Vitamin A
9) Ibu Hamil Yang mendapatkan Tablet tambah Darah (TTD) Minimal 90 tablet selama kehamilan
10) Ibu Hamil Kurang Energi Kronik (KEK) yang mendapatkan Makanan Tambahan
11) Balita Kurus mendapatkan Makanan Tambahan
12) Remaja Putri mendapat TTD
13) Ibu Nifas mendapat Kapsul Vitamin A
14) Bayi dengan berat badan lahir <2500 gram
15) Ibu Hamil Anemia
16) Balita mempunyai BUKU KIA/KMS
17) Balita yang di timbang berat badannya (D/S)
18) Balita yang di timbang yang naik berat badannya (N/D')
19) Balita yang di timbang yang tidak naik berat badannya (T/D)
20) Balita yang di timbang yang tidak naik berat badannya dua kali berturut-turut (2T/D)
21) Bayi baru lahir mendapat IMD
22) Bayi usia kurang dari 6 bulan mendapat asi ekslusif
23) Bayi usia 6 bulan mendapat asi ekslusif

Berikut Grafik hasi cakupan program perbaikan Gizi Masyarakat yang dilaksanakan oleh Puskesmas Bontang Utara II :



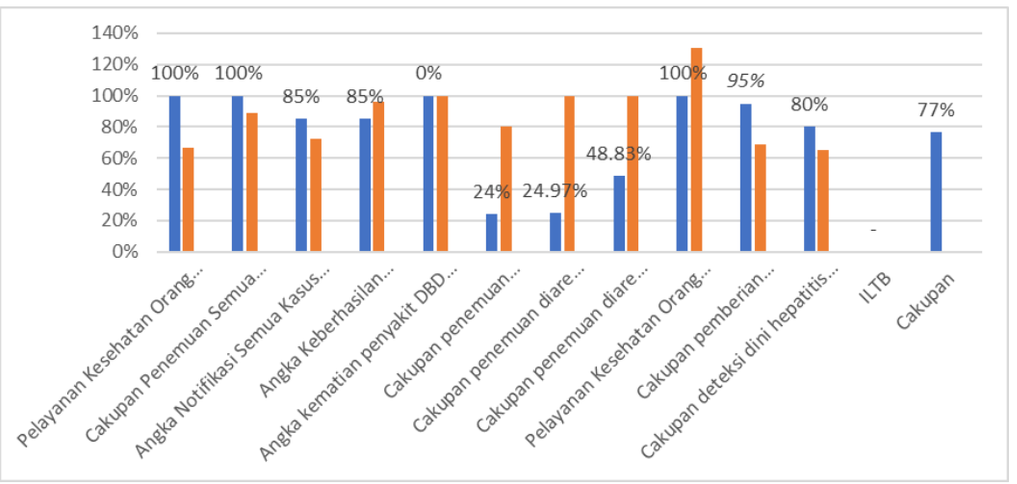
Cakupan Program Upaya Gizi Masyarakat sebesar 72%, Cakupan kegiatan yang belum memenuhi target yaitu Prevalensi Balita Pendek/Stunting (TB/U) sebesar 27% dengan Target sebesar 28%, Balita 6-59 bulan mendapat Kapsul Vitamin A sebesar 82% dengan target sebesar 90%, Ibu Hamil Yang mendapatkan Tablet tambah Darah (TTD) Minimal 90 tablet selama kehamilan sebesar 92% dengan target sebesar 98%, Ibu Nifas mendapat Kapsul Vitamin A sebesar 81% dengan target sebesar 90%, Ibu Hamil Anemia sebesar 23% dengan target sebesar 28%, Balita yang di timbang berat badannya (D/S) sebesar 51% dengan target sebesar 80%, Bayi usia 6 bulan mendapat asi ekslusif sebesar 88% dengan target 92%.

e. P2P

Berikut kegiatan yang dilaksanakan di program P2P Puskesmas Bontang Utara II yaitu:

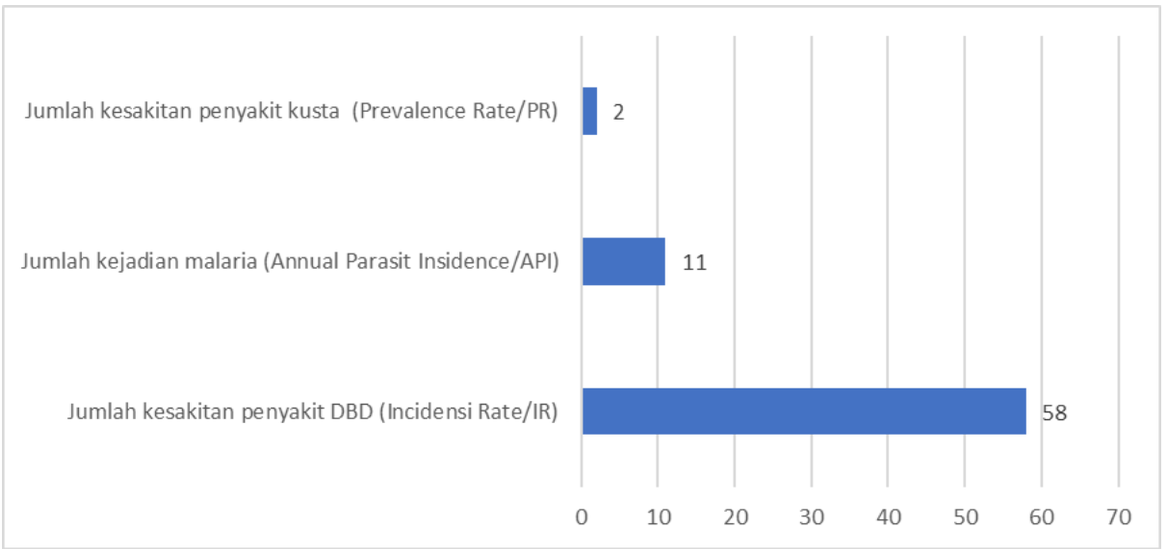
1) Pencegahan Penyakit Menular
2) Pelayanan Kesehatan Orang Terduga Tuberkulosis (SPM)
3) Cakupan Penemuan Semua Kasus TB (Case Detection Rate/CDR)
4) Angka Notifikasi Semua Kasus TB (Case Notification Rate/CNR)
5) Angka Keberhasilan Pengobatan Pasien TB (Success Rate/SR)
6) Angka kematian penyakit DBD (Case Fatality Rate DBD/CFR DBD)
7) Cakupan penemuan pneumonia balita (Case Detection Rate/CDR)
8) Cakupan penemuan diare balita (Case Detection Rate/CDR)
9) Cakupan penemuan diare semua umur (Case Detection Rate/CDR)
10) Pelayanan Kesehatan Orang Dengan Risiko Terinfeksi HIV (SPM)
11) Cakupan pemberian albendazol (obat albendazole pencegah kecacingan)
12) Cakupan deteksi dini hepatitis pada ibu hamil
13) ILTB
14) Dan penyakit menular lainnya yang ditemui

Adapun Grafik Cakupan Kegiatan P2M adalah sebagai berikut:



Hasil cakupan Program pada Upaya Pencegahan Penyakit Menular sebesar 77%. Dari 11 (Sembilan) Program pada Upaya Pencegahan Penyakit (P2P), Program yang belum mencapai target adalah Angka keberhasilan Pengobatan Pasien TB (Success Rate/SR) 85% dengan target 95.9%, Cakupan penemuan pneomonia balita (Case Detection Rate/CDR) 24% dengan target 80%, Cakupan penemuan diare balita (Case Detection Rate/CDR) 24.97% dengan Target 100%, Cakupan penemuan diare semua umur (Case Detection Rate/CDR) 48.83% dengan Target 100%.

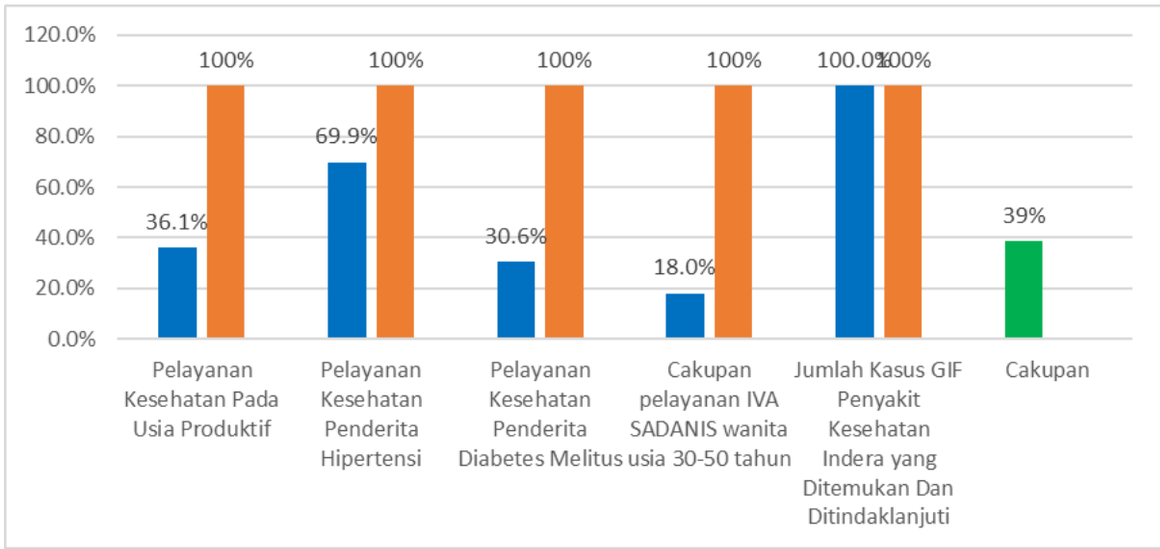
Penyakit Menular Lainnya yang Ditemui



Jumlah kesakitan Tahun 2022 untuk Penyakit Kusta sebanyak 2 orang, Jumlah kejadian malaria sebanyak 11 orang, dan Jumlah kesakitan penyakit DBD 58 orang.

Pencegahan Penyakit Tidak Menular:

1) Pelayanan Kesehatan Pada Usia Produktif
2) Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi
3) Pelayanan Kesehatan Penderita Diabetes Melitus
4) Cakupan pelayanan IVA SADANIS wanita usia 30-50 tahun
5) Pelayanan Kesehatan Lansia
6) Kesehatan Indera (Jumlah kasus GF Penyakit Kesehatan Indera yang ditemukan dan ditindaklanjuti)



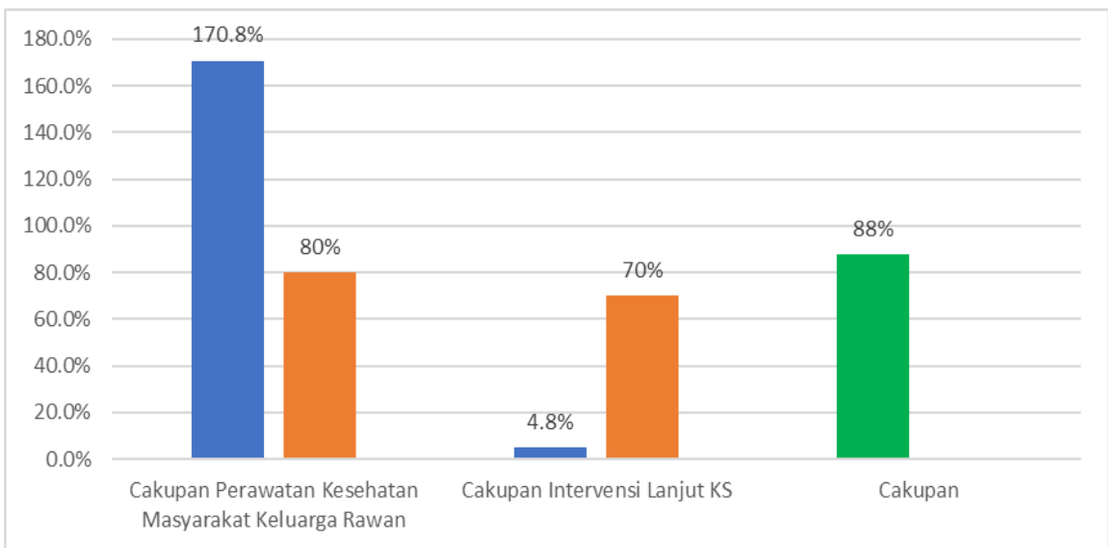
Hasil cakupan Program pada Upaya Pencegahan Penyakit Tidak Menular sebesar 52%, kegiatan yang belum tercapai adalah Pelayanan Kesehatan Pada Usia Produktif sebesar 36.1%, Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi 69.9%, Pelayanan Kesehatan Penderita Diabetes Melitus 30.6%, Cakupan pelayanan IVA SADANIS wanita usia 30-50 tahun 18% dengan target capaian seluruhnya 100%.

f. Perkesmas

Program Perkesmas Yang dilaksanakan di Puskesmas Bontang Utara II meliputi:

1) Cakupan Perawatan Kesehatan Masyarakat Keluarga Rawan
2) Cakupan Intervensi Lanjut KS

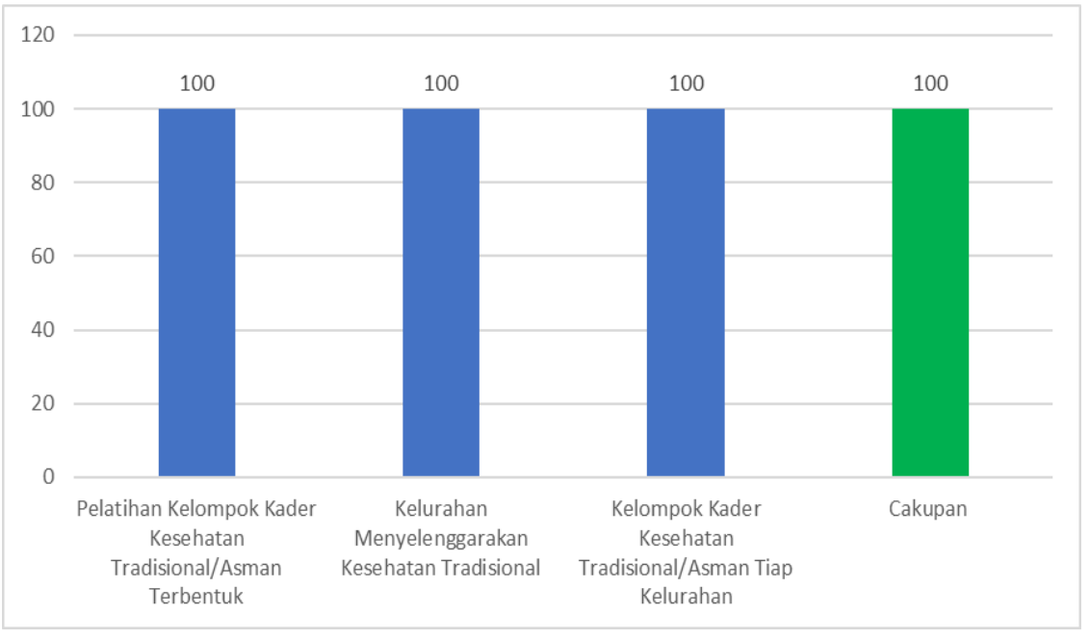
Berikut Hasil Cakupan dari Pelaksanaan program Perkesmas di Puskesmas Bontang Utara II adalah sebagai berikut:



Hasil cakupan Program Perkesmas sebesar 88%, kegiatan yang belum tercapai adalah Cakupan Intervensi Lanjut SK sebesar 4.8% dengan target capaian 70%.

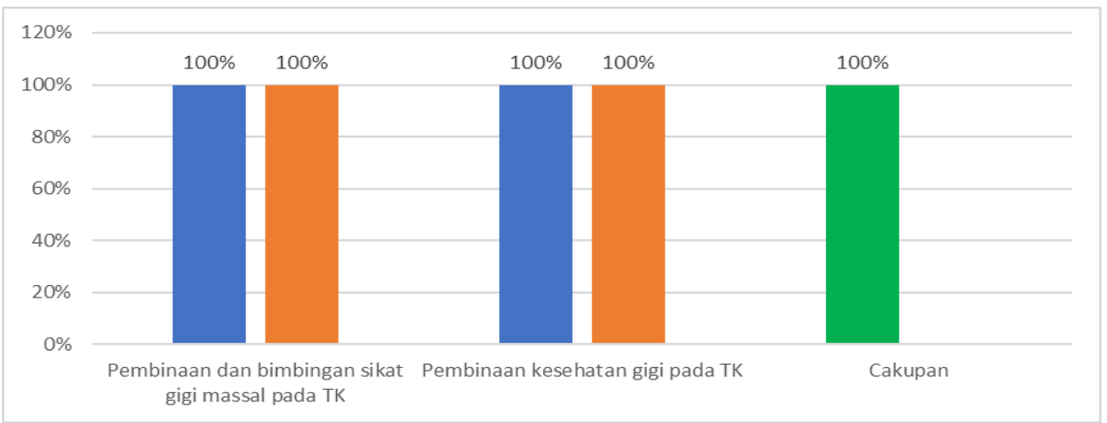
2. Capaian Upaya Kesehatan Masyarakat Pengembangan

a. Yankestrad (Pelayanan Kesehatan Tradisional)



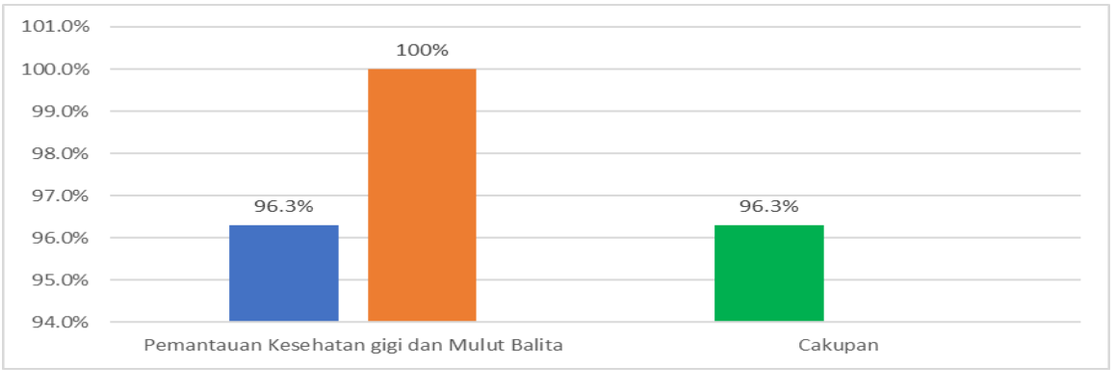
Upaya Bina Kesehatan Tradisional sudah mencapai target dengan cakupan sebesar 100%.

b. UKGS (Upaya Kesehatan Gigi Sekolah)



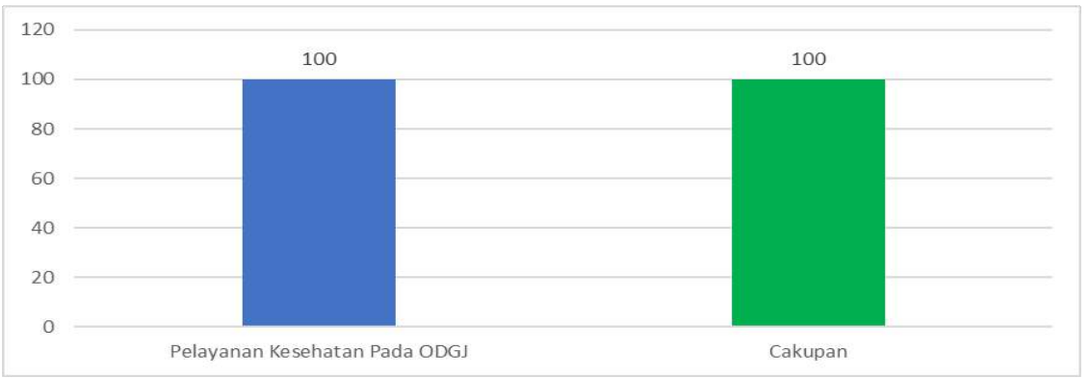
Cakupan Upaya Kesehatan Gigi Sekolah sudah mencapai target dengan cakupan sebesar 100%.

UKGM (Upaya Kesehatan Gigi Masyarakat)



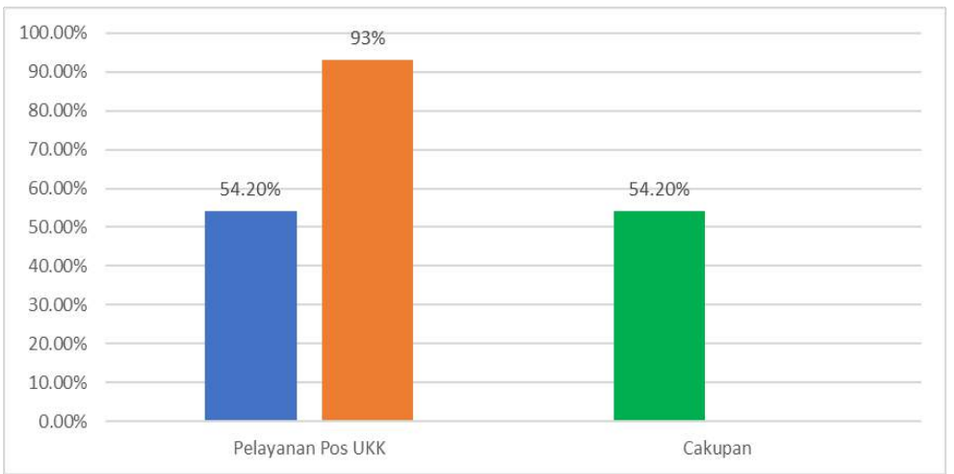
Cakupan Upaya Kesehatan Gigi Masyarakat belum mencapai target sebesar 96.3% dari 100%.

c. Kesehatan Jiwa



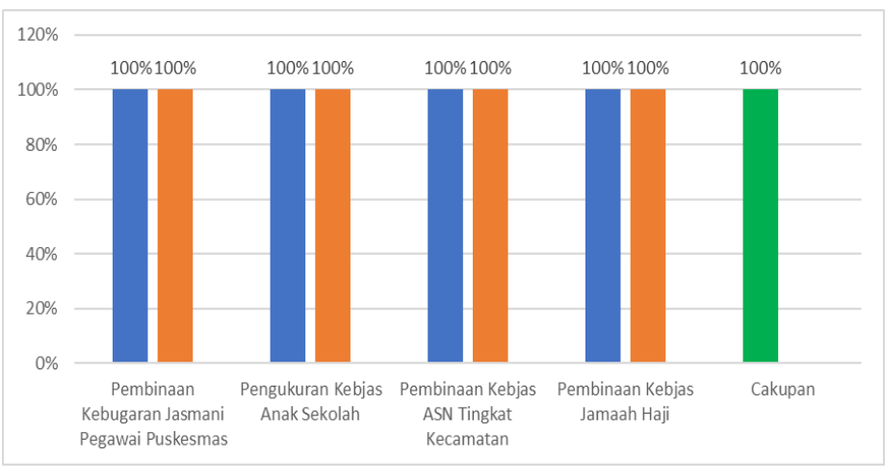
Upaya Kesehatan Jiwa sudah mencapai target dengan cakupan sebesar 100%.

d. UKK



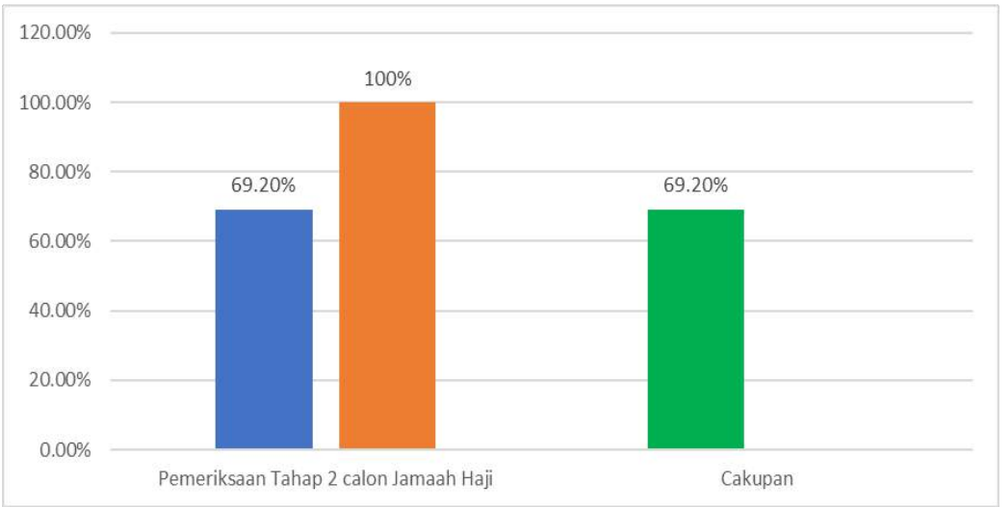
Cakupan Upaya Kesehatan Kerja belum mencapai target sebesar 54.20 % dari 100%.

e. Kesehatan Olahraga



Kesorga sudah mencapai target dengan cakupan sebesar 100%.

f. Kesehatan Haji



Cakupan Upaya Kesehatan Haji belum mencapai target sebesar 69.20 % dari 100%.

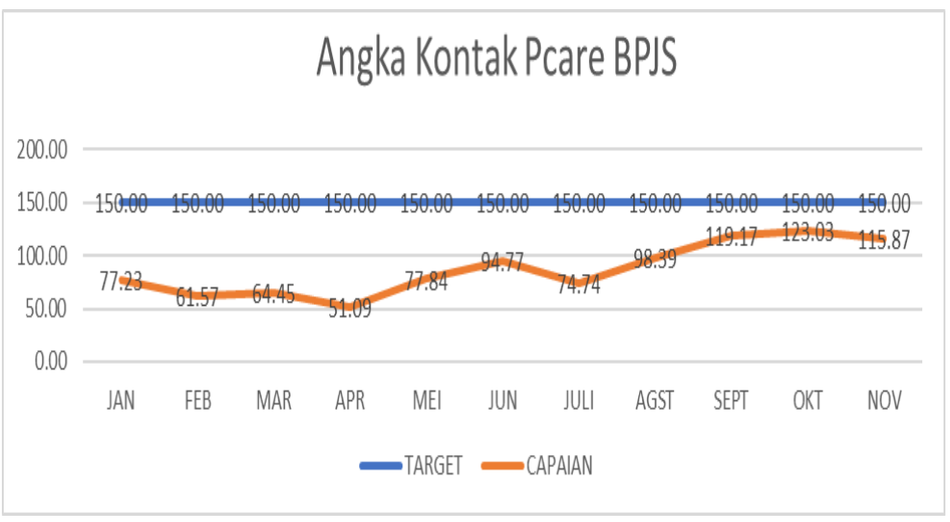
3. Capaian Upaya Kesehatan Perorangan, Kefarmasian dan Laboratorium

a. Indikator Kinerja UKP

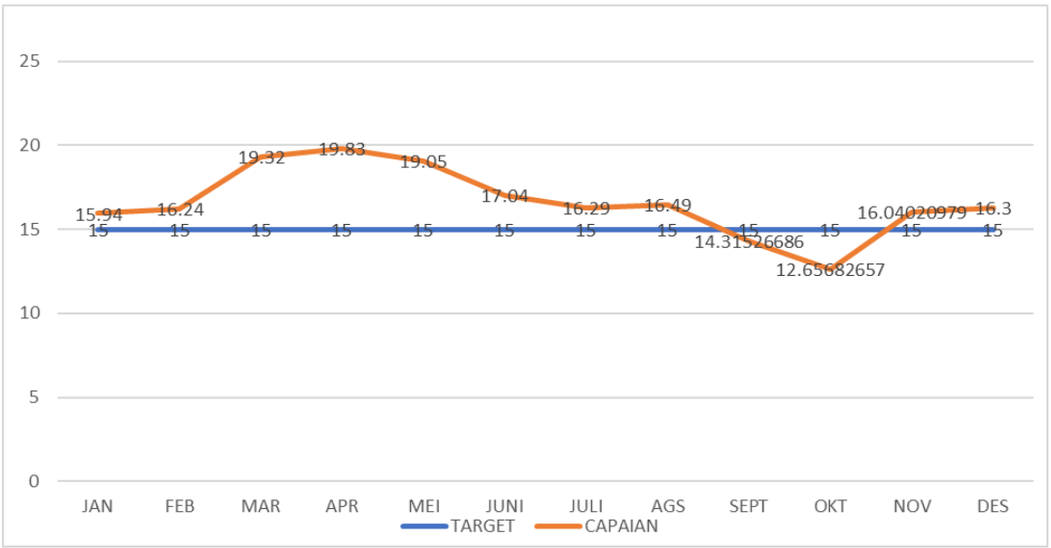
1. Angka Kontak Pcare BPJS
2. Rasio Rujukan
3. Rasio Peserta Prolanis DM Rutin Berkunjung ke FKTP
4. Rasio Peserta Prolanis HT Rutin Berkunjung ke FKTP
5. Rasio Peserta Prolanis Terkendali (DM dan HT)
6. Rasio Gigi Tetap yang ditambal terhadap gigi tetap yang dicabut
7. Ibu hamil K1 yang mendapat pemeriksaan gigi

Adapun Grafik Cakupan Indikator Kinerja UKP adalah sebagai berikut :

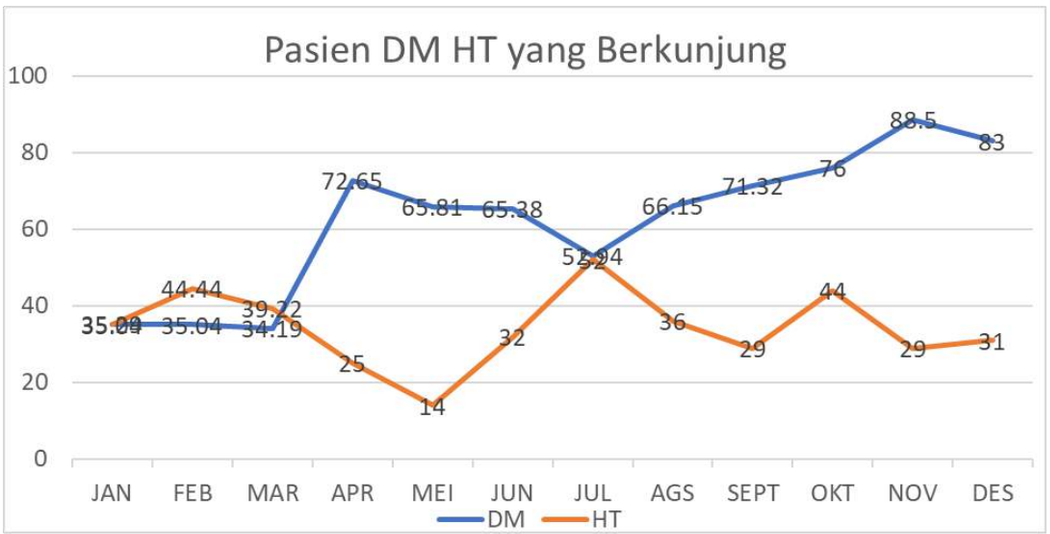
1. Angka Kontak (150/mil=100%)



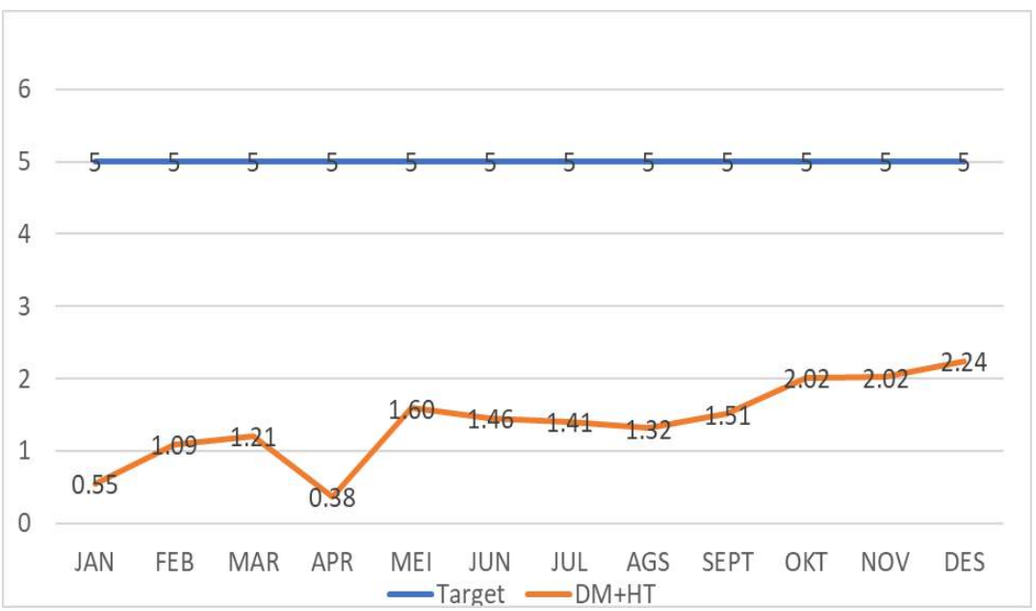
2. Rasio Rujukan



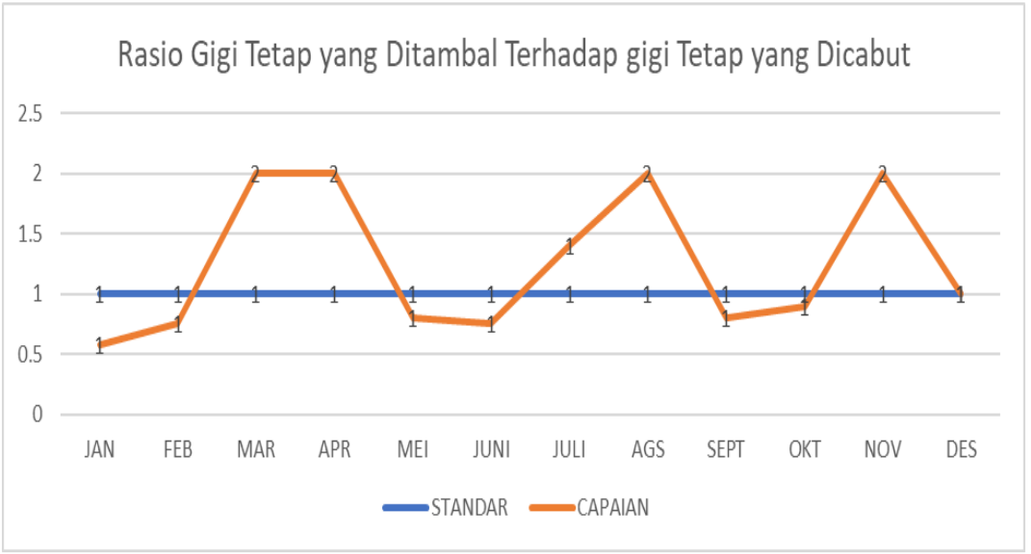
3. Rasio Peserta Prolanis DM & HT Rutin Berkunjung ke FKTP



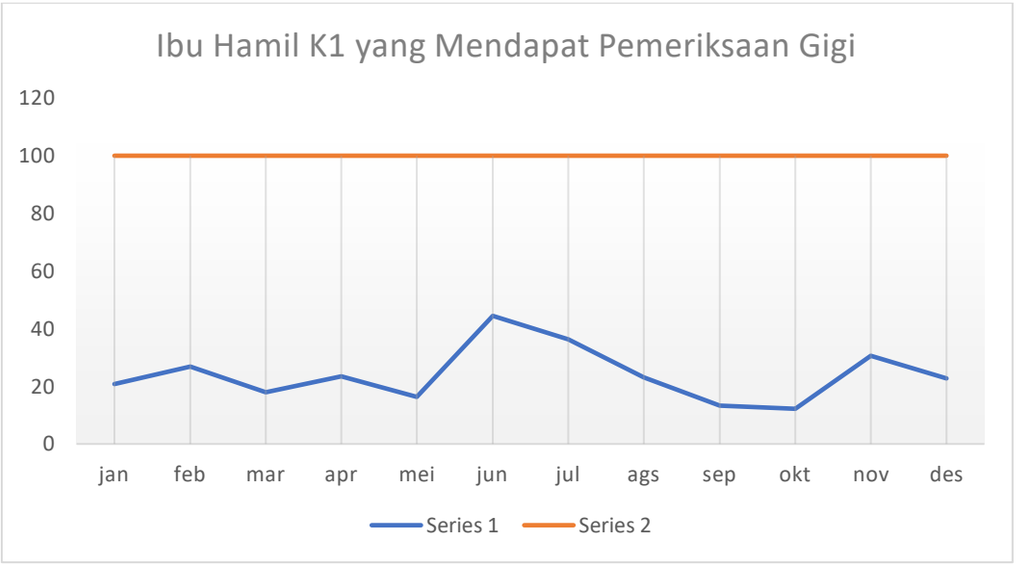
4. Rasio Peserta Prolanis Terkendali (DM & HT)



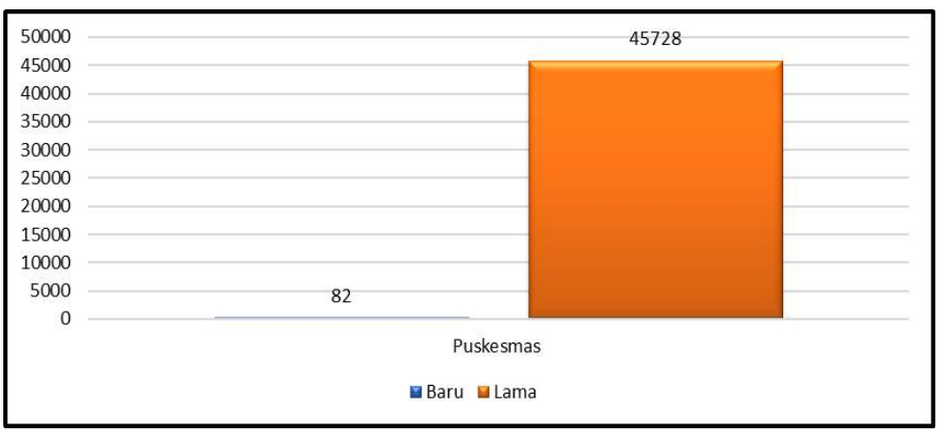
5. Rasio Gigi Tetap yang ditambal terhadap gigi tetap yang dicabut



6. Ibu Hamil K1 yang mendapat pemeriksaan gigi

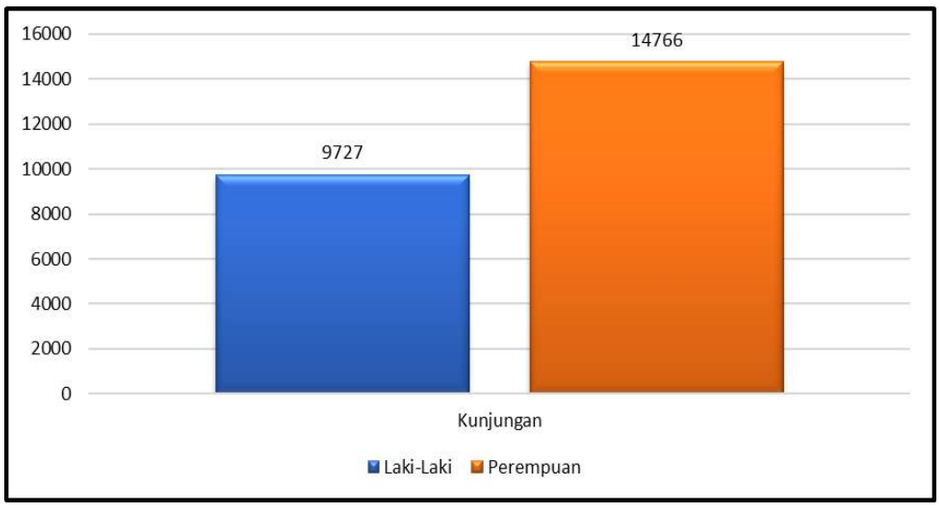


b. Kunjungan Berdasarkan Kunjungan Baru dan Kunjungan Lama



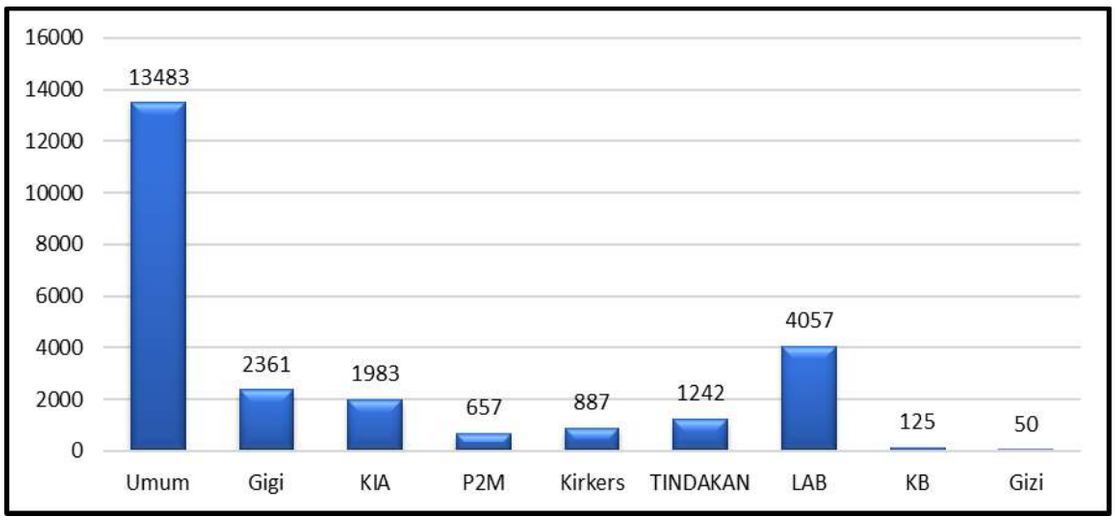
Perbandingan antara kunjungan baru dan kunjungan lama di Puskesmas sebesar 0.18%untuk kunjungan baru dan 99.82% untuk kunjungan lama.

c. Kunjungan Berdasarkan Jenis Kelamin



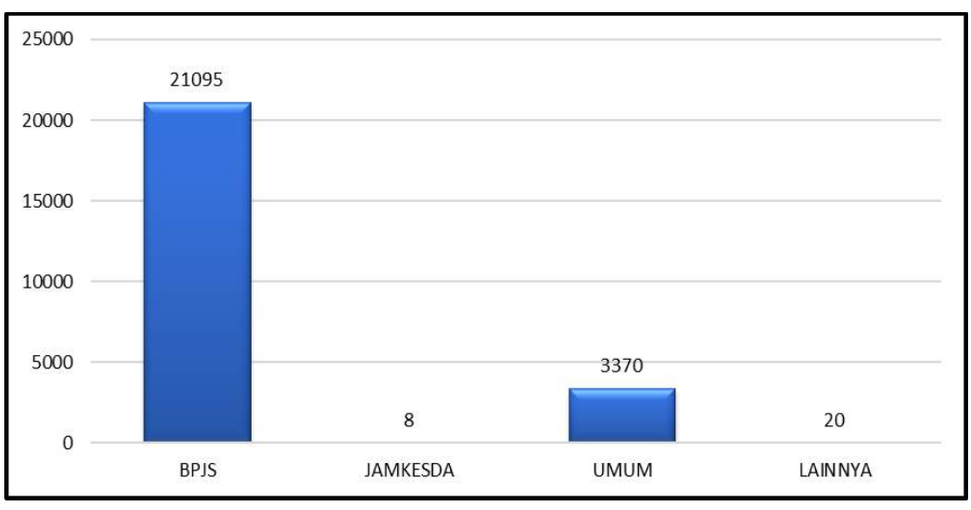
Perbandingan Jumlah Kunjungan antara laki-laki dan perempuan yaitu Laki-laki sebesar 39.7% dan Perempuan 60.3% dimana jumlah kunjungan perempuan lebih banyak dari jumlah kunjungan laki-laki.

d. Kunjungan Berdasarkan Jenis Pelayanan



Jumlah kunjungan tertinggi ada di pelayanan rawat jalan umum sebanyak 13.483, dengan kunjungan rata-rata perhari di ruangan pemeriksaan umum adalah 45-50 pasien/hari.

e. Kunjungan Berdasarkan Jaminan Kesehatan

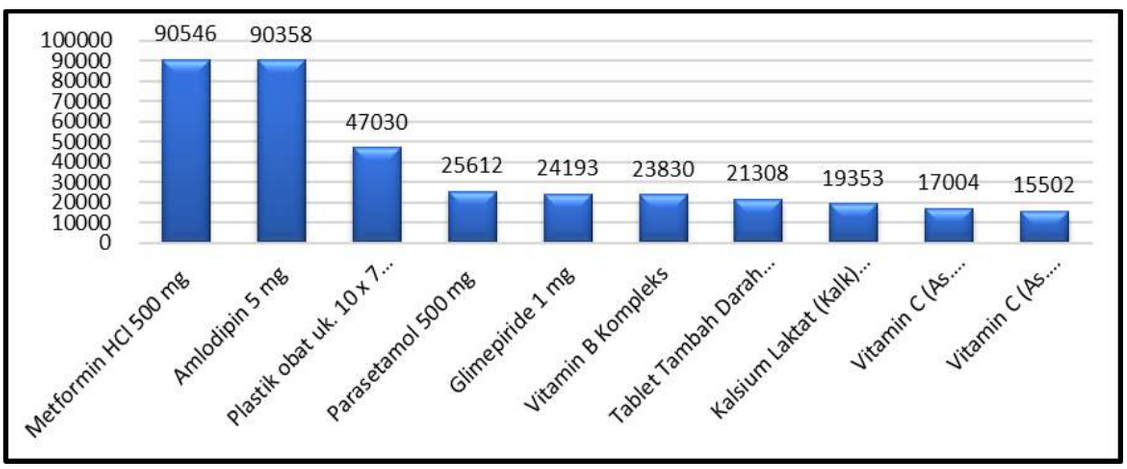


Jumlah kunjungan terbanyak berdasarkan status Bayar adalah BPJS sebanyak 21.095 kunjungan dan terendah adalah Jamkesda sebesar 8 Kunjungan.

f. 10 (sepuluh) Penyakit Terbesar Tahun 2022

Pada tabel diatas dapat digambarkan bawah penyakit tidak menular menduduki 3 penyakit terbesar yaitu di peringkat 1 dengan diagnosa hipertensi sebanyak 1830 dan di peringkat ketiga yaitu Diabetes Melitus sebanyak 1408. Dalam kurun waktu 3 tahun terakhir, Penyakit tidak menular menjadi permasalahan yang perlu dipikirkan untuk segera mengatasi penyakit tersebut. Dari tabel diatas, juga dapat digambarkan bahwa kasus gigi juga menjadi permasalahan selama tahun 2022.

g. 10 (sepuluh) Pemakaian Obat Terbanyak di Tahun 2022



Pada tahun 2022, Pemakaian obat terbanyak adalah Metformin HCL 500 mg sebanyak 90.546 tablet dan urutan yang ke 10 (sepuluh) adalah Vitamin C (As. Askorbat) 50 mg sebanyak 15.502 tablet.

C. Program Inovatif Puskesmas

Program Inovatif Puskesmas adalah merupakan program unggulan puskesmas yang belum dilaksanakan oleh Puskesmas Lain yang mampu meningkatkan cakupan Upaya Pelayanan Kesehatan serta mendukung Upaya Kesehatan Lainnya baik itu Upaya Kesehatan Masyarakat, Upaya Kesehatan Perorangan maupun Upaya Kesehatan Pengembangan, ada beberapa program inovatif yang telah dilaksanakan oleh Puskesmas Bontang Utara II sebagai berikut:

1. Promkes Day

   Penyuluhan dan Pemberian Informasi Kesehatan kepada Pasien / Pengunjung, Selama pandemi (covid) diberlakukan pembatasan pengunjung di Puskesmas bontang Utara 2 maka promkes day dialihkan ke live youtube dan tetap dilakukan setiap hari sabtu.

2. DIANITY CLASS

   Dianity Class adalah salah satu kegiatan prolanis DM dan HT, Pelayanan Kesehatan dengan Sasaran Masyarakat /Pasien Penderita DM dan HT diberikan Pembinaan, Pelayanan Pengobatan dan Edukasi serta senam bersama dalam satu pertemuan setiap bulannya di gedung Puskesmas Bontang Utara.

3. BERSERI (Bina Remaja Kreatif, Sehat dan Mandiri)

   Kompleksnya permasalahan kesehatan pada remaja, tentunya memerlukan penanganan yang komprehensif dan terintegrasi yang melibatkan semua unsur dari lintas program dan sektor terkait. Sehingga perlu dilakukan suatu upaya dalam bentuk pembinaaan, peningkatan pengetahuan dan screening kesehatan remaja dengan integrasi dengan berbagai lintas program maupun lintas sektor.

   Berseri merupakan suatu kegiatan dalam Pembinaan dan peningkatan pengetahuan remaja tentang kesehatan remaja serta meningkatkan derajat kesehatan pada Remaja

4. POLKADOT (Pelabelan Obat Kadaluarsa Pada Etiket Obat)

   Salah satu masalah terkait obat yang kerap terjadi di Puskesmas, adalah tersedianya obat yang masa kadaluarsanya tidak terlalu panjang (dekat), adanya temuan insiden KTC pada tahun 2021, sehingga perlu dilakukan suatu upaya dalam peningkatan mutu pelayananan klinis dalam hal ini keselamatan pasien, untuk menghindari atau meminimalisasi risiko kejadian yang tidak diinginkan di Puskesmas (KTD, KTC, KNC, dam KPC)

   Polkadot ini merupakan salah satu upaya yang dilakukan untuk peningkatan mutu pelayanan klinis dengan meminimalisasi angka kejadian insiden yang terkait keselamatan pasien di unit farmasi, terutama dalam penanganan obat kadaluarsa

POLKADOT

5. PENCIL (Pregnancy Class Mobile)

   Dilakukan karena capaian kunjungan kelas ibu hamil yang rendah dibandingkan dengan jumlah sasaran ibu hamil yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, merubah sikap dan perilaku ibu agar memahami tentang kehamilan, perubahan tubuh dan keluhan selama hamil, persalinan, perawatan nifas,KB, perawatan bayi lahir , mitos, penyakit menular dan akte kelahiran. Program ini juga bermanfaat untuk menjaga kestabilan emosi dan menghilangkan stres, meningkatkan bonding ibu dan anak, serta meningkatkan kemampuan berfikir positif ibu hamil. Kegiatan ini dilakukan berpindah-pindah untuk mendekatkan ke lokasi ibu hamil.

6. SKUTER GERCEP (Skrining Usia Produktif Terintegrasi Gerakan Cegah PTM)

   Salah satu upaya yang dilakukan untuk peningkatan cakupan skrining usia produktif dengan memaksimalkan integrasi lintas sektor dan lintas program

7. ETIKA (Eliminasi TB Kontak Terintegrasi)

   Kegiatan ini dilatar belakangi karena masih rendahnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya pemeriksaan dahak pada kelompok orang terduga TB, belum tersedianya layanan skrining pemeriksaan kontak erat serumah tanpa gejala dan adanya wilayah pesisir yang jauh dari fasilitas pelayanan kesehatan.

   Kegiatan Inovasi ini merupakan salah satu upaya Puskesmas Bontang Utara II dalam mewujudkan Indonesia bebas TB Tahun 2030.

8. I-Kohort (Kohort Ibu)

   kohort ibu terintegrasi untuk memudahkan penginputan dan analisa data ibu. Kegiatan inovasi ini didasari karena data yang dientri sangatlah banyak, mobilisasi tinggi, kualitas indikator bertambah dan analisa yang belum maksimal, integrasi data KIA besar dan permintaan data sewaktu-waktu naik dari dinas kesehatan maupun lintas program/sektok lainnya

9. PANGAN LANTING

   Salah satu upaya penanganan dan penanggulangan stunting di wilayah kerja PKM BU II dengan berbagai kegiatan bersama Lintas Program dan Lintas Sektor.

   Berdasarkan laporan indikator kinerja Puskesmas Bontang Utara II tahun 2022 dalam program gizi, yaitu: masih tingginya persentase stunting, wasting, dan underweight dengan balita yang diukur serta masi ditemukannya balita dengan gizi buruk. Dengan permasalahan tersebut, Puskesmas Bontang Utara II, memerlukan strategi yang lebih inovatif dengan melibatkan seluruh stake holder dalam upaya pencegahan dan penanggulangan stunting di wilayah kerja Puskesmas dengan tujuan akhir yaitu harapan untuk menghilangkan segala bentuk kekurangan gizi

D. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Tabel 6. Hasil SKM UPTD Puskesmas Bontang Utara II 2019-2022

Perangkat daerah/ Unit Layanan	Tahun 2019		Tahun 2020		Tahun 2021		Nilai IKM 2022		
UPTD Puskesmas Bontang Utara II	89,68	A	85,2	B	80,07	B	↑	82,18	B

Berdasarkan uraian di atas, secara umum pelaksanaan pelayanan di Puskesmas Bontang Utara II menurut persepsi pengguna layanan sudah dalam kategori “Baik”. Namun jika dilihat dari peringkat penilaian terhadap masing-masing unsur pelayanan, peringkat terbawah masih direspon kurang baik oleh responden.

Oleh karena itu, perlu disusun rencana tindak lanjut dan evaluasi rutin terutama pada 3 unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah. Adapun unsur pelayanan di Puskesmas Bontang Utara II yang mendapatkan nilai terendah adalah dalam kecepatan pelayanan, prosedur pelayanan dan kualitas sarana dan prasarana yang dalam hal ini telah dilakukan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan performa pelayanan yang mendapatkan nilai rendah.

E. Hasil Analisis Kebutuhan Masyarakat

1. Hasil Survey Mawas Diri

NO	HASIL SMD 2022	GUNTUNG		LOKTUAN		TOTAL
		n	%	n	%	N
1	JUMLAH ANGGOTA KELUARGA	347	100.0	396	100.0	743
	1	2	0.6	2	0.5	4
	2	15	4.3	17	4.3	32
	3	64	18.4	87	22.0	151
	4	108	31.1	137	34.6	245
	5	87	25.1	88	22.2	175
	6	47	13.5	40	10.1	87
	7	15	4.3	19	4.8	34
	8	6	1.7	4	1.0	10
	9	2	0.6	1	0.3	3
	DIATAS 10	1	0.3	1	0.3	2
2	Apakah anda dan keluarga memiliki Jaminan Kesehatan	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, Semua Anggota Keluarga Memiliki	310	89.3	353	89.1	663
	Ya, Tidak Semua Anggota Keluarga Memiliki	32	9.2	41	10.4	73
	Seluruh Anggota Keluarga Tidak memiliki	5	1.4	2	0.5	7
3	Alasan anda atau anggota keluarga tidak memiliki jaminan	37	10.7	43	10.9	80
	Sedang dalam Proses Pengurusan	3	8.1	7	16.3	10
	Belum Mengurus JKN	22	59.5	28	65.1	50
	Kepesertaan Atas Nama Orang Lain	0	0.0	1	2.3	1
	Sudang Melebihi Tanggungan PBI	1	2.7	1	2.3	2
	Terkendala Karena Tunggakan	3	8.1	3	7.0	6
	Status di NON AKTIFKAN dari pusat sudah tidak bekerja lagi	6	16.2	1	2.3	7
	Pelayanan JKN Tidak Memuaskan	1	2.7	0	0.0	1
	Sudah ada asuransi swasta / dari tempat kerja	1	2.7	2	4.7	3
4	Apakah ada Pasangan Usia Subur (Pasangan Menikah) diRumah Anda?	347	100.0	396	100.0	743
	ADA	243	70.0	262	66.2	505
	TIDAK ADA	104	30.0	134	33.8	238
5	Apakah Jenis Alat Kontrasepsi (KB) Pasangan Usia Subur ?	243	100.0	262	100.0	505
	TIDAK KB	37	15.2	29	11.1	66

	HAMIL	16	6.6	22	8.4	38
	PIL	16	6.6	34	13.0	50
	KONDOM	28	11.5	37	14.1	65
	SUNTIK	63	25.9	59	22.5	122
	IMPLANT	13	5.3	22	8.4	35
	IUD	54	22.2	47	17.9	101
	STERIL (MOP/MOW)	16	6.6	12	4.6	28
6	Apakah Istri dari PUS pernah melakukan deteksi dini kankermulut rahim (IVA TEST / Pap Smear)	243	100.0	262	107.8	505
a	Tidak Pernah	156	64.2	179	73.7	335
b	Ya, Sebelum Tahun 2019	45	18.5	38	15.6	83
c	Ya, Tahun 2020	21	8.6	19	7.8	40
d	Ya, Tahun 2021	17	7.0	21	8.6	38
e	Ya, Tahun 2022	4	1.6	5	2.1	9
7	Alasan Tidak Melakukan IVA TEST atau Pap Smear?	190	100.0	171	100.0	361
	Malu	55	28.9	13	7.6	68
	Takut	67	35.3	61	35.7	128
	Tidak ada Biaya	3	1.6	11	6.4	14
	Tidak mengetahui manfaatnya	15	7.9	19	11.1	34
	Tidak tahu jadwal tempat pelaksanaannya	50	26.3	67	39.2	117
	Merasa Aman & Tidak Ada Keluhan	6	3.2	8	4.7	14
8	Apakah dirumah anda terdapat ibu hamil	347	100.0	396	100.0	743
	ADA	20	5.8	48	12.1	68
	TIDAK ADA	327	94.2	348	87.9	675
9	Ketika Ibu Hamil memeriksakan kehamilannya untuk pertamakali, Berapa Usia Kehamilan ibu?	20	100.0	48	12.1	68
	0-3 Bulan	16	80.0	38	79.2	54
	4-6 Bulan	2	10.0	8	16.7	10
	7-9 Bulan	2	10.0	2	4.2	4
10	Apakah ibu hamil mengetahui Pendamping per RT?	33	9.5	71	17.9	104
	Kader per RT	15	75.0	37	77.1	52
	Bidan	14	70.0	21	43.8	35
	Posyandu	4	20.0	13	27.1	17
11	Apakah Rumah Ibu Hamil sudah di Tempelkan Sticker P4K?	20	100.0	48	100.0	68
	Belum ada tertempel	6	30.0	17	35.4	23
	Ya, Oleh Kader Kesehatan,	6	30.0	23	47.9	29
	Ya, Oleh Bidan Pemantau	8	40.0	8	16.7	16
12	Apakah di rumah anda terdapat BALITA?	347	100.0	396	100.0	743
	ADA	228	65.7	277	69.9	505
	TIDAK ADA	119	34.3	119	30.1	238
13	BAGIAN mana dari Buku KIA yang SUDAH dibaca dandipahami ?	749	100.0	876	100.0	1625
	Bagian Anak	197	26.3	228	26.0	425
	Bagian Bayi	153	20.4	176	20.1	329
	Bagian Ibu Bersalin	131	17.5	154	17.6	285
	Bagian Ibu Hamil	146	19.5	178	20.3	324
	Bagian Ibu Nifas	121	16.2	140	16.0	261
	Tidak punya buku KIA	1	0.1	0	0.0	1
14	Dimana Anak Anda rutin menimbang?	268	100.0	336	100.0	604
	Posyandu Balita	200	74.6	239	71.1	439

	Klinik Swasta	17	6.3	22	6.5	39
	Rumah Sakit	7	2.6	19	5.7	26
	Timbang mandiri dirumah	18	6.7	28	8.3	46
	Puskesmas	18	6.7	26	7.7	44
	Tidak pernah menimbang	8	3.0	2	0.6	10
15	Sudah Berapa Kali Balita Anda Menimbang di Tahun 2022?	228	100.0	277	100.0	505
	1	9	3.9	12	4.3	21
	2	14	6.1	16	5.8	30
	3	19	8.3	15	5.4	34
	4	17	7.5	21	7.6	38
	5	23	10.1	26	9.4	49
	6	33	14.5	37	13.4	70
	7	23	10.1	28	10.1	51
	8	90	39.5	122	44.0	212
16	Di Tahun 2022, Apakah balita anda sudah mendapatkan?[Vitamin A Bulan Februari]	228	100.0	277	100.0	505
	Sudah Dapat	182	79.8	214	77.3	396
	Belum Dapat	46	20.2	63	22.7	109
17	Di Tahun 2022, Apakah balita anda sudah mendapatkan?[Vitamin A Bulan Agustus]	228	100.0	277	100.0	505
	Sudah Dapat	153	67.1	208	75.1	361
	Belum Dapat	75	32.9	69	24.9	144
18	Di Tahun 2022, Apakah balita anda sudah mendapatkan?[Obat Cacing Bulan Februari / Maret]	228	100.0	277	100.0	505
	Sudah Dapat	138	60.5	154	55.6	292
	Belum Dapat	90	39.5	123	44.4	213
19	Bagaimana Jarak Posyandu Balita dari rumah anda	228	100.0	277	100.0	505
	Sangat Dekat (Kurang dari <500 Meter)	77	33.8	152	54.9	229
	Dekat (500 Meter s/d 1 Km)	109	47.8	109	39.4	218
	Jauh (Kurang dari 1 Km)	32	14.0	12	4.3	44
	Sangat Jauh (Lebih dari 1 Km)	10	4.4	4	1.4	14
20	Kendaraan yang anda gunakan untuk ke Posyandu Balita?	228	100.0	277	100.0	505
	Jalan Kali	68	29.8	145	52.3	213
	Naik Motor Sendiri	138	60.5	99	35.7	237
	Naik Mobil Sendiri	1	0.4	1	0.4	2
	Naik Motor diantar anggota keluarga/ tetangga	21	9.2	32	11.6	53
21	Apakah anda nyaman membawa anak anda ke PosyanduBalita	228	100.0	277	100.0	505
	Nyaman Sekali	43	18.9	50	18.1	93
	Nyaman	175	76.8	204	73.6	379
	Kurang Nyaman	9	3.9	20	7.2	29
	Tidak Nyaman	1	0.4	3	1.1	4
22	Mengetahui Tanggal Posyandu	228	100.0	277	100.0	505
	Tidak Mengetahui	18	7.9	23	8.3	41
	Mengetahui	210	92.1	254	91.7	464
23	Darimana anda mengetahui jadwal pelaksanaan Posyandu?	370	100.0	363	100.0	733
	Kader Posyandu	213	93.4	248	89.5	461
	Ketua RT	75	32.9	41	14.8	116
	Petugas Kesehatan	14	6.1	23	8.3	37
	Tetangga	57	25.0	31	11.2	88

	Media Sosial Puskesmas	10	4.4	16	5.8	26
	Tidak Tahu Jadwal Posyandu	1	0.4	4	1.4	5
24	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Balita sudahmemenuhi syarat? [Bangunan]	228	65.7	277	69.9	505
	Memenuhi Syarat	187	82.0	214	77.3	401
	Tidak Memenuhi Syarat	30	13.2	52	18.8	82
	Tidak Tahu	11	4.8	11	4.0	22
25	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Balita sudahmemenuhi syarat? [Alat Timbang]	228	100.0	277	100.0	505
	Memenuhi Syarat	217	95.2	264	95.3	481
	Tidak Memenuhi Syarat	4	1.8	8	2.9	12
	Tidak Tahu	7	3.1	5	1.8	12
26	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Balita sudahmemenuhi syarat? [Ruang Tunggu]	228	100.0	277	100.0	505
	Memenuhi Syarat	166	72.8	179	64.6	345
	Tidak Memenuhi Syarat	47	20.6	89	32.1	136
	Tidak Tahu	15	6.6	9	3.2	24
27	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Balita sudahmemenuhi syarat? [Kursi Tunggu]	228	100.0	277	100.0	505
	Memenuhi Syarat	160	70.2	148	53.4	308
	Tidak Memenuhi Syarat	48	21.1	119	43.0	167
	Tidak Tahu	20	8.8	10	3.6	30
28	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Balita sudahmemenuhi syarat? [Meja]	228	100.0	277	100.0	505
	Memenuhi Syarat	177	77.6	240	86.6	417
	Tidak Memenuhi Syarat	33	14.5	29	10.5	62
	Tidak Tahu	18	7.9	8	2.9	26
29	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Balita sudahmemenuhi syarat? [Pendingin Ruangan (Kipas Angin)]	228	100.0	277	100.0	505
	Memenuhi Syarat	116	50.9	152	54.9	268
	Tidak Memenuhi Syarat	80	35.1	115	41.5	195
	Tidak Tahu	32	14.0	10	3.6	42
30	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Balita sudahmemenuhi syarat? [Kapasitas Ruang Tunggu]	228	100.0	277	100.0	505
	Memenuhi Syarat	139	61.0	159	57.4	298
	Tidak Memenuhi Syarat	66	28.9	106	38.3	172
	Tidak Tahu	23	10.1	12	4.3	35
31	Apa Kendala anda untuk datang rutin ke Posyandu Balita	229	100.4	280	101.1	509
	TIDAK ADA	88	38.6	138	49.8	226
	CUACA	10	4.4	30	10.8	40
	TIDAK ADA KENDARAAN / TIDAK ADA YANG MENGANTAR	10	4.4	7	2.5	17
	ORANG TUA BEKERJA	32	14.0	32	11.6	64
	KONDISI BALITA SAKIT/ REWEL	44	19.3	29	10.5	73
	REPOT/ ADA URUSAN LAINNYA	8	3.5	17	6.1	25
	LOKASI POSYANDU JAUH / KONDISI POSYANDU SEMPIT / KEBANJIRAN / FASILITAS MINIM	6	2.6	6	2.2	12
	KURANG INFORMASI / JADWAL TIDAK PASTI / LUPA	19	8.3	11	4.0	30
	ANAK TIDUR	10	4.4	5	1.8	15
	ANAK SUDAH MENIMBANG DI TEMPAT LAIN /BERSEKOLAH	2	0.9	5	1.8	7

32	Bagaimana tingkat keramahan Petugas Posyandu [KaderPosyandu]	228	100.0	277	100.0	505
	Ramah	224	98.2	262	94.6	486
	Kurang Senyum	4	1.8	12	4.3	16
	Jutek	0	0.0	3	1.1	3
33	Bagaimana tingkat keramahan Petugas Posyandu [Petugas Kesehatan]	228	100.0	277	100.0	505
	Ramah	217	95.2	261	94.2	478
	Kurang Senyum	7	3.1	14	5.1	21
	Jutek	4	1.8	2	0.7	6
34	Saran anda terkait Posyandu Balita	228	100.0	276	99.6	504
	CUKUP & TIDAK ADA SARAN	108	47.4	74	26.7	182
	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN	64	28.1	81	29.2	145
	PENGADAAN PMT, DOORPIZE; LOMBA-LOMBA DIPOSYANDU	1	0.4	1	0.4	2
	PENYEDIAAN SARANA DAN PRASARANA	33	14.5	87	31.4	120
	SISTEM ANTRIAN TERATUR; KEDISIPLINAN DANKERAMAHAN PETUGAS & KADER	17	7.5	24	8.7	41
	JADWAL PELAYANAN DISESUAIKAN;TEPAT WAKTU DAN PELAYANAN DOOR TO DOOR; PENDAMPINGAN BALITA GIZI KHUSUS	5	2.2	9	3.2	14
35	Apakah dirumah anda ada anak usia Remaja (10 - 18 Tahun)	347	100.0	396	143.0	743
	Ada	187	53.9	203	73.3	390
	Tidak Ada	160	46.1	193	69.7	353
36	Apakah remaja anda pernah mengikuti posyandu Remaja	187	100.0	203	100.0	390
	YA	14	7.5	31	15.3	45
	TIDAK	173	92.5	172	84.7	345
37	Darimana anda mengetahu adanya Posyandu Remaja?	204	100.0	236	100.0	440
	Belum Mengetahui	147	78.6	105	51.7	252
	Kader Kesehatan	28	15.0	46	22.7	74
	Media Sosial Puskesmas	9	4.8	18	8.9	27
	Ketua RT	8	4.3	33	16.3	41
	Sekolah	9	4.8	25	12.3	34
	Tetangga	3	1.6	9	4.4	12
38	Apakah Remaja Putri anda pada tahun 2022 sudah pernahmendapatkan Tablet Tambah Darah?	187	100.0	203	100.0	390
	Sudah	45	24.1	40	19.7	85
	Belum	78	41.7	105	51.7	183
	Tidak ada remaja Putri	64	34.2	58	28.6	122
39	Apakah dirumah anda ada Anggota Keluarga (Termasuk Kepala Keluarga) dalam Usia Produktif (Usia 15 Tahun s.d 59Tahun)?	347	100.0	396	100.0	743
	ADA	316	91.1	356	89.9	672
	TIDAK ADA	31	8.9	40	10.1	71
40	Pada Tahun 2022, Apakah anda dan Anggota Keluarga (Usia15 - 59 Tahun) sudah pernah melakukan pemeriksaan dibawah ini? [Tekanan Darah]	316	100.0	356	100.0	672
	Pernah, Semua Usia Produktif	129	40.8	225	63.2	354
	Pernah, Belum Semua Anggota Keluarga	161	50.9	113	31.7	274

	Belum Pernah	26	8.2	18	5.1	44
41	Pada Tahun 2022, Apakah anda dan Anggota Keluarga (Usia15 - 59 Tahun) sudah pernah melakukan pemeriksaan dibawah ini? [Cek Gula Darah]	316	100.0	356	100.0	672
	Pernah, Semua Usia Produktif	84	26.6	156	43.8	240
	Pernah, Belum Semua Anggota Keluarga	177	56.0	163	45.8	340
	Belum Pernah	55	17.4	37	10.4	92
42	Pada Tahun 2022, Apakah anda dan Anggota Keluarga (Usia15 - 59 Tahun) sudah pernah melakukan pemeriksaan dibawah ini? [Cek Asam Urat]	316	100.0	356	100.0	672
	Pernah, Semua Usia Produktif	69	21.8	131	36.8	200
	Pernah, Belum Semua Anggota Keluarga	158	50.0	161	45.2	319
	Belum Pernah	89	28.2	64	18.0	153
43	Pada Tahun 2022, Apakah anda dan Anggota Keluarga (Usia15 - 59 Tahun) sudah pernah melakukan pemeriksaan dibawah ini? [Cek Kolesterol]	316	100.0	356	100.0	672
	Pernah, Semua Usia Produktif	76	24.1	140	39.3	216
	Pernah, Belum Semua Anggota Keluarga	174	55.1	159	44.7	333
	Belum Pernah	66	20.9	57	16.0	123
44	Pada Tahun 2022, Apakah anda dan Anggota Keluarga (Usia15 - 59 Tahun) sudah pernah melakukan pemeriksaan dibawah ini? [Penimbangan Berat Badan]	316	100.0	356	100.0	672
	Pernah, Semua Usia Produktif	156	49.4	257	72.2	413
	Pernah, Belum Semua Anggota Keluarga	144	45.6	87	24.4	231
	Belum Pernah	16	5.1	12	3.4	28
45	Pada Tahun 2022, Apakah anda dan Anggota Keluarga (Usia15 - 59 Tahun) sudah pernah melakukan pemeriksaan dibawah ini? [Pengukuran Lingkar Perut]	316	100.0	356	100.0	672
	Pernah, Semua Usia Produktif	91	28.8	154	43.3	245
	Pernah, Belum Semua Anggota Keluarga	166	52.5	154	43.3	320
	Belum Pernah	59	18.7	48	13.5	107
46	Dimana anda melakukan pemeriksaan kesehatan seperti diatas?	405	100.0	467	100.0	872
	Klinik	93	29.4	148	41.6	241
	Posbindu	97	30.7	51	14.3	148
	Rumah Sakit	69	21.8	95	26.7	164
	Puskesmas	146	46.2	173	48.6	319
47	Apakah anda mengetahui jadwal posbindu di RT anda?	316	100.0	356	100.0	672
	Ya, Mengetahui dan Datang	99	31.3	111	31.2	210
	Ya, Mengetahui dan Tidak Datang	104	32.9	61	17.1	165
	Tidak Mengetahui	113	35.8	184	51.7	297
48	Darimana Anda mengetahui jadwal Posbindu di RT anda?	407	100.0	436	100.0	843
	Kader Kesehatan	133	42.1	125	35.1	258
	Media Sosial Puskesmas	7	2.2	26	7.3	33
	Tetangga	54	17.1	26	7.3	80
	Ketua RT	115	36.4	97	27.2	212

	Tidak Tahu	98	31.0	162	45.5	260
49	Apakah dirumah anda memiliki anggota keluarga (TermasukKepala Keluarga) yang berusia Lansia (60 Tahun ke Atas)?	347	100.0	396	100.0	743
	ADA	60	17.3	83	21.0	143
	TIDAK ADA	287	82.7	313	79.0	600
50	Tanggal berapa Pelaksanaan Posyandu Lansia di wilayahanda	60	100.0	83	100.0	143
	Mengetahui	43	71.7	26	31.3	69
	Tidak Mengetahui	17	28.3	57	68.7	74
51	Bagaimana Jarak Lokasi Posyandu Lansia dari Rumah anda?	60	100.0	83	100.0	143
	Sangat Dekat (Kurang dari 500 Meter)	11	18.3	23	27.7	34
	Dekat (500 Meter s.d 1 Km)	25	41.7	23	27.7	48
	Jauh (1 Km s.d 2 Km)	11	18.3	6	7.2	17
	Sangat Jauh (Lebih 2 Meter)	4	6.7	0	0.0	4
	Tidak Tahu	9	15.0	31	37.3	40
52	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Lansia sudahmemenuhi syarat? [Bangunan]	60	100.0	83	100.0	143
	Memenuhi Syarat	48	80.0	47	56.6	95
	Tidak Memenuhi Syarat	0	0.0	14	16.9	14
	Tidak Tahu	12	20.0	22	26.5	34
53	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Lansia sudahmemenuhi syarat? [Alat Timbang]	60	100.0	83	100.0	143
	Memenuhi Syarat	47	78.3	56	67.5	103
	Tidak Memenuhi Syarat	1	1.7	5	6.0	6
	Tidak Tahu	12	20.0	22	26.5	34
54	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Lansia sudahmemenuhi syarat? [Ruang Tunggu]	60	100.0	83	100.0	143
	Memenuhi Syarat	48	80.0	44	53.0	92
	Tidak Memenuhi Syarat	0	0.0	16	19.3	16
	Tidak Tahu	12	20.0	23	27.7	35
55	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Lansia sudahmemenuhi syarat? [Kursi Tunggu]	60	100.0	83	100.0	143
	Memenuhi Syarat	42	70.0	44	53.0	86
	Tidak Memenuhi Syarat	4	6.7	16	19.3	20
	Tidak Tahu	14	23.3	23	27.7	37
56	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Lansia sudahmemenuhi syarat? [Meja]	60	100.0	83	100.0	143
	Memenuhi Syarat	47	78.3	54	65.1	101
	Tidak Memenuhi Syarat	1	1.7	7	8.4	8
	Tidak Tahu	12	20.0	22	26.5	34
57	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Lansia sudahmemenuhi syarat? [Pendingin Ruangan (Kipas Angin)]	60	100.0	83	100.0	143
	Memenuhi Syarat	35	58.3	41	49.4	76
	Tidak Memenuhi Syarat	6	10.0	18	21.7	24
	Tidak Tahu	19	31.7	24	28.9	43
58	Apakah sarana dan prasana di Posyandu Lansia sudahmemenuhi syarat? [Kapasitas Ruang Tunggu]	60	100.0	83	100.0	143
	Memenuhi Syarat	39	65.0	40	48.2	79
	Tidak Memenuhi Syarat	6	10.0	20	24.1	26
	Tidak Tahu	15	25.0	23	27.7	38

59	Apa jenis jamban yang anda miliki di rumah	347	100.0	396	100.0	743
	Kloset Leher Angsa dan mempunyai septictank	307	88.5	347	87.6	654
	Kloset Leher Angsa Tanpa Septictank	25	7.2	24	6.1	49
	Tanpa Kloset dan Septictank	15	4.3	25	6.3	40
60	Apa Jenis Tempat Pembuangan sampah di rumah anda	347	100.0	396	100.0	743
	Tempat Sampah Terbuka	26	7.5	67	16.9	93
	Tempat sampah tertutup	36	10.4	88	22.2	124
	Menggunakan kresek sampah	285	82.1	241	60.9	526
61	Dimana anda membuang sampah anda?	347	100.0	396	100.0	743
	TPS	299	86.2	367	92.7	666
	Membakar	39	11.2	20	5.1	59
	Tanah Kosong	4	1.2	4	1.0	8
	Sungai / Laut	5	1.4	5	1.3	10
62	Bagaimana kualitas air bersih yang digunakan sehari-hari	346	99.7	395	99.7	741
	Tidak Berbau, Tidak Berasa, Tidak Keruh	273	78.7	211	53.3	484
	Tidak Berbau, Tidak Berasa, Keruh	48	13.8	122	30.8	170
	Berbau, Berasa, Keruh	25	7.2	62	15.7	87
63	Apakah anda terdiagnosa penyakit dibawah ini [Diabetes]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Ada	315	90.8	359	90.7	674
	Anda Sendiri	7	2.0	7	1.8	14
	Anggota Keluarga	25	7.2	30	7.6	55
	Anda Sendiri, Anggota Keluarga	0	0.0	0	0.0	0
64	Apakah anda terdiagnosa penyakit dibawah ini [Hipertensi]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Ada	255	73.5	306	77.3	561
	Anda Sendiri	29	8.4	22	5.6	51
	Anggota Keluarga	57	16.4	64	16.2	121
	Anda Sendiri dan Anggota Keluarga	6	1.7	4	1.0	10
65	Apakah anda terdiagnosa penyakit dibawah ini [Kolesterol Tinggi]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Ada	294	84.7	324	81.8	618
	Anda Sendiri	18	5.2	24	6.1	42
	Anggota Keluarga	34	9.8	45	11.4	79
	Anda Sendiri dan Anggota Keluarga	1	0.3	3	0.8	4
66	Apakah anda terdiagnosa penyakit dibawah ini [Stroke]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Ada	339	97.7	386	97.5	725
	Anda Sendiri	0	0.0	0	0.0	0
	Anggota Keluarga	8	2.3	10	2.5	18
	Anda Sendiri dan Anggota Keluarga	0	0.0	0	0.0	0
67	Apakah anda terdiagnosa penyakit dibawah ini [Jantung]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Ada	332	95.7	367	92.7	699
	Anda Sendiri	8	2.3	5	1.3	13
	Anggota Keluarga	6	1.7	24	6.1	30
	Anda Sendiri dan Anggota Keluarga	1	0.3	0	0.0	1
68	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini? [TB]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	83	23.9	132	33.3	215
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	76	21.9	113	28.5	189
	Mengetahui, Cara Penularannya	188	54.2	151	38.1	339
69	Apakah anda sudah Mengetahui	347	100.0	396	100.0	743

	Penyakit dibawah ini? [Kusta]					
	Tidak Mengetahui	182	52.4	196	49.5	378
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	71	20.5	91	23.0	162
	Mengetahui, Cara Penularannya	94	27.1	109	27.5	203
70	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini? [HIV]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	88	25.4	99	25.0	187
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	68	19.6	132	33.3	200
	Mengetahui, Cara Penularannya	191	55.0	165	41.7	356
71	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini? [AIDS]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	94	27.1	100	25.3	194
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	65	18.7	140	35.4	205
	Mengetahui, Cara Penularannya	188	54.2	156	39.4	344
72	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini?[Frambusia]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	238	68.6	280	70.7	518
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	67	19.3	51	12.9	118
	Mengetahui, Cara Penularannya	42	12.1	65	16.4	107
73	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini? [DBD]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	42	12.1	56	14.1	98
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	159	45.8	201	50.8	360
	Mengetahui, Cara Penularannya	146	42.1	139	35.1	285
74	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini? [Covid19]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	32	9.2	39	9.8	71
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	124	35.7	185	46.7	309
	Mengetahui, Cara Penularannya	191	55.0	172	43.4	363
75	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini?[Malaria]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	69	19.9	89	22.5	158
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	134	38.6	169	42.7	303
	Mengetahui, Cara Penularannya	144	41.5	138	34.8	282
76	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini? [Diare]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	37	10.7	49	12.4	86
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	159	45.8	212	53.5	371
	Mengetahui, Cara Penularannya	151	43.5	135	34.1	286
77	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini?[Pneumonia]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	201	57.9	224	56.6	425
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	92	26.5	94	23.7	186
	Mengetahui, Cara Penularannya	54	15.6	78	19.7	132
78	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini?[Rabies]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	134	38.6	168	42.4	302
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	99	28.5	102	25.8	201
	Mengetahui, Cara Penularannya	114	32.9	126	31.8	240
79	Apakah anda sudah Mengetahui Penyakit dibawah ini?[Hepatitis]	347	100.0	396	100.0	743
	Tidak Mengetahui	142	40.9	178	44.9	320
	Mengetahui , Cara Pencegahannya	122	35.2	112	28.3	234
	Mengetahui, Cara Penularannya	83	23.9	106	26.8	189
80	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [TB]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	267	76.9	313	79.0	580
	Tidak dibutuhkan	80	23.1	83	21.0	163

81	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Kusta]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	265	76.4	312	78.8	577
	Tidak dibutuhkan	82	23.6	84	21.2	166
82	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [HIV]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	256	73.8	306	77.3	562
	Tidak dibutuhkan	91	26.2	90	22.7	181
83	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [AIDS]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	256	73.8	305	77.0	561
	Tidak dibutuhkan	91	26.2	91	23.0	182
84	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Frambusia]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	273	78.7	321	81.1	594
	Tidak dibutuhkan	74	21.3	75	18.9	149
85	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [DBD]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	277	79.8	300	75.8	577
	Tidak dibutuhkan	70	20.2	96	24.2	166
86	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Covid 19]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	267	76.9	292	73.7	559
	Tidak dibutuhkan	80	23.1	104	26.3	184
87	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Malaria]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	268	77.2	300	75.8	568
	Tidak dibutuhkan	79	22.8	96	24.2	175
88	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Diare]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	279	80.4	295	74.5	574
	Tidak dibutuhkan	68	19.6	101	25.5	169
89	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Pneumonia]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	275	79.3	317	80.1	592
	Tidak dibutuhkan	72	20.7	79	19.9	151
90	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Rabies]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	259	74.6	295	74.5	554
	Tidak dibutuhkan	88	25.4	101	25.5	189
91	Apakah anda membutuhkan informasi terkait Penyakitdibawah ini? [Hepatitis]	347	100.0	396	100.0	743
	Ya, dibutuhkan	273	78.7	311	78.5	584
	Tidak dibutuhkan	74	21.3	85	21.5	159
92	Apakah dirumah memiliki dan memanfaatkan Tanaman Obat Keluarga (TOGA)	347	100.0	396	100.0	743
	Memiliki 5 atau Lebih jenis Toga dan memanfaatkannya	79	22.8	98	24.7	177
	Memiliki 5 atau lebih jenis Toga namun belummemanfaatkannya	8	2.3	14	3.5	22
	Memiliki kurang dari 5 jenis Toga dan memanfaatkannya	91	26.2	97	24.5	188

	Memiliki kurang dari 5 jenis Toga dan belummemanfaatkannya	19	5.5	26	6.6	45
	Tidak memiliki Toga	150	43.2	161	40.7	311
93	Apakah anda pernah mendapatkan informasi tentangpemanfaatan TOGA dan Pijat Akupresure?	347	100.0	396	100.0	743
	Pernah dan Tertarik mendapatkan sosialisasi kembali	147	42.4	144	36.4	291
	Pernah dan Tidak Tertarik memanfaatkan	26	7.5	22	5.6	48
	Tidak Pernah sehingga membutuhkan sosialisasi	129	37.2	174	43.9	303
	Tidak pernah dan tidak tertarik	45	13.0	56	14.1	101
94	Layanan apa yang anda perlukan di Puskesmas yang belumada tersedia?	347	100.0	396	100.0	743
	TIDAK ADA SARAN	261	75.2	268	67.7	529
	PELAYANAN TERAPI & USG	16	4.6	20	5.1	36
	LAYANAN DOKTER SPESIALIS	14	4.0	20	5.1	34
	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK	12	3.5	7	1.8	19
	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS	3	0.9	7	1.8	10
	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING	4	1.2	15	3.8	19
	PELAYANAN GIGI	6	1.7	12	3.0	18
	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam	9	2.6	20	5.1	29
	PELAYANAN LABORATORIUM	5	1.4	4	1.0	9
	LAYANAN LAINNYA	10	2.9	10	2.5	20
	RUANGAN KHUSUS	3	0.9	3	0.8	6
	SARANA DAN PRASARANA	4	1.2	6	1.5	10
	PENINGKATAN KUALITAS	0	0.0	4	1.0	4
95	Apakah anda puas terhadap layanan puskesmas [DalamGedung]	347	100.0	396	100.0	743
	Puas	329	94.8	374	94.4	703
	Tidak Puas	18	5.2	22	5.6	40
96	Apakah anda puas terhadap layanan puskesmas [LuarGedung]	347	100.0	396	100.0	743
	Puas	306	88.2	346	87.4	652
	Tidak Puas	41	11.8	50	12.6	91
97	Bagaimana kemudahan akses anda terhadap pelayanankesehatan?	347	100.0	396	100.0	743
	Mudah	331	95.4	378	95.5	709
	Tidak Mudah	16	4.6	18	4.5	34
98	Kritik dan saran	347	100.0	396	100.0	743
	TIDAK ADA SARAN DAN KRITIK	128	36.9	105	26.5	233
	PELAYANAN DITINGKATKAN DAN LEBIH BAIK LAGI	107	30.8	168	42.4	275
	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN	44	12.7	55	13.9	99
	SOSIALISASI DAN INFORMASI	6	1.7	6	1.5	12
	DUKUNGAN DAN SEMANGAT	52	15.0	56	14.1	108
	SARANA & PRASARANA DITINGKATKAN	10	2.9	6	1.5	16

NO	Layanan apa yang anda perlukan di Puskesmas yang belum ada tersedia?	Kategori Layanan Belum Tersedia
1	Layanan khusus anak lebih ditingkatkan	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
2	Ramah anak, ruang tunggu ank yg nyaman gak campur ma orang dewasa	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK

3	Ruang tunggu pendaftaran yang lebih luas dan di sediakan tempat mengambil air minum bagi masyarakat yang sedang antri di pendaftaran	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
4	Area bermain anak anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
5	Area bermain anak anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
6	Area bermain anak anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
7	Ruang tunggu yg nyaman	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
8	Taman bermain untuk anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
9	Tempat bermain anak"	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
10	Ruang tunggu yg cukup	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
11	tempat bermain anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
12	Kurang nyaman dengan ruanganx	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
13	Pelayanan anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
14	Area tuk anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
15	Tempat duduk (kursi)	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
16	Permainan anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
17	Ruang tunggu yang nyaman	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
18	Pelayanan Anak	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
19	layanan untuk anak2 pd saat menunghu antrian	FASILITAS RUANG TUNGGU KURANG & AREA ANAK
20	Mata	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
21	Poli saraf	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
22	Poli mata. Poli THt	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
23	Periksa mata	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
24	Mata	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
25	Layanan dokter spesialis	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
26	Mata	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
27	Dokter spealis anak	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
28	Periksa mata	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
29	Dokter ahli	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
30	Cek penyakit dalam	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
31	Poli THT	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
32	Spesialis	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
33	Radiologi	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
34	Periksa mata	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
35	layanan untuk penyakit dalam	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
36	Tht	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
37	Pusban	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
38	Terapy	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
39	Dr.spesialis	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
40	THT	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
41	Layanan pemeriksaan penyakit dalam	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
42	Tht	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
43	THT	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
44	Pijat akupresur	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
45	Pengenalan obat herbal	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
46	Mata	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
47	Dokter spesialis kandungan	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
48	Poli khusus anak	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
49	Poli khusus anak	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
50	Dokter anak	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
51	Dokter anak	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
52	Layanan dr spesialis	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
53	Poli tht	LAYANAN DOKTER SPESIALIS
54	Posbindu RT	LAYANAN LAINNYA
55	Pemeriksaan kesehatan rutin setiap bulan	LAYANAN LAINNYA
56	Penyakit kusta	LAYANAN LAINNYA
57	Imunisasi	LAYANAN LAINNYA
58	Cek kesehatan gratis	LAYANAN LAINNYA

59	Layanan makan bergizi	LAYANAN LAINNYA
60	Pcr	LAYANAN LAINNYA
61	Layanan vaksin Hepatitis untuk dewasa	LAYANAN LAINNYA
62	Papsmir gratis	LAYANAN LAINNYA
63	Medical checkup	LAYANAN LAINNYA
64	Pap smear gratis	LAYANAN LAINNYA
65	Layanan penyuluhan manfaat toga yg ada dirumah	LAYANAN LAINNYA
66	Fogging ke RT yg ada gejala DBD	LAYANAN LAINNYA
67	Cek HIV dan AIDS	LAYANAN LAINNYA
68	Posyandu lansia	LAYANAN LAINNYA
69	Pelayanan toga	LAYANAN LAINNYA
70	Layanan Gizi Masyarakat	LAYANAN LAINNYA
71	Vaksin PMS	LAYANAN LAINNYA
72	Ttg toga	LAYANAN LAINNYA
73	Layanan cek kesehatan secara berkala terbuka bergantian	LAYANAN LAINNYA
74	Pelayanan gigi	PELAYANAN GIGI
75	Dr gigi lebih dr 1	PELAYANAN GIGI
76	Scaling gigi gratis	PELAYANAN GIGI
77	Untuk poli gigi diutamakan lansia.krn sampai jam 12 menemani ibu lansia kasihaaaaan bengeeeeet sediiiiih	PELAYANAN GIGI
78	Poli gigi sdh ada tp terbatas skali	PELAYANAN GIGI
79	Penambahan dokter bwt di poli gigi. Biar nomornya sampai di Terima 20	PELAYANAN GIGI
80	Scaling	PELAYANAN GIGI
81	gigi	PELAYANAN GIGI
82	Poli gigi buka setiap hari	PELAYANAN GIGI
83	Gigi kalau bisa jangan terlalu lama antrixa	PELAYANAN GIGI
84	Poli gigi buka setiap hari	PELAYANAN GIGI
85	Pelayanan gigi yang masih dibatasi pengunjungnya, mohon untukbisa ditambah lagi kuota pengunjungnya	PELAYANAN GIGI
86	Dokter gigi untuk bpjs umum	PELAYANAN GIGI
87	Layanan gigi yang banyak	PELAYANAN GIGI
88	Bersihkan karang gigi	PELAYANAN GIGI
89	Pembersihan karang Gigi	PELAYANAN GIGI
90	Lebih banyak dokter gigi	PELAYANAN GIGI
91	Kurang dokter gigi	PELAYANAN GIGI
92	Konsultasi kesehatan	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
93	Info untuk cek kesehatan lansia	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
94	Layanan edukasi informasi yg lebih efektif dan mudah didapatkan	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
95	Pelayanan konseling untuk remaja	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
96	Layanan konsultasi kesehatan	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
97	Sosialisasi tentang kesehatan	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
98	Sosialisasi tentang pentingnya kesehatan dan cara mencegah berbagai macam penyakit	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
99	Penyuluhan KB	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
100	Kami Perlu banyak info atau sosialisasi dlm masyarakat untuk mengetahui segala pencegahan tentang penyakit dll	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
101	Kami perlu layanan info terkait dengan kesehatan	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
102	Infomasi tentang kesehatan agar kami bisa mengetahui segala penyakit yg menular atau pun tidak menular	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
103	Lebih sukses lgi dlm memberikan layanan info kesehatan kemasyarakat	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
104	Semoga tambah sukses lgi dlm menberi info kesehatan dlm masyrakat	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
105	Cek kesehatan berkala ke rumah2 warga krn untuk warga yg bekerja seperti saya gk sempat untuk ke mana2	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
106	Sosialisasi KB	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
107	Sosialisasi kesehatan	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
108	Memerlukan sosialisasi dlm tanaman toga	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
109	Konsultasi penyakit ibu	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
110	Memperlukan lebih bnyak layanan informasi kesehatan	PELAYANAN INFORMASI & KONSELING
111	Layanan cek kolesterol ke rt	PELAYANAN LABORATORIUM

112	Cek golongan darah	PELAYANAN LABORATORIUM
113	Pengecekan kolesterol	PELAYANAN LABORATORIUM
114	Cek kolesterol	PELAYANAN LABORATORIUM
115	Sebaiknya sediakan untuk cek kaya kolestrol,gula drah,dll	PELAYANAN LABORATORIUM
116	Kolestrol	PELAYANAN LABORATORIUM
117	Pemeriksaan golongab darah	PELAYANAN LABORATORIUM
118	Cek gula cek kolestrol dan asam urat gratis	PELAYANAN LABORATORIUM
119	Tes darah yang akurat	PELAYANAN LABORATORIUM
120	Pelayanan 24 jam	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
121	Rawat inap	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
122	Layanan persalinan	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
123	Layanan antar jemput khusus manula jika mau kontrol penyakitnya atau org yg membutuhkan banget & mendadak Ntah siang atw malam hari	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
124	UGD 24 jam	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
125	Layanan pemeriksaan kesehatan diatas jam 12 sampai sore	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
126	Pelayanan rawat inap kalau bisa	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
127	Palayanan rawat inap kalau bisa	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
128	IGD	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
129	Terlalu lama menunggu. Harapan puskesmas buka sore dan malam lagi	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
130	Kalau bisa ada jam buka malam juga, sehingga masyarakat yang belum bisa berobat di pagi hari atau mendadak sakit dimalam haribisa berobat ke puskesmas	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
131	buka 24 jam	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
132	Kalau bisa ada 1 hari ada pelayanan sore dalam 1 minggu, karena tidak semua orang sempat datang berobat kalau pagi.	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
133	IGD 24 jam	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
134	Layanan malam hari	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
135	Kamar rawat inap	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
136	pelayanan 1 kali 24 jam	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
137	Layanan imunisasi malam	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
138	layanan ugd	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
139	Rawat jalan bagi pasien yang sakit keras	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
140	Tempat bersalin,, untuk membantu masyarakT pedalaman yg jauhdri rmah sakit	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
141	Persalinan	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
142	Emergency	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
143	Emergency	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
144	Emergency	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
145	Emergency	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
146	Rawat inap	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
147	Emergency	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam

148	Emergency	PELAYANAN RAWAT INAP, PERSALINAN DAN UGD 24 jam
149	Terapi	PELAYANAN TERAPI & USG
150	USG gratis bagi bumil	PELAYANAN TERAPI & USG
151	Rongsen	PELAYANAN TERAPI & USG
152	Layanan USG	PELAYANAN TERAPI & USG
153	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
154	USG	PELAYANAN TERAPI & USG
155	Alat USG mungkin	PELAYANAN TERAPI & USG
156	Rongsen	PELAYANAN TERAPI & USG
157	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
158	USG	PELAYANAN TERAPI & USG
159	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
160	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
161	layanan USG	PELAYANAN TERAPI & USG
162	layanan USG untuk ibu hamil	PELAYANAN TERAPI & USG
163	USG 3D/4D dan lain-lain	PELAYANAN TERAPI & USG
164	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
165	USG buat ibu hamil	PELAYANAN TERAPI & USG
166	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
167	Rongsen	PELAYANAN TERAPI & USG
168	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
169	Layanan USG	PELAYANAN TERAPI & USG
170	USG	PELAYANAN TERAPI & USG
171	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
172	Poli anak, USG kehamilan	PELAYANAN TERAPI & USG
173	Usg 3D	PELAYANAN TERAPI & USG
174	Tempat USG	PELAYANAN TERAPI & USG
175	Alat usg kehamilan	PELAYANAN TERAPI & USG
176	Terapi	PELAYANAN TERAPI & USG
177	Usg	PELAYANAN TERAPI & USG
178	Layanan USG	PELAYANAN TERAPI & USG
179	Alat terapi ..karna saya punya keluhan pinggang	PELAYANAN TERAPI & USG
180	Usg 3 dimensi	PELAYANAN TERAPI & USG
181	USG kehamilan	PELAYANAN TERAPI & USG
182	Pelayanan USG	PELAYANAN TERAPI & USG
183	Layanan USG untuk Bumil	PELAYANAN TERAPI & USG
184	Rontgen	PELAYANAN TERAPI & USG
185	Tempat khusus ank n ruang tuk ambil nmr antri	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
186	Daftar online untuk pasien	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
187	Bs mendaftar lewat telepon tanpa hrs dtg	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS

188	Pendaftaran online	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
189	Layanan secara online...	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
190	daftar secara online	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
191	Lansia	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
192	Online	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
193	Pendaftaran online	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
194	Layanan bebas antrian	PENDAFTARAN ONLINE & ANTRIAN KHUSUS
195	Murah senyum	PENINGKATAN KUALITAS
196	Lemah lembut dalam mengatasi anak - anak	PENINGKATAN KUALITAS
197	Lebih ramah lagi pelayanan nya	PENINGKATAN KUALITAS
198	kualitas pelayanan lebih di tinggkatkan lagi	PENINGKATAN KUALITAS
199	EKG	SARANA DAN PRASARANA
200	Ruang tunggu kursi	SARANA DAN PRASARANA
201	Fasilitas masih kurang	SARANA DAN PRASARANA
202	Karna saya tidak tahu ada atau tidak alat nebulizer dipuskesmas jadi saran saya semoga layanan itu ada	SARANA DAN PRASARANA
203	Wc	SARANA DAN PRASARANA
204	Kursi lebih bnyk	SARANA DAN PRASARANA
205	Jaringan WiFi diseluruh gedung	SARANA DAN PRASARANA
206	Hanseniteser	SARANA DAN PRASARANA
207	Pendingin ruangan	SARANA DAN PRASARANA
208	Layanan yg lebih mudah dan tidak bolak-balik	SARANA DAN PRASARANA
209	Tempat merokok sehingga orang2 tidak merokok sembarang tempat	RUANGAN KHUSUS
210	Layanan kesehatan yang dekat guntung	RUANGAN KHUSUS
211	Layanan pokesmasx pindah diguntung ..	RUANGAN KHUSUS
212	Harus ada kantin	RUANGAN KHUSUS
213	Tempat jualan makanan untuk pengunjung	RUANGAN KHUSUS
214	Ruang laktasi	RUANGAN KHUSUS

NO	KRITIK DAN SARAN SMD 2022	KATEGORI KRITIK DAN SARAN
1	Meningkatkan keramahan kesigapan dalam menangani pasien	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
2	Untuk pendaftaran lebih di permudah lagi dan untuk yang betul sakit tidak dapat no antrian pendaftaran segera di lakukan penindakan	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
3	Lebih ditingkatkn kinerjax pa lg tuk pengambilan nmr antri jamx	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
4	Sejauh ini pelayanan kesehatan sudah bagus, hanya saja untuk tingkat posyandu dan puskesmas mungkin petugas kesehatannya lebih ramah lagi dan tidak ngegas/teriak2 saat kami konsul/periksa,,, dan sebisa mungkin jangan lagi main hp/laptop saat pasien sedang memceritakan sakitnya,, terimakasih	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
5	Lebih ramah az petugas2 nya dan dokternya jga yg ramah	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
6	Untuk pemeriksaan kesehatan jangan dibatasi, kasihan kita yg sudah datang namun jumlah antrian masih dibatasi	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
7	Lebih ramah	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
8	Waktu antrian bisa lebih panjang	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN

9	KALO BISA PELAYANAN DI PUSKESMAS DI BUKA SAMPAI MALAM HARI DI KARENAKAN BANYAK YANG MAU BEROBAT TAPI TIDAK ADA WAKTU DI PAGI HARI ,APALAGI YANG SEDANG URGENT	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
10	Dipisahkan antara mengambil surat rujukan dengan pasien yang berobat, karena terlalu lama mengantri hanya untuk mengambil surat rujukan	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
11	Untuk anggota pelayanan,, lebih ramah lagi kepada masyarakat yang memerlukan pengobatan dengan cepat, untuk menghindari hal2 yang tidak diinginkan terjadi	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
12	Tetap ramah tamah dan selalu terseyum	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
13	Kalau bisa kuota untuk pasien yg di layani tiap hari itu di tambah	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
14	Agar terus selalu ramah kepada pengunjung/pasien	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
15	Cuma antrian yg lama klo berobat	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
16	Smoga petugas puskesmas ramah trus	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
17	Agar lebih sabar menghadapi pasien2,,lagi & lbih baik lagi mengemban tugas sebagai dokter & perawat serta petugas2 yg ada di puskesmas karena dari rakyat & untuk rakyat,,	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
18	Mohon petugas pendaftaran PKM lebih ramah terhadap pasien, 5S diterapkan	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
19	Pelayanan nya lambat,kadang harus antri berjam2 cuman buat periksa kesehatan. Muda2ha secepatnya bisa diperbaiki agar pasien TDK terlalu lama antri, terutama yg di luar gedung.	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
20	Tetap ramah dengan pasien	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
21	Memberikan pelayanan yang maksimal dan ramah terhadap masyarakat	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
22	Percepat lagi pelayanan,terutama yg darurat	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
23	Memberikan pelayanan kesehatan yang maksimal dan harus ramah	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
24	Jam pendaftaran kurang	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
25	Klau bisa pelayanany 24 jam	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
26	Waktu pelayananannya, agar datang dan membuka pelayanan tepat waktu tidak molor	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
27	Lebih meningkatkan fasilitas, pelayanan, serta keramahan para pekerja kesehatan dalam melayani masyarakat.	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
28	D tambah jam antrian	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
29	Lebih baik terus dan sabar menghadapi pasien	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
30	Untuk pendaftaran bisa lebih di tngkatkan.. shingga yang benar benar sakit tidak harus menunggu lama hanya untuk mendaftar.. terlebih mndaftar tidak bisa di wakilkan. Harus yang sakit sndiri mendaftar.. berobat bisa smpe 3 jam.. paling lama di antrian pendaftaran depan yang petugas ny sangat lama	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
31	Semoga pelayanan dan para pegawai puskesmas lebih ramah dan lebih semangat lagi dalam bekerja.jika tidak keposyandu diterima dengan baik kepuskesmas dan tidak terus dilimpahkan keposyandu.	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
32	Agar pelayanan puskes lebih ramah dan tidak lama	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
33	kritik : terlalu lama dalam pencarian dan pengambilan berkas pasien saran : perlunya di tata kelola kembali sistem penyimpanan berkas yang ada di puskesmas, perlu diperbaiki sistem ke arsipannya agar tidak kelamaan dalam mencari berkas pasien yang banyak, agar lebih cepat dan efisien. karena setiap saya ke puskesmas adalah pencarian berkasnya yang membuat lama menunggu, padahal skrining dan pemeriksaan sangat cepat.	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
34	Cepat melayani pasien yang	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
35	mungkin cara pelayanannya bisa ditingkatkan lgi dan sarannya supaya lebih ramah terhadap pasiennya	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
36	terlalu lama mengantri karna pencarian berkas pasien yang sangat amat lama, perlu di perbaiki sistem penyimpanan nya agar lebih cepat dan efisien	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN

37	Semoga pelayanan dan fasilitas makin meningkat kearah yg lebih baik dan para petugas kesehatan lebih ramah lagi	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
38	Semoga dokter dn nakes lainnya lebih Rama terhadap pasien	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
39	Sarannya semoga bisa lebih cepat penanganan nya, apalagi di hari Senin	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN
40	Untuk petugas Puskesmas ada sih beberapa org yg ketus klo di tanya,tlg jgn bgtu,krn kita gk tau jd bertanya,jd yg ramah trhadap pasien,pglmn sendiri sih. .....di gituin,bagian pendaftaran...smoga bs trs di tingkatkan,pelayanan dan keramahan petugasnya.....	KECEPATAN, KETEPATAN, KERAMAHAN, DAN KESABARAN PELAYANAN

2. Hasil Musyawarah Masyarakat Kelurahan

a. Kelurahan Loktuan

NO	KATEGORI MASALAH	AKAR MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TARGET WAKTU	PJ
1	**KEBERSIHAN LINGKUNGAN**	**MANUSIA**			
		KURANG KESADARAN DIRI	MENGHIMBAU MASYARAKAT VIA WA GRUP	1 BULAN SEKALI	KETUA RT
		TIDAK TERSEDIA TUKANG SAMPAH KELILING	GOTONG ROYONG WARGA PER RT	1 BULAN SEKALI	KETUA RT
		KURANG PENGETAHUAN TTG PENGELOLAN SAMPAH	PENINGKATAN PENGETAHUAN, PENYULUHAN	TENTATIV (6 BULAN SEKALI)	PKM, KELURAHAN, DINAS TERKAIT
		MATERIAL (DANA)			
		TIDAK ADA KAS RT	IURAN/JIMPITAN UNTUK YG AMBIL SAMPAH	1 BULAN SEKALI	KETUA RT
			PENGELOLAAN BANK SAMPAH		
		LINGKUNGAN			
		SAMPAH BERANTAKAN'	MENGHIMBAU MASYARAKAT UNTUK MENGEMAS SAMPAH	1 BULAN SEKALI	KETUA RT
		KURANG KERJA BAKTI	GOTONG ROYONG WARGA PER RT	1 BULAN SEKALI	KETUA RT
		METODE			
		BELUM ADA DAUR ULANG SAMPAH (POKJA SEHAT TIDAK JALAN)	ADA SISTEM DAUR ULANG SAMPAH (BANK SAMPAH)	TENTATIV	KELURAHAN
			PELATIHAN DAUR ULANG	TAHUN SEKALI	KELURAHAN
		PEMBUANGAN SAMPAH MASIH MENGGUNAKAN BAK TERBUKA		TENTATIV	KETUA RT
			SOSIALISASI TERKAIT TEMPAT SAMPAH TERTUTUP	TENTATIV	KETUA RT
		TIDAK TAHU JADWAL PEMBUANGAN SAMPAH	SOSIALISASI JADWAL PEMBUANGAN SAMPAH KE WARGA VIA WA GRUP / MASJID/PAPAN INFORMASI	1 BULAN SEKALI	KETUA RT, KADER RT
		PERALATAN			
		KURANG TERSDIANYA TONG SAMPAH	1 RUMAH 1 TONG SAMPAH TERTUTUP	TENTATIV	RT DAN WARGA MASING2
		PERALATAN SAPU SEROK TONG SAMPAH TIDAK ADA/KURANG	PENGADAAN PERALATAN KEBERSIHAN OLEH WARGA SENDIRI		WARGA MASING2
2	**PENYAKIT**	**MANUSIA**			
		KURANG MENGERTI			
		TIDAK TAHU TEMPAT PENGOBATAN			
		SUSAH MAKAN SUDAH TIDUR SUSAH MINUM OBAT			
		MATERIAL (DANA)			

		TIDAK ADA KENDARAAN UNTUK BEROBAT			
		JAUH DARI RUMAH SAKIT			
		LINGKUNGAN			
		KURANG MENJAGA KEBERSIHAN			
		KURANG PANGANAN SEHAT			
		KURANG BEROLAHRAGA			
		METODE			
		KURANGNYA PERHATIAN DARI TENAGA KESEHATAN			
		JAUH DARI RUMAH SAKIT			
		TIDAK PAHAM MENGGUNAAN OBAT CACING			
		PELAYANAN DI RUMAH SAKIT KURANG RAMAH			
		PERALATAN			
2	**POSYANDU**	**MANUSIA**			
		JARAK TEMPUH DEKAT/JAUH BERMASALAH (DEKAT TIDAK DATANG)	PENAMBAHAN POSYANDU DI LINGKUNGAN PADAT (+ 2 POSYANDU)	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		PETUGAS KURANG RAMAH	PEMBINAAN PETUGAS, JIKA ADA KELUHAN LANGSUNG DISAMPAIKAN KE KAPUS/KOORD UKM	2023	KAPUS, KOORD UKM
		IBU KURANG PENGETAHUAN TTG POSYANDU)	SOSIALIASI (IDENTIFIKASI PENGETAHUAN APA YG DI INGINKAN)	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		KUNJUNGAN RENDAH	SOSIALIASI (IDENTIFIKASI PENGETAHUAN APA YG DI INGINKAN)	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		MATERIAL (DANA)			
		SUPPORT DANA UTK GIZI ANAK KURANG	ADA ANGGARAN DANA UNTUK PMT STIMULAN	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
			ANGGARAN PMT PEMULIHAN (?) 15 HARI X 3 KALI	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		PMT TIDAK ADA DANA	ADA ANGGARAN DANA UNTUK PMT STIMULAN	2023	PKM, KELURAHAN,

					RT TERKAIT
		DANA SEHAT DARI RT TIDAK ADA (ADA POSYANDU TIAK ADA JIMPITAN)	JIMPITAN DI POSYANDU	2023	KADER POSYANDU TERKAIT, RT TERKAIT
		PAPAN INFORMASI TIDAK ADA	USULAN SARPRAS POSYANDU SESUAI STANDAR	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		MEJA KURSI LISTRIK ALAT POSYANDU KURANG/TIDAK ADA		2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		LINGKUNGAN			
		AIR TEMPAT SAMPAH VENTILASI KURANG	USULAN SARPRAS POSYANDU SESUAI STANDAR	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		BUDAYA WARGA UNTUK TIDAK KE POSYANDU	SOSIALIASI TERKAIT POSYANDU	2023	PKM, KADER, KELURAHAN, RT TERKAIT
			INOVASI DR POSYANDU (DOORPRIZE, ODONG2, HIBURAN UNTUK ANAK2 DLL)	2023	KADER POSYANDU, RT TERKAIT
		METODE			
		JADWAL KURANG TERSOSIALISASI/PENGUMMAN KURANG	SOSIALIASI TERKAIT POSYANDU	2023	PKM, KADER, KELURAHAN, RT TERKAIT
		PENGKADERAN	PENAMBAHAN KADER, REVITALISASI KADER,	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		PENINGKATAN PENGETAHUAN KADER	PENINGKATAN KAPASITAS KADER	2023	PKM, KELURAHAN, RT TERKAIT
		MINAT KUNJUNGAN WARGA RENDAH	INOVASI DR POSYANDU (DOORPRIZE, ODONG2, HIBURAN UNTUK ANAK2 DLL)	2023	KADER POSYANDU, RT TERKAIT

		KUNJUNGAN KURANG	INOVASI DR POSYANDU (DOORPRIZE, ODONG2, HIBURAN UNTUK ANAK2 DLL)	2023	KADER POSYANDU, RT TERKAIT
			SATGAS PENGAWASAN POSYANDU UNTUK MEMANGGIL BALITA YANG TIDAK DATANG POSYANDU (PUSKESMAS, RT, KELURAHAN, BABIN KAMTIBMAS)	2023	PKM, KADER, KELURAHAN, RT TERKAIT
		PERALATAN			

b. Kelurahan Guntung

NO	KATEGORI MASALAH	AKAR MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TARGET WAKTU	PJ
1	**POSYANDU**	**MANUSIA**			
	POSYANDU	butuh PMT untuk posyandu balita dan lansia	Masukkan Dana PMT Stimulan	2023	Kasi PMKS Kel. Guntung
		kurangnya partisipasi masyarakat / sasaran posyandu	Seluruh Pihak membantu menginformasikan jadwal Posyandu/ Posbindu	1 Hari sebelum Pelaksanaan	Kelurahan, RT, Kader Posyandu
		jumlah sasaran terlalu banyak	Pemekaran Sasaran Posyandu dan penambahan Posyandu	2023	Kader Posyandu
		kurangnya kesadaran masyarakat terkait pentingnya posyandu	Melakukan Penyuluhan Kesehatan di Posyandu	Setiap Posyandu Buka	Puskesmas
		Petugas / Kader Jutek	Bimtek Pelayanan Prima		Puskesmas
		MATERIAL (DANA)			
		Tidak ada dana Stimulan	Anggarkan PMT	2023	Kasi PMKS
		Tidak ada dana untuk membangun gedung	Mengajukan Anggaran Ke SCR	2023	Kasi PMKS
		Tidak ada alat ukur		2023	Kasi PMKS
		Luasnya Sasaran RT sehingga perlu Pemekaran Posyandu	Penambahan Posyandu	2023	Kader Posyandu
		LINGKUNGAN			
		sering menemukan bungkusan komiks di area posyandu sehat etam	Babinsa dan babinkamtibmas melakukan pengawasan terkait posyandu	Desember 2022	Kasi PMKS
			Siapkan jam malam dan pengawasan		

		kurang kesadaran masyarakat bahwa posyandu milik bersama bukan milik kader	Penyuluhan di Posyandu dilaksanakan setiap bulan		
		METODE			
		Kurang Dukungan RT	Membuat satgas posyandu	Desember 2022	Ketua RT, LPM, Babinsa, Babinkamtibmas, Kelurahan, Puskesmas
		Kurang Dukungan Semua Lapisan Masyarakat			
		Pak RT tidak turun ke posyandu			
		PERALATAN			
		Jarak Posyandu yang jauh	Pemekaran Sasaran RT di Posyandu	Desember 2022	Kader Posyandu Balita
		Bangunan tidak ada	RT mencari lahan untuk posyandu	2023	Ketua RT
		permainan anak tidak ada	Ajukan proposal ke CSR	Desember 2022	Kasi PMKS
2	**PUSBAN**	**MANUSIA**			
		Tenaga Medis Kurang	Advokasi ke dinas kesehatan dan OPD terkait	Desember	PUSKESMAS DAN KELURAHAN
		Pemerintah tidak serius untuk menagani Pusban	undang Dinas Kesehatan ke Musrembang Kelurahan Guntung Tahun 2023	Januari 2023	Kasi PMKS
		Tidak ada respon dari Dinas Kesehatan			
		MATERIAL (DANA)			
		Gedung tidak memenuhi syarat	undang Dinas Kesehatan ke Musrembang Kelurahan Guntung Tahun 2023	Januari 2023	KasiPMKS
		LINGKUNGAN			
		IPAL Tidak Memenuhi Syarat	Pantau pembangunan Pusban Guntung	Ketika Musrembang	Forum RT, LPM
		METODE			
		pembangunan pusban yang baru sesuai standart yg kesehatan lingkungan dengan dana pemkot/csr dari perusahaan disekitar gedung	undang Dinas Kesehatan ke Musrembang Kelurahan Guntung Tahun 2023	Januari 2023	Kasi PMKS
		PERALATAN			
2	**DBD**	**MANUSIA**			

		Kurangnya kesadaran akan kebersihan	3m plus		
		kurangnya swadaya masyarakat	-		
		kurangnya kesadaran gotong royong	RT menggerakkan warganya		
		MATERIAL (DANA)			
		berat hati mengeluarkan dana dalam pemberantasam DBD	RT mengajak warganya untuk iuran RT		
		LINGKUNGAN			
		kondisi lingkungan yang rawa, jembatan, parit dan sungai	sering membersihkan lingkungan		
		METODE			
		Memakai Abate, fogging (pemberantasan sarang nyamuk)	Pemberian abate, menerapkan PSN		
		PERALATAN			
		kurangnya tempat sampah	penyedian tempah sampah oleh RT		

3. Umpan Balik Fasilitas Pelayanan

NO	TANGGAL	SUMBER	UNIT	MASALAH	Jumlah Keluhan 6 Bulan	ANALISIS MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	Bukti tindak lanjut Foto	KET
1	12/04/2022	KESSAN	-	waktu tunggu antrian sejak anda mendaftar sampai dengan masuk kepoli dokter kurang 30 menit ? Tidak)	2 Kali	Pengguna layanan belum faham waktu tunggu yang dimaksud, mulai dari pendaftaran sampai dengan menunggu dipoli bukan sampai selesai	Memberikan alur pelayanan / video simulasi pelayanan	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
2	28/04/2022	KESSAN		air cuci tangan diwastafel kurang ngalir (saya yang kurang faham menyalakan)	1 Kali	Pengunjung tidak faham bagaimana menggunakan kran	Memberikan petunjuk cara penggunaan atau menggantI dengan jenis kran yang umum			UKP

							digunakan			
3	28/04/2022	KESSAN		Kursi tunggu ditambah lagi, mengantisipasi membludak pasien antri	1 Kali	Pengguna layanan merasa kursi tunggu tidak cukup dikarenakan masih banyak yang tidak mendapat tempat duduk	Segera ditambahkan kursi ruang tunggu	Tersedia Kursi Ruang tunggu tgl 14/11/2022		UKP
4	04/08/2022	KESSAN		Apakah hari dan jam praktik sesuai dengan yang tercantum pada papan nama ? (Tidak)	4 Kali	Pasien Kurang memperhatikan papan nama yang ditempel setiap poli	Memberikan alur pelayanan / video simulasi pelayanan	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
5	04/08/2022	KESSAN		Apakah pelayanan yang anda terima difasilitas kesehatan ini tanpa biaya tambahan (kecuali atas permintaan sendiri) ? Tidak	5 Kali	Setiap pasien yang bpjs tidak aktif akan dijatuhkan umum (Bayar)	Memberikan alur pelayanan / video simulasi pelayanan	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
6	15/08/2022	KESSAN		waktu tunggu antrian sejak anda mendaftar sampai dengan masuk kepoli dokter kurang 30 menit ? Tidak)	14 Kali	Pengguna layanan belum faham waktu tunggu yang dimaksud, mulai dari pendaftaran sampai dengan menunggu dipoli bukan sampai selesai	Memberikan alur pelayanan / video simulasi pelayanan	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP

7	27/8/202	KESSAN		Apakah FKTP melakukan perbaikan atas keluhan yang pernah anda sampaikan ? (Tidak)	1 kali	Pengguna layanan merasa puskesmas tidak pernak melakukan perbaikan stiap keluhan yang masuk	Pasien kurang faham peggunaan layanan secara online	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
8	27/8/202	KESSAN		Apakah anda mendapatkan pelayanan yang sama dengan pasien lainya (Tidak)	2 Kali	pengguna layanan merasa tidak mendapatkan layanan yang sama dengan pasien yang lain	Memberikan alur pelayanan / video simulasi pelayanan	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
9	15/08/2022	KESSAN		Pelayanan pasien nunggu berjam-jam baru dipanggil	1 kali	Kurangnya pemahaman pasien waktu lama pelayanan	Video simulasi pelayanan dan waktu lama pelayanan	Tinjauan Manajemen Tgl 31/12/2022		UKP
10	22/08/2022	KESSAN		Pendaftaran Agak Lambat	2 Kali	Masih menggunakan antrian manual	Akan dibuatkan antrian online	Sudah Menggunakan antrian online Tgl 5/1/2023		UKP
11	09/09/2022	KESSAN		Untuk kritik tidak ada, masuka kalau bisa dibuka kembali siang-sore	1 kali	Formasi dokter saat ini belum bisa memenuhi untuk dibukanya layanan sore	Berkoordinasi dengan Dinkes untuk penambahan Dokter	Diumumkan dimedsos dan ditempel dipapan pengumuman PKM		UKP
12	13/09/2022	KESSAN		Apakah ada petugas administrasi yang melayani anda ?	1 Kali	pasien merasa tidak ada khusus petugas administrasi melayani				UKP

13	16/09/2022	Whatsaap	Posyandu	Mohon ijin mengingatkan hari ini posyandu Zamrud ada petugas datang kah bapak/ibu? Mengingat ini jumat, lokasi dimasjid jadi harus agak cepat selesai	1 Kali	kader Khawatir petugas datang terlambat karena hari jumat jadi harus cepat selesai	Menginformasikan kegrup kader jadwal jaga petugas puskesmas	Membagikan jadwal jaga Puskesmas		Online
14	19/10/2022	Whatsaap	Pendaftaran	ada masukan dari pasien karna ternyata masih banyak yang tidak tau ada layanan sore, meskipun sudah kita infokan lewat medsos, tempelan tulisan, pasien usul diumumkan jg dengan mikrofon, biar yang menunggu mendengar	1 Kali	Belum semua masyarakat tahu informasi layanan sore ditutup	Menginformasikan dipapan pengumumam hahwa layanan sore ditutup sementara	Tinjauan Manajemen Tgl 31/12/2022		Online
15	19/10/2022	KESSAN		Pendaftaran online segera diaktifkan	1 Kali	Pasien merasa menunggu lama dipendafatar an	masih dalam proses	Sudah Menggunakan antrian online Tgl 5/1/2023		UKP
16	14/11/2022	KESSAN		bila minta rujukan PRB, petugas tidak memberikan nomor sudah 2x bolak balik	1 Kali	pasien datang lebih dari 1x untuk mengambil nomor antrian rujuka PRB	Segera menggunakan rujukan print out	rujukan PRB sudah diprint out, sudah tidak menggunakan manual lagi Tgl 16/12/2022		UKP

17	26/11/2022	KESSAN		Waktu Tunggu Lebih Dipersingkat	1 Kali	Pasien belum mengetahui durasi waktu pelayanan	Dibuatkan video simulasi pelayanan dan waktu lama pelayanan	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
18	21/11/2022	Whatsaap	Poli Gigi	Mohon maaf pelayanan dan mulut kenapa sangat lama ya? sedangkan ada pasien urut no 2 udah menunggu belum dipanggil-panggil sampai saat ini	1 Kali	Pengguna layanan gigi merasa waktu menunggu dipoli gigi lama	Dibuatkan video simulasi pelayanan dan waktu lama pelayanan	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		Online
19	21/11/2022	Whatsaap	Pendaftaran	Nomor antrian pendaftaran 30 sudah dipanggil sedangkan nomor 18 belum dipanggil-panggil juga	1 Kali	pasien tidak mendengar nomor antrianya pada saat dipanggil	Menggunakan antrian online	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		Online
20	22/11/2022	KESSAN		Apakah pemeriksaan dan konsultasi yang diberikan dokter lebih dari 6 menit ? (Tidak)	4 Kali	ada pengguna layanan, dokter memeriksanya hanya sebentar	Disampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanannya	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
21	27/12/2022	KESSAN		Apakah anda mendapatkan informasi yang jelas terkait prosedur pelayanan JKN-KIS? (Tidak)	1 Kali	Pasien tidak memperhatikan informasi tentang pelayanan JKN-KIS yang sudah ditempel dipapan pengumuman	Membuat video tentang layanan JKN-KIS	Dibahas dalam Rapat TM Tgl 31/12/2022		UKP
22	16/9/22	Whatsapp	Posyandu	Mohon ijin mengingatkan hari ini posyandu Zamrud ada petugas datang kah bapak/ibu?						UKM

				Mengingat ini jumat, lokasi dimasjid jadi harus agak cepat selesai						
23	19/10/22	Whatsapp	Pendaftaran	ada masukan dari pasien karna ternyata masih banyak yang tidak tau ada layanan sore, meskipun sudah kita infokan lewat medsos, tempelan tulisan, pasien usul diumumkan jg dengan mikrofon, biar yang menunggu mendengar		akan disiapkan media informasi didalam PKM Berupa TV	Masih dalam proses pemasangan TV informasi			UKM
24	21/11/22		Poli Gigi	Mohon maaf pelayanan dan mulut kenapa sangat lama ya? sedangkan ada pasien urut no 2 udah menunggu belum dipanggil-panggil sampai saat ini		Akan dipasang papan informasi waktu pelayanan poli gigi	Akan segera dibuat dan ditempel dipintu poli gigi			UKM
25	21/12/22	Whatsapp	Pendaftaran	Nomor antrian pendaftaran 30 sudah dipanggil sedangkan nomor 18 belum dipanggil-panggil juga		Perbaikan microfon dipendaftaran	sudah ada mikrofon			UKM

F. Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal

1. Lingkungan Internal

A. Kekuatan (*Strength*)

Kekuatan (Strength) yang dimiliki UPT. Puskesmas Bontang Utara II antara lain adalah komitmen untuk peningkatan pelayanan kesehatan terutama bagi seluruh masyarakat wilayah kerja dan pengunjung Puskesmas melalui jaminan kesehatan masyarakat, komunikasi yang cukup terjalin antar program dan atau lintas profesi maupun lintas sektor di lingkungan Puskesmas dengan meningkatnya peran serta masyarakat dalam program-program kesehatan dengan adanya kader kesehatan di setiap kelurahan dan kuantitas serta kualitas SDM yang cukup mumpuni.

B. Kelemahan (*Weakness*)

Kelemahan (Weakness) yang masih harus dihadapi dalam pelayanan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Bontang Utara II adalah beberapa kondisi gedung Puskesmas yang kurang memadai sesuai standar pelayanan, masih belum tercukupinya Sumber Daya Manusia tenaga kesehatan sesuai analisis jabatan, Puskesmas belum menerapkan pola keuangan BLUD dan penyesuaian setelah kondisi pandemi covid-19 yang mulai melandai kasusnya

2. Lingkungan Eksternal

A. Peluang (*Opportunity*)

Adapun peluang yang mendukung pelayanan Puskesmas Bontang Utara II adalah persepsi dan harapan positif dari pengguna layanan Puskesmas terhadap keberadaan Puskesmas dengan program kerja dan layanan yang diberikan, transformasi digital (kemudahan di era digitalisasi) yang sudah mulai bertahap diterapkan baik oleh petugas maupun pengguna layanan, serta semangat kompetensi dalam pembangunan daerah khususnya di bidang kesehatan.

B. Ancaman (*Thread*)

Sedangkan ancaman dalam pelayanan kesehatan antara lain kesadaran dan pengetahuan masyarakat dalam berperilaku sehat masih rendah dinamika epidemiologi penyakit yang cepat, mobilitas masyarakat terutama ibu hamil dan status kependudukan yang menyulitkan tenaga kesehatan untuk melaksanakan intervensi kesehatan, kepadatan penduduk, kepadatan hunian, dan kualitas lingkungan yang tidak memenuhi syarat terutama perilaku Buang Air Besar Sembarangan (BABS) yang cukup tinggi.

CAPAIAN PENINGKATAN MUTU PUSKESMAS

A. CAPAIAN INDIKATOR MUTU PUSKESMAS

CAPAIAN INDIKATOR MUTU KMP TAHUN 2022

No	Judul Indikator	Capaian 2022	Periode Pengukuran	Keterangan
1	Pengisian Checklist Pemeliharaan Ambulan Terlaporkan	100,00%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
2	Presensi Online Terkonfirmasi	99,50%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023, perbaikan profil indikator
3	Permintaan Perbaikan Sarana Prasarana Terdokumentasi	96,40%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
4	Surat Keluar Tercatat dan Terarsipkan sesuai Urutan	87,00%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
5	Resume Kegiatan Kembali Paling Lambat Seminggu Setelah Kegiatan/Pertemuan	76,90%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
6	STS Disetor ke Bank Minimal 3 Kali dalam Seminggu	87,50%	3 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
7	Lembar Monitoring Barang Terupdate	100,00%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023, menaikkan interval pengukuran menjadi 3 bulan
8	Kebersihan Toilet Rusak di Puskesmas	74,30%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023, perbaikan profil indikator
9	Monitoring Kesesuaian antara RKA dengan Realisasi Kegiatan	71,70%	3 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023

CAPAIAN INDIKATOR MUTU UKM 2022

No	Judul Indikator	Capaian 2022	Periode Pengukuran	Keterangan
1	Pembuatan Desain Media Cetak/ Media Online	73,62%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
2	Terlaksananya Klinik Sanitasi setelah Mendapatkan Pasien Rujukan dari Poli	70,00%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
3	Monitoring dan Tindak Lanjut pada Balita Gizi Sangat Kurus (BB/TB) yang Ditemukan	100,00%	6 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
4	Rujukan PIS-PK yang Ditindaklanjuti	4,68%	1 Tahun	Dilanjutkan tahun 2023
5	Pelaksanaan Investigasi Kontak pada Pasien TB	69,10%	3 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023

6	Jumlah Kunjungan Poli Imunisasi Tercatat Dalam Buku Kunjungan Poli Imunisasi	100,00%	1 Bulan	Tidak dilanjutkan tahun 2023, program imunisasi menetapkan indikator baru
7	Respon Time Pelaksanaan Kunjungan Rumah setelah Adanya Laporan	100,00%	1 Bulan	Tidak dilanjutkan tahun 2023
8	Skrining Usia Produktif Terentri Offline	100,00%	1 Tahun	Tidak dilanjutkan tahun 2023, program PTM menetapkan indikator baru

CAPAIAN INDIKATOR MUTU UKP 2022

No	Judul Indikator	Capaian 2022	Periode Pengukuran	Keterangan
1	Kepatuhan Pengkajian awal klinis gigi dan Odontogram	100%	3 Bulan	Tidak dilanjutkan tahun 2023, ruang pemeriksaan gigi dan mulut menetapkan indikator baru
2	Identitas Pasien yang Terdaftar Sesuai dengan Rekam Medis	100%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023, menaikkan interval pengukuran menjadi 3 bulan
3	Kelengkapan *Informed Consent* sebelum Melaksanakan Prosedur Tindakan Medis	98,95%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023, menaikkan interval pengukuran menjadi 3 bulan
4	Angka Kontak Sakit Terinput PCare	95,43%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
5	Pelayanan MTBM pada Bayi Muda	100%	3 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
6	Pengisian Kartu Stok Obat dan BHP dengan Benar	98,56%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
7	Pemberian Vaksin Anti Rabies pada Kasus Gigitan HPR yang Terindikasi	100%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
8	Pemantauan Status KIPI oleh Petugas Imunisasi	40,65%	3 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023

9	Ketepatan Waktu Pemeriksaan Laboratorium	100%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023, menaikkan interval pengukuran menjadi 3 bulan
10	Pemeriksaan TCM pada Terduga TB	89,08%	1 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023
11	Monitoring dan Evaluasi Pasien DM yang Dikonsul ke Klinik Gizi	100%	6 Bulan	Dilanjutkan tahun 2023

B. HASIL PELAKSANAAN PPI

1. Kepatuhan Kebersihan Tangan

Bulan	(Denum)	Num	%	Target
Mei	176	162	92.05	85
Juni	200	158	79	85
Juli	216	182	84.26	85
Agustus	203	179	88.18	85
September	201	172	85.57	85
Oktober	208	199	95.67	85
November	209	204	97.61	85
Desember	200	176	88	85

Tabel 1. Kepatuhan Kebersihan Tangan Seluruh Unit

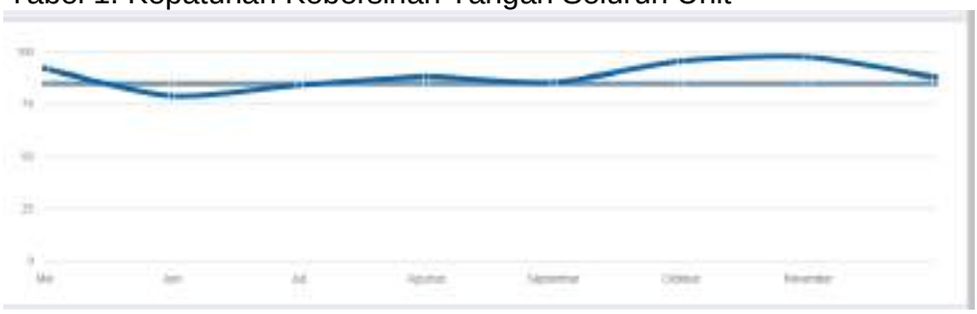


Diagram 1. Kepatuhan Kebersihan Tangan Seluruh Unit

Capaian hasil audit kepatuhan kebersihan tangan belum mencapai target pada Bulan Juni dan Bulan Juli 2022. Capaian pada bulan Juni sebesar 79% dan capaian pada Bulan Juli 84.26%. Analisis dan RTL terdapat pada poin b (kepatuhan kebersihan tangan berdasarkan ruangan).

Berdasarkan capaian hasil audit di atas Tim PPI Puskesmas Bontang Utara II akan melakukan:

1) Mensosialisasikan kembali 5 momen kebersihan tangan dan cara cuci tangan 6 langkah saat apel pagi, minilokakarya

2) Monitoring sarana dan prasarana kebersihan tangan

2. Kepatuhan Penggunaan APD

Bulan	(Denum)	(Num)	%	Target
Mei	57	51	89.47	100
Juni	38	33	86.84	100
Juli	45	40	88.89	100
Agustus	50	49	98	100
September	49	49	100	100
Oktober	51	48	94.12	100
November	51	51	100	100
Desember	51	48	94.12	100

Tabel 3. Kepatuhan Penggunaan APD Seluruh Unit

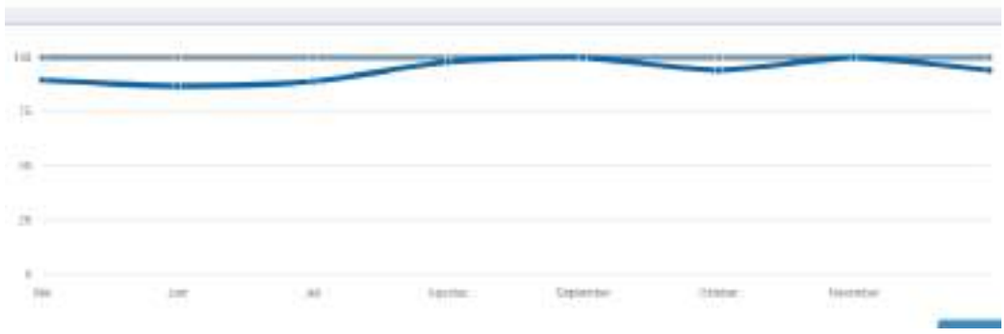


Diagram 2. Kepatuhan Penggunaan APD Seluruh Unit

Capaian hasil kepatuhan penggunaan APD pada Bulan Mei sebesar 89,47% , Juni 86,84%,Juli 88,89%, Agustus 98%, Oktober 94,12%, Desember 94,12% di bawah target 100%.

Pada Bulan Mei ada petugas yang di ruang pemeriksaan khusus (poli infeksi) memakai masker medis saat pelayanan dengan transmisi *airborne.* Pada Bulan Juni ada petugas yang di ruang pemeriksaan khusus (poli infeksi) memakai masker medis saat pelayanan dengan transmisi *airborne.* Pada Bulan Juli ada petugas yang di ruang pemeriksaan khusus (poli infeksi) memakai masker medis saat pelayanan dengan transmisi *airborne*, di ruang tindakan ada petugas yang tidak memakai gaun untuk pelayanan transmisi kontak.Pada Bulan Agustus ada petugas yang tidak memakai gaun di poli konseling. Pada Bulan Oktober ada petugas yang tidak memakai gaun saat pelayanan di Poli.

Dari capaian tersebut, Tim PPI akan melakukan sosialisasi kembali ke Petugas tentang pemakaian APD berdasarkan transmisi.

1. Kebersihan Lingkungan Puskesmas

Telah dilakukan supervisi kebersihan lingkungan puskesmas oleh Ketua Tim PPI, dengan hasil sebagai berikut:

No.	Ruangan	Temuan	RTL	Konfirmasi PJ Ruangan (√)	Sudah Ditindaklanjuti (√)	Kendala (Jika Belum ditindaklanjuti)

1.	Tindakan/UGD	- APD tergantung di dinding - Masih banyak kardus berisi alat tak terpakai di tindakan	- Buang APD yang sudah tidak terpakai - Singkirkan alat yang tak terpakai	√	√	
2.	Poli Gigi	- Dinding berjamur - Rak buku kurang rapi dan banyak tumpukan buku	- Bersihkan dinding - Rak buku kurang rapi dan banyak tumpukan buku	√	√	
3.	RPU 2	-	-			
4.	Ruang Pandu	- Tempelan dinding (wallpaper) tidak rapi dan sudah mengelupas - Label sampah tidak ada	- Tempelan dinding (wallpaper) tidak rapi dan sudah mengelupas - Label sampah tidak ada	√	√	
5.	RPU 1	-	-			
6.	R. Konseling	Kipas Angin posisi tidak sesuai prinsip PPI	Kipas Angin dipindah ke atas pintu masuk mengarah ke jendela	√	√	
7.	Laboratorium	Belum Ada Spillkit	PPI menyediakan spillkit	√	√	
8.	Poli TB	-	-			

9.	Ruang MTBS	-	-			
10.	Ruang KIA/KB	- Dinding ada tempelan yang tidak perlu - Belum ada spill kit	- Foto-foto dinding dilepas - PPI menyediakan spillkit	√	√	

Tabel 5. Hasil Supervisi 5R di Ruang Unit Pelayanan

C. HASIL PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN

ANALISIS CAPAIAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT PROGRAM KESELAMATAN PASIEN TAHUN 2022

NO	Kegiatan	Hasil Capaian	Kendala	Rencana Tindak Lanjut
1	Monitoring Capaian Sasaran Keselamatan Pasien	Masih ada capaian indikator sasaran keselamatan yang belum tercapaai yaitu kepatuhan identifikasi pasien di Ruang Pendaftaran dan Ruang Farmasi	Petugas Belum Patuh melaksanakan Identifikasi Pasien	Tetap mengukur kepatuhan identifikasi pasien
2	Pencatatan dan Pelaporan Insiden	3 Kejadian yang tak diharapkan (KTD), 5 Kejadian Tidak Cidera (KTC), dan 1 Kejadian nyaris cidera (KNC).	Belum semua petugas memahami cara melakukan identifikasi pasien dan prosedur penyuntikan	Melakukan sosialisasi berkala mengenai prosedur identifikasi pasien dan prosedur penyuntikan (imunisasi)
3	Pengurangan Risiko Jatuh	Telah di lakukan upaya-upaya untuk mengurangi risiko jatuh	Tidak Ada	
4	Pelatihan Bantuan Hidup dasar	Tidak terlaksana	Tidak ada anggaran	Mengusulkan anggaran untuk pelatihan Bantuan Hidup Dasar
5	Survey Budaya Keselamatan	Tidak terlaksana	Belum di buat instrumen untuk survey	Melakukan survey budaya keselamatan dengan menggunakan google form

D. HASIL PELAKSANAAN IDENTIFIKASI RESIKO (RESIKO FISIK)

NO	REGISTER RISIKO/ RISIKO YANG MUNGKIN TERJADI	PROBABILITAS (1-5)	DAMPAK (1-5)	TINGKAT RISIKO/ *IMPACT* (PXD)	STATUS RISIKO (SEVERITY)	PENYEBAB	AKIBAT	RTL		PELAPORAN	PERINGKAT
								TINDAKAN PENCEGAHAN	TINDAKAN PERBAIKAN		
1	Plafon ruang gizi yang sudah diperbaiki masih bocor kembali	5	3	15	Ekstrim	Ada atap/sambungan di atap yang bocor jika hujan deras	Cedera	Plafon diperbaiki	Usulan perbaikan plafon	MFK K3 KP	1
2	Infeksi penyakit menular meningkat	5	3	15	Ekstrim	Tidak ada akses khusus untuk masuk ke poli TB	Risiko pasien dan petugas dalam penularan infeksi TB meningkat	Ruangan untuk poli TB dan alur masuk ditinjau kembali	Usulan membuat alur masuk langsung ke poli TB	MFK PPI	2
3	Penegakan diagnosa kurang tepat, Gejala Yang dirasakan	3	4	12	Tinggi	Pasien Terduga TB tidak menyerahkan Sampel Dahak Untuk	Resiko Kasus TB & Penularan TB masih Tinggi	Menyediakan Sputumboth, Pasien Yang ada pendamping tdk perlu datang	Pengajuan spotom booth	MFK PPI UKP Kesling	3

NO	REGISTER RISIKO/ RISIKO YANG MUNGKIN TERJADI	PROBABILITAS (1-5)	DAMPAK (1-5)	TINGKAT RISIKO/ *IMPACT* (PXD)	STATUS RISIKO (SEVERITY)	PENYEBAB	AKIBAT	RTL		PELAPORAN	PERINGKAT
								TINDAKAN PENCEGAHAN	TINDAKAN PERBAIKAN		
	tidak ada perbaikan					pemeroksaan TCM		saat mengantarkan sampel,menjadwalkan pengantaran sampel sesuai kesepakatan pasien, menjelaskan pentingnya pemeriksaan dahak			
4	Plafon ruang pendaftaran yang sudah diperbaiki masih bocor kembali Bagi pasien dan petugas : Risiko jatuh	4	3	12	Tinggi	Ada atap/sambungan di atap yang bocor jika hujan deras	Cedera	Plafon diperbaiki	Usulan perbaikan plafon	MFK K3	4

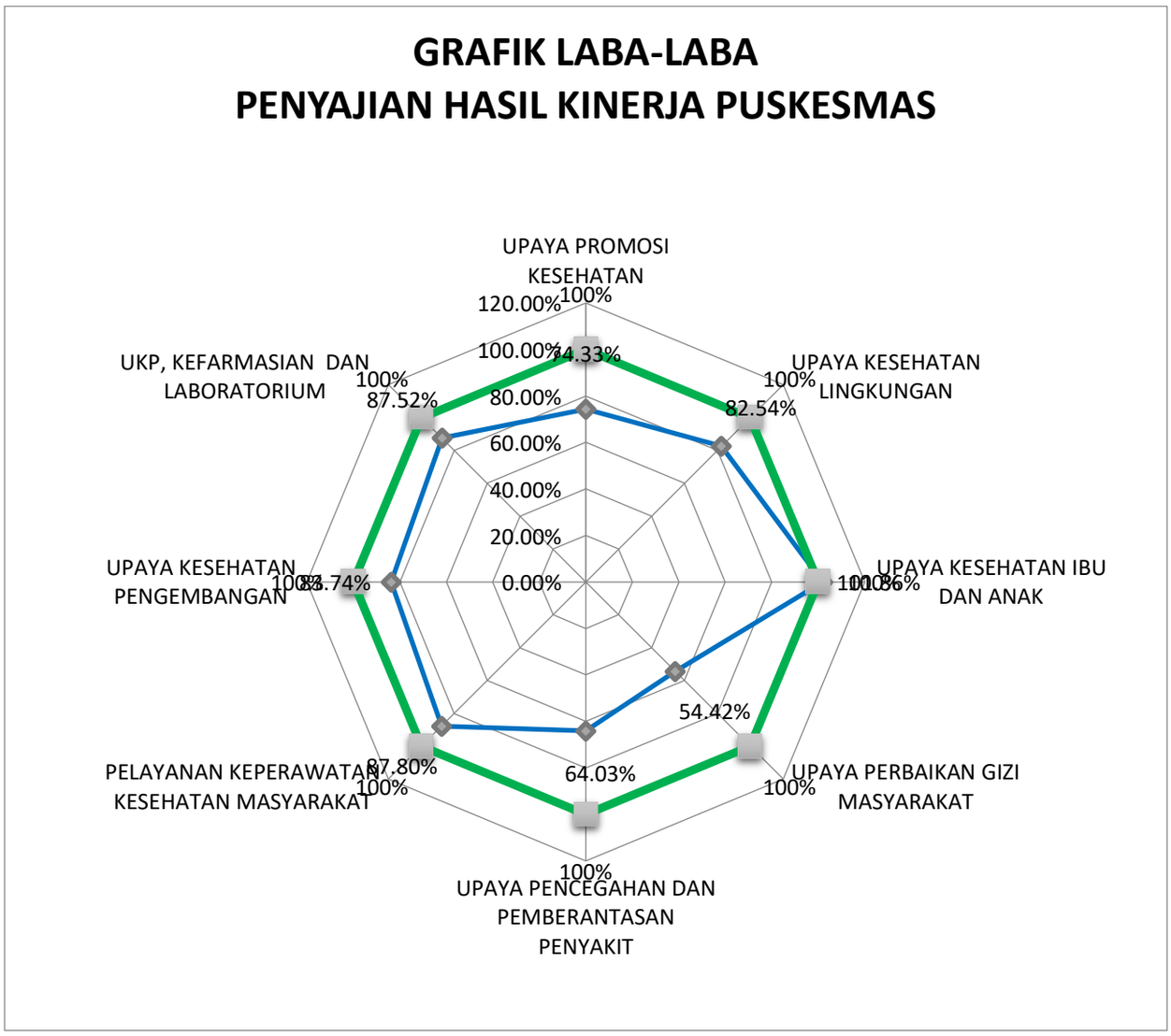
NO	REGISTER RISIKO/ RISIKO YANG MUNGKIN TERJADI	PROBABILITAS (1-5)	DAMPAK (1-5)	TINGKAT RISIKO/ *IMPACT* (PXD)	STATUS RISIKO (SEVERITY)	PENYEBAB	AKIBAT	RTL		PELAPORAN	PERINGKAT
								TINDAKAN PENCEGAHAN	TINDAKAN PERBAIKAN		
5	Plafon ruang TU bocor Bagi petugas : Risiko jatuh	4	3	12	Tinggi	Ada atap/sambungan di atap yang bocor jika hujan deras	Cedera	Plafon diperbaiki	Usulan perbaikan plafon	MFK K3	5
6	Plafon ruang kepala puskesmas bocor Bagi petugas : Risiko jatuh atau terpeleset	4	3	12	Tinggi	Ada atap/sambungan di atap yang bocor jika hujan deras	Cedera	Plafon diperbaiki	Usulan perbaikan plafon	MFK K3	6
7	Infeksi karena wastafel di depan toilet pengunjung tidak bisa difungsikan	5	2	10	Tinggi	Wastafel rusak dan bocor	Risiko infeksi meningkat	Perbaikan wastafel	Usulan perbaikan wastafel	MFK PP1	7

NO	REGISTER RISIKO/ RISIKO YANG MUNGKIN TERJADI	PROBABILITAS (1-5)	DAMPAK (1-5)	TINGKAT RISIKO/ *IMPACT* (PXD)	STATUS RISIKO (SEVERITY)	PENYEBAB	AKIBAT	RTL		PELAPORAN	PERINGKAT
								TINDAKAN PENCEGAHAN	TINDAKAN PERBAIKAN		
8	Dinding berjamur	5	2	10	Tinggi	Cat terkelupas, lembab	Dinding jadi lembab, udara ruangan kurang bersih, kurang Estetik ruangannya	Di cat ulang	Perlu pengecatan ulang	MFK UKP PPI	8
9	Lantai Poli tidak rata	3	3	9	Sedang	kondisi lantai ada yang menurun	bisa tersandung, jatuh	berahati hati saat jalan, memberi tanda pada lantai menurun,	memberi tanda pada lantai, mengingatkan ke pasien saat berjalan	MFK KP K3	9
10	Plafon ruang farmasi bocor jika hujan Bagi Pasien : obat untuk pasien yang ada di etalase bisa rusak	1	5	5	Sedang	Ada atap/sambungan di atap yang bocor jika hujan deras	Pasien mendapat obat yang kurang bagus	usulan perbaikan plafon	perbaikan plafon	MFK UKP	10

BAB IV
IDENTIFIKASI DAN PRIORITAS MASALAH

A. Identifikasi Masalah

Dalam melakukan identifikasi suatu masalah, terlebih dahulu dilakukan mapping capaian masing-masing indikator seperti grafik dibawah ini:



Berdasarkan identifikasi permasalahan yang ditemukan melalui pendekatan logis dan politis selanjutnya dilakukan brainstorming untuk menentukan prioritas masalah yang harus diselesaikan. Agar permasalahan tersebut dapat terseleseikan maka perlu diketahui terlebih dahulu apa penyebabnya sehingga dapat ditentukan solusi yang tepat yang disesuaikan dengan kebutuhan dan pentingnya masalah tersebut untuk segera diselesaikan.

Dalam memprioritaskan masalah, lebih difokuskan kepada program atau kegiatan yang tidak mencapai target pada bidang kesehtaan masyarakat dan dampaknya terhadap kesehtaan yang dilihat dari segi pengendalian penyakit.

Dari seluruh permasalahan yang ditemukan diatas, maka didapatkan 5 (Lima) permasalahan yang menjadi prioritas antara lain:

No	Program	Masalah	Dampak Masalah
1	Upaya Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit	Pelayanan kesehatan Pada Usia Produktif terdapat Gap 63,9% Cakupan Pelayanan IVA SADANIS wanita usia 30-50 tahun terdapat Gap 81,96%	Dari besaran masalah dalam upaya pencegahan dan pemberantasan penyakit, yang memiliki gap terbesar ada di penyakit tidak menular yaitu, pemeriksaan usia produktif sebesar 63,9% dan pelayanan IVA SADANIS sebesar 81,96%
		Pelayanan kesehatan orang terduga Tuberkulosis (SPM) terdapat Gap 33,2%	Dalam hal pelayanan kesehatan terduga Tuberkulosis juga terdapat Gap sebesar 33,2%, hal ini juga memiliki urgensi yang cukup tinggi untuk segera diatasi untuk mencapai Indonesia bebas TB 2035
2	Upaya Perbaikan Gizi Masyarakat	Cakupan Balita yang ditimbang berat badannya (D/S) terdapat Gap 48.6%	Dalam hal pelayanan perbaikan gizi, yang menjadi cakupan balita yang ditimbang berat badannya (D/S) terdapat Gap 48,6% dan selalu menjadi masalah Bersama tiap tahunnya
3	Pelayanan Kesehatan Keperawatan Masyarakat	Cakupan intervensi lanjut KS terdapat Gap 65,2%	Dalam hal pelayanan kesehatan keperawatan masyarakat, cakupan intervensi lanjut KS terdapat Gap 65,2%

B. Penetapan Prioritas Masalah

Penetapan prioritas masalah bertujuan untuk mengetahui sejauh mana masalah itu penting dan apakah masalah tersebut dapat teratasi. Penetapan prioritas masalah dilakukan setelah identifikasi masalah. Identifikasi masalah dilakukan dengan beberapa pendekatan, yaitu pendekatan logis dan politis. Pendekatan logis dialkukan dengan mengambil satu masalah dari setiap program pokok yang ada di Puskesmas. Sementara pendekatan politis dilakukan dengan cara diskusi dengan Kepala Puskesmas.

Mengingat leterbatasan kemampuan, sarana dan waktu yang tersedia untuk menentukan penetapan masalah prioritas, pemegang program melibatkan pimpinan Puskesmas dan tim Manajemen Puskesmas. Kesepakatan metode yang digunakan oleh pemegang program dalam penetapan prioritas masalah adalah metode USG (Urgency, Serioussness, and Growth).

Metode USG adalah cara semi kualitatif lain dalam menetapkan urutan prioritas masalah dengan memperhatikan urgensinya, keseriusannya, dan adanya kemungkinan berkembangnya (meluasnya) jika tidak segera ditindak lanjutu. Metode USG dilakukan dengan menggunakan beberapa kriteria, yaitu:

1. Urgensi (Urgency)

   Dilihat tersedianya waktu, mendesak atau tidak masalah tersebut diselesaikan
2. Keseriusan (Seriousness)

   Melihat dampak masalah tersebut terhadap produktivitas kerja, pengaruhnya terhadap keberhasilan, membahayakan system yang ada atau tidak dan sebaganya
3. Berkembangnya masalah (Growth)

   Apakah masalah berkembang sedemikian rupa sehingga sulit/tidak bisa dicegah

Masing-masing kriteria dilakukan pembobotan terhadap permasalahan yang ada. Penentuan nilai masalah adalah penjumlahan masing-masing pembobotan setiap kriteria USG sebagai berikut:

1. Urgensi (Urgency)
   - Segera atau cepat diselesaikan : bobot nilai 4-5
   - Sedang : bobot nilai 3-4
   - Lambat : bobot nilai 1-2
2. Keseriusan (Seriousness)
   - Besar : bobot nilai 4-5
   - Sedang : bobot nilai 3-4
   - Kecil : bobot nilai 1-2
3. Berkembangnya masalah (Growth)
   - Sulit dicegah : bobot nilai 1-2
   - Sedang : bobot nilai 3-4
   - Mudah : bobot nilai 4-5

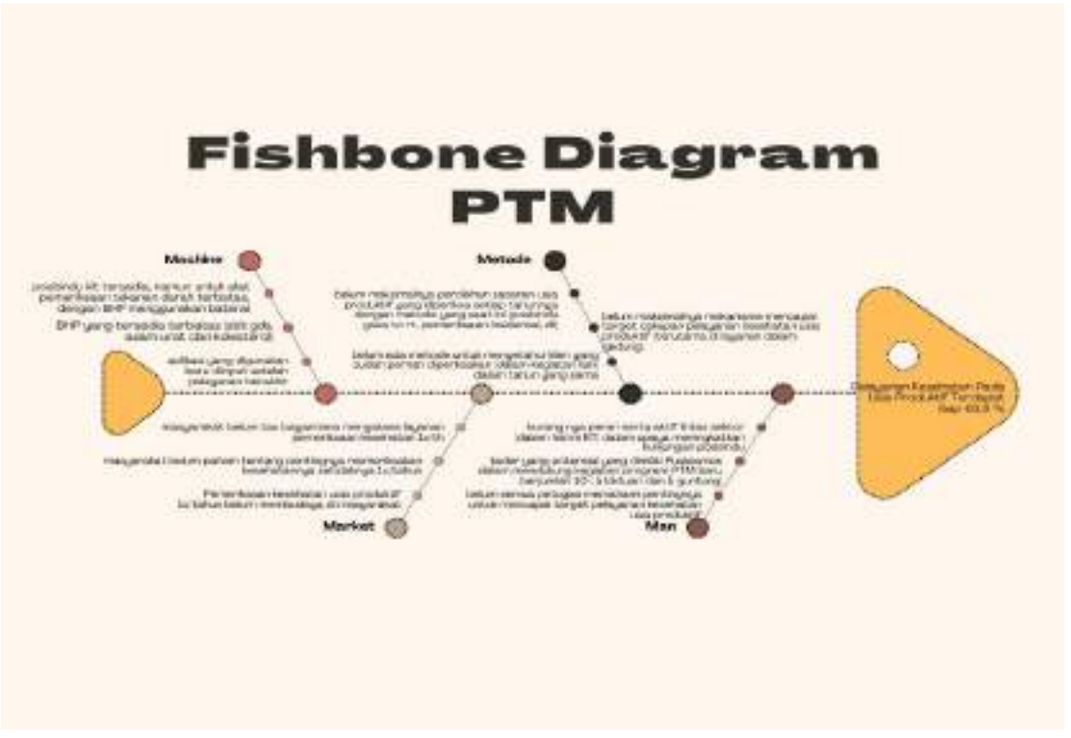
Penentuan Prioritas Masalah Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Bontang Utara II Tahun 2022 adalah:

No	PROGRAM	Masalah	Kriteria			Jumlah	Rangking
			U	S	G		
A.USAHA KESEHATAN MASYARAKAT ESENSIAL							
1	**PM**	Pelayanan Kesehatan Orang Terduga Tuberkulosis (SPM) Terdapat GAP 33,2 %	4	5	4	13	2
2	**PTM**	Pelayanan Kesehatan Pada Usia Produktif Terdapat GAP 63,9 %	4	5	5	14	1
3		Pelayanan IVA SADANIS wanita usia 30-50 tahun terdapat Gap 81,96%	3	3	4	10	5
4	**GIZI**	Cakupan Balita yang ditimbang berat badannya (D/S) terdapat Gap 48.6%	3	3	5	11	4
5	**PERKESMAS**	Cakupan Intervensi Lanjut KS Terdapat Gap 65,2 %	4	4	4	12	3

Berdasarkan tabel diatas didapatkan prioritas masalah di wilayah kerja Puskesmas Bontang Utara II adalah Cakupan Pelayanan Kesehatan pada Usia Produktif (rangking 1) dengan nilai 14.

C. Penentuan Penyebab Masalah

Dalam penentuan penyebab masallah pemegang program penyakit tidak menular bersama dengan Kepala Puskesmas, Penanggung Jawab Upaya dan promkes beserta petugas Puskesmas lainnya menggunakan alat bantu diagram fish bone, untuk menggali akar penyebab masalah sebenarnya, dengan mengakategorikan penyebab duri-duri utama yaitu: manusia, dana, metode dan lingkungan. Selengkapnya diagram fish bone penentuan penyebab masalah yang disepakati dapat dilihat seperti dibawah ini:



D. Alternatif dan Prioritas Solusi Masalah

	Penyebab Masalah	Alternatig Pemecahan Masalah
MANUSIA	belum semua petugas memahami pentingnya untuk mencapai target pelayanan kesehatan usia produktif	• memberikan sosialisasi kepada seluruh petugas mengenai pentingnya pencapaian target pelayanan kesehatan usia produktif • membuat tim pelaksana pemeriksaan pelayanan kesehatan dan prosedur pelaksanaan pelayanan
	kader yang potensial yang dimiliki Puskesmas dalam mendukung kegiatan program PTM baru berjumlah 10 (5 loktuan dan 5 guntung)	pemberdayaan kader dalam mendukung kegiatan program PTM (turut melatih kader posyandu atau pun kader lansia, kader UKK, dll) supaya dapat menjaring atau melakukan pemeriksaan PTM
	kurang nya peran serta aktif lintas sektor (dalam hal ini RT) dalam upaya meningkatkan kunjungan posbindu	melakukan advokasi kepada kelurahan dan kecamatan untuk dapat mendukut pencapaian target nasional
METODE	belum maksimalnya perolehan sasaran usia produktif yang diperiksa setiap tahunnya dengan metode yang saat ini (posbindu goes to rt, pemeriksaan insidental, dll)	melakukan sosialisasi masif, disetiap kesempatan tentang pentingnya melakukan pemeriksaan deteksi dini penyakit 1x/tahun
	belum maksimalnya mekanisme mencapai target cakupan pelayanan kesehatan usia produktif (terutama di layanan dalam gedung)	• melakukan sosialisasi masif, disetiap kesempatan bagaimana mengakses pelayanan usia produktif 1x/tahun • melakukan pemeriksaan deteksi dini penyakit di layanan pandu ptm (untuk setiap usia produktif yg belum pernah periksa segera dilakukan pemeriksaan)

	belum ada metode untuk mengetahui klien yang sudah pernah diperiksakan (dalam kegiatan lain) dalam tahun yang sama	advokasi ke dinas kesehatan atau pemegang program/it kemenkes untuk mempermudah petugas untuk krosscek di lapangan
MACHINE/ALAT	posbindu kit tersedia, namun untuk alat pemeriksaan tekanan darah terbatas, dengan BHP menggunakan baterai	menambah posbindu kit, pemberdayaan mandiri, pemilihan bhp (tensi dengan sistem di charge)
	BHP yang tersedia terbatas (stik gds, asam urat dan kolesterol)	melakukan advokasi ke dinas kesehatan untuk mengakomodir bhp posbindu
	aplikasi yang digunakan baru diinput setelah pelayanan berakhir	manambah tim entry atau penyelenggaraan modem untuk mengentry
MARKET/LINGKUNGAN	Pemeriksaan kesehatan usia produktif 1x/tahun belum membudaya di masyarakat	melakukan sosialisasi dan membudayakan kegiatan skrining kesehatan 1x/tahun
	masyarakat belum paham tentang pentingnya memeriksakan kesehatannya setidaknya 1x/tahun	melakukan sosialisasi di masyarakat tentang pentingnya deteksi dini penyakit
	masyarakat belum tau bagaimana mengakses layanan pemeriksaan kesehatan 1x/th	melakukan sosialisasi bagaimana dapat mengakses pelayanan kesehatan deteksi dini penyakit

BAB V
PENYUSUNAN RENCANA USULAN KEGIATAN (RUK)

A. Rencana Usulan Kegiatan (RUK) sesuai Prioritas Program Tahun 2024

RUK Puskesmas Bontang Utara II Tahun 2024 dibuat berdasarkan prioritas program dalam PTP tahun 2024, target kinerja program yang dicapai serta hasil dari permasalahan yang didapat dari hasil umpan balik, hasil survey dan lintas sektor. Dengan melihat pada tabel Analisa data cakupan dan target program tahun 2022. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada lampiran.

B. Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK) Tahun 2024

RUK yang disusun ini menjadi dasar untuk penyusunan Rencana pelaksanaan Kegiatan Puskesmas Bontang Utara II pada tahun mendatang setelah penetapan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) dari Dinas Kesehatan Kota Bontang.

C. Usulan Kegiatan Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Tahun 2023

No	Usulan Kegiatan	Sasaran	Tujuan
1	Dokter Umum Pelatihan ACLS/ATLS	Dokter Umum	Resertifikasi dokter umum untuk pelatihan ACLS/ATLS yang sudah kadaluarsa
2	Dokter Gigi Pelatihan AMED	Dokter Gigi	Resertifikasi dokter gigi untuk pelatihan AMED
3	Bidan Pelatihan kegawatdaruratan Obstetri	Bidan minimal D3	Meningkatkan keterampilan dalam menangani kegawatdaruratan
4	Perawat Pelatihan keterampilan BTCLS	Perawat	Untuk meningkatkan pelayanan kegawatdaruratan

D. Usulan Kebutuhan Tenaga Tahun 2023

NO	URAIAN	JUMLAH PEGAWAI YANG ADA			JUMLAH PEGAWAI DIBUTUHKAN BERDASARKAN ANJAB-ABK	KEKURANGAN PEGAWAI
		PNS	NON PNS	JUMLAH		
1.	Dokter	3	1	4	6	-2
2	Bidan	5	2	7	8	-1
3	Pengadministrasi Umum	2	1	3	5	-2
4	Pengelola Program dan kegiatan	0	0	0	1	-1

Kondisi dokter di Puskesmas Bontang Utara II saat ini adalah berjumlah 4, dengan 1 orang mendapat tugas tambahan sebagai Kepala Puskesmas, berdasarkan jumlah kunjungan rata-rata pasien 100-120 pasien/hari, layanan 2 shift, dan pemenuhan kegiatan program (kegiatan ukm, pelatihan, pertemuan, dll) sehingga untuk menambah setidaknya 1 orang dokter lagi di Puskesmas adalah bersifat urgent.

E. Usulan Pembangunan Fisik Tahun 2024

No	Kegiatan	Volume	Jumlah Dana (Rp)	Sumber Dana
1	Perbaikan saluran air pembuangan menuju IPAL Puskesmas	1 paket	200.000.000	

BAB VI
PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Perencanaan Tingkat Puskesmas merupakan perencanaan secara sistematis terhadap semua kegiatan upaya kesehatan yang dilaksanakan di Puskesmas dan disusun untuk kebutuhan satu tahun agar Puskesmas mampu melaksanakannya secara efektif dan efisien dengan memperhatikan ketersediaan dan kemampuan sumber daya yang dimiliki
2. Tersusunnya Perencanaan Tingkat Puskesmas Bontang Utara II (PTP) mengacu pada kegiatan pelayanan tahun sebelumnya untuk memecahkan masalah yang timbul antara lain pada masalah belum tercapainya program, hasil survey dan umpan balik.
3. Masih adanya kekurangan tenaga pada beberapa pos pelayanan dan terutama tenaga dokter umum dan usulan penambahan telah pula disertakan dalam laporan ini.
4. Alokasi dana BOK yang diberikan cukup membantu dalam melaksanakan program kerja Puskesmas
5. Keberhasilan pelaksanaan program di Puskesmas Bontang Utara II, selain ditentukan oleh pemahaman setiap Penanggung Jawab terhadap pedoiman kerjanya, juga ditentukan oleh dedikasi setiap penanggung jawab dalam melayani masyarakat.
6. Dukungan/peran serta kerjasama lintas sectoral, tokoh masyarakat dan peran aktif masyarakat sangat kami butuhkan dalam mendukung dan mensukseskan program-progran Puskesmas

B. Saran

1. Perlu dilakukan pelatihan Manajemen Puskesmas bagi seluruh Tim Perencanaan Puskesmas terutama Kepala Puskesmas, Kepala Tata Usaha dan Penanggung Jawab Upaya serta Adminkes sehingga dapat menyusun perencanaan dengan sistematis.
2. Alokasi dana untuk tahun berjalan diharapkan dapat diketahui di awal tahun sehingga Puskesmas dapat dengan lebih mudah mengalokasikan dana untuk perencanaan pelaksanaan kegiatan
3. Pembinaan rutin ke Puskesmas oleh Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota sangat penting dan diharapkan terjadwal dan berkelanjutan
4. Adanya tindak lanjut dari setiap pelaporan kegiatan yang dilaporkan ke Dinas Kesehatah Kabupaten/Kota Bontang